RESTABLECE TU ACCESO A

Exterior en Línea Personas

¿Cuál es tu caso?

CASO 1

Ingresé mi clave incorrectamente tres veces

Sigue estos pasos:

01 **Selecciona Restablecer accesoz**

02 **Ingresa tus datos**
Tipo y número de identificación.

03 **Elige cómo validar tu identidad**
Puedes hacerlo mediante:

Opc.1 | Preguntas de desafío
Responde dos preguntas para continuar.

Opc.2 | Clave dinámica
Válida tu número celular e ingresa la clave dinámica enviada vía SMS.

04 **Crea tu nueva**
Ingresa y confirma la nueva clave que utilizarás para acceder.

¡LISTO! **Tu acceso fue restablecido**

CASO 2

Ya desbloqueé mi usuario

Si realizaste previamente el desbloqueo a través del canal correspondiente o en una agencia de Banco Exterior, continúa así:

01 **Selecciona Restablecer acceso**

02 **Ingresa tus datos**
Tipo y número de identificación.

03 **Valida tu número de celular**
Ingresa la clave dinámica enviada vía SMS.

04 **Crea tu nueva clave**
Configura además tus preguntas de desafío.

¡LISTO! **Ya puedes ingresar nuevamente a Exterior en Línea Personas.**