¿OLVIDASTE TU USUARIO O CLAVE?

Selecciona lo que necesitas recuperar
y sigue los pasos correspondientes.

OPCIÓN 1

Recuperar usuario

01

Selecciona **"Olvido de usuario o clave"**, la opción **"Usuario"**

02

Ingresa tus datos

Tipo y número de identificación.

03

Elige cómo validar tu identidad

Puedes hacerlo mediante:

Opc.1 | Preguntas de desafío

Responde dos preguntas para continuar.

Opc.2 | Clave dinámica

Válida tu número celular e ingresa la clave dinámica enviada vía SMS.

¡LISTO! | **Tu usuario fue recuperado**

¿OLVIDASTE TU USUARIO O CLAVE?

OPCIÓN 2

Cambiar clave

01

Selecciona **"Olvido de usuario o clave"**, la opción **"Usuario"**

02

Ingresa tu usuario

Tipo y número de identificación.

03

Elige cómo validar tu identidad

Puedes hacerlo mediante:

Opc.1 | Preguntas de desafío

Responde dos preguntas para continuar.

Opc.2 | Clave dinámica

Válida tu número celular e ingresa la clave dinámica enviada vía SMS.

04

Crea y confirma tu nueva clave

¡LISTO! Ya puedes ingresar con tu nueva clave

¿OLVIDASTE TU USUARIO O CLAVE?

OPCIÓN 3

Recuperar usuario y clave

01

Selecciona **"Olvido de usuario o clave"**, la opción **"Usuario"**

02

Ingresa tu usuario

Tipo y número de identificación.

03

Elige cómo validar tu identidad

Puedes hacerlo mediante:

Opc.1 | Preguntas de desafío

Responde dos preguntas para continuar.

Opc.2 | Clave dinámica

Válida tu número celular e ingresa la clave dinámica enviada vía SMS.

04

Recupera tu acceso

Visualiza tu usuario, crea una nueva clave y confírmala.

¡LISTO!

Ya puedes ingresar a Exterior en Línea Personas con tus nuevos datos de acceso.