

¿Tienes tu Usuario Bloqueado por colocar la clave de forma incorrecta?

Te explicamos cómo recuperar el acceso:

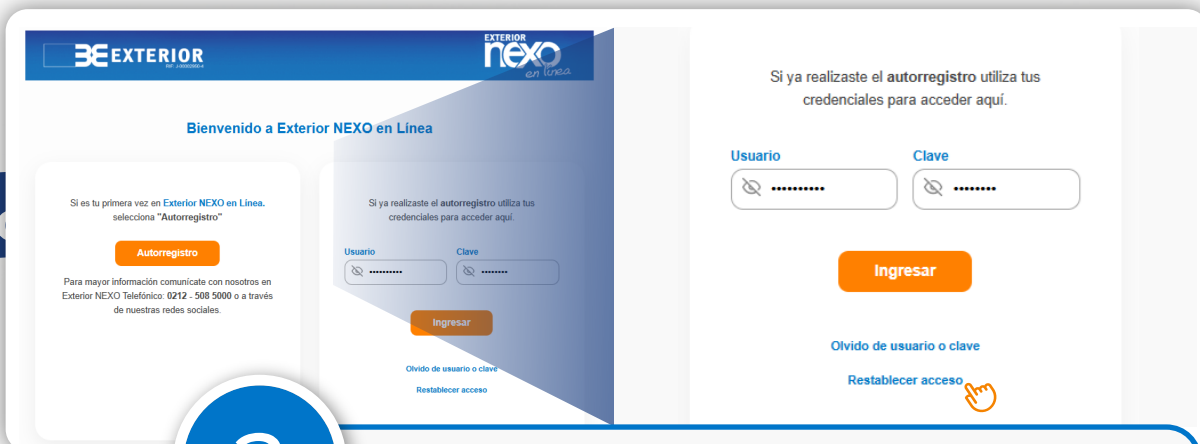
1

Ingresa en:
Exterior NEXO en línea → Personas

Exterior NEXO en línea ▾

Personas

Empresas



2

Selecciona **Restablecer acceso**

3

Ingresa tu tipo y número de identificación

4

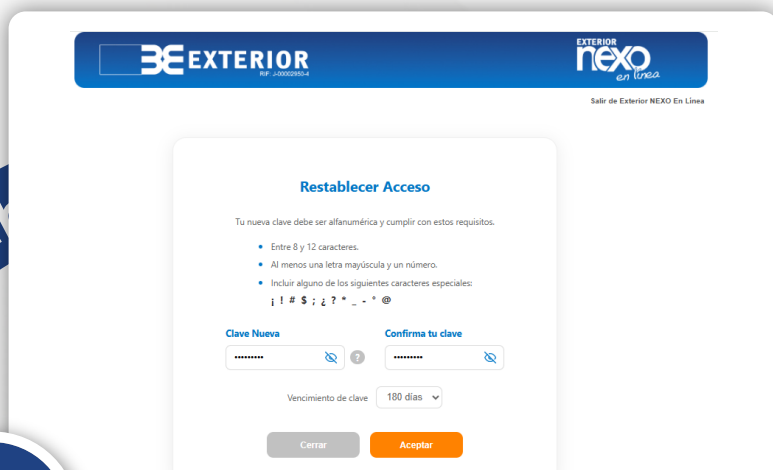
Selecciona el método de validación para confirmar tu identidad.

5

Continúa según el método seleccionado:

Preguntas de desafío: responde dos preguntas para continuar.

Clave dinámica: valida tu número celular e ingresa la clave dinámica enviada vía SMS.



7

Crea y confirma tu nueva clave

¡Listo!

¿No pudiste completar el proceso?

Puedes desbloquearte por Exterior NEXO telefónico:

1

Llama al 0212-508.50.00

2

Presiona opción 1 (cliente)

3

Ingresa tu número de identificación

4

Ingresa tu clave telefónica

Si no tienes clave telefónica, solicítala enviando un SMS al 278:

CONTACTO	ESPACIO	V	ESPACIO	1	3	4	5	4	5	5	4	ESPACIO	1	2	3	4
		Tipo de Identificación		Número de Identificación									Nueva clave de 4 dígitos			

5

Selecciona opción 3: Activación de tarjetas y activación del servicio Exterior NEXO en Línea.

6

Selecciona nuevamente la opción 3: Activación de Servicio Exterior NEXO en Línea.

7

Responde las preguntas de seguridad

8

El sistema desbloqueará tu usuario

9

Ingresa nuevamente a Exterior NEXO en línea Personas y selecciona **Restablecer acceso**

10

Continúa el proceso según las instrucciones del sistema.

También puedes dirigirte a la agencia de tu preferencia, donde un ejecutivo de negocios te asistirá con el desbloqueo de tu usuario.