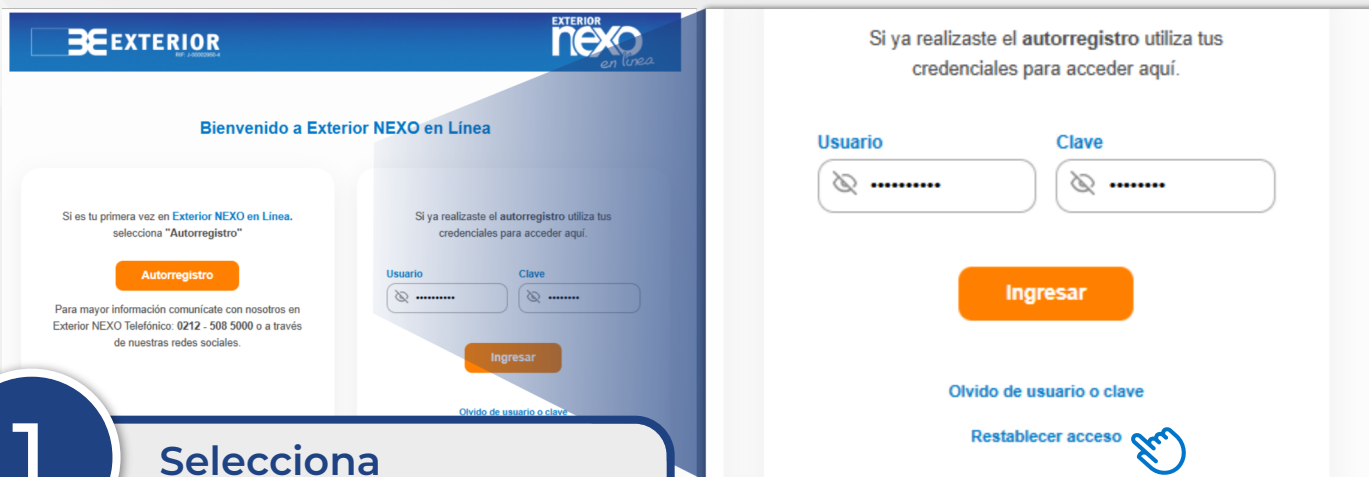




## CASO 1:

Si ingresaste tu clave de forma incorrecta tres veces, sigue estos pasos:



BIENVENIDO A EXTERIOR NEXO EN LÍNEA

Si es tu primera vez en Exterior NEXO en Línea, selecciona "Autorregistro"

**Autorregistro**

Para mayor información comuníquese con nosotros en Exterior NEXO Telefónico: 0212 - 508 5000 o a través de nuestras redes sociales.

Si ya realizaste el autorregistro utiliza tus credenciales para acceder aquí.

Usuario

Clave

**Ingresar**

[Olvido de usuario o clave](#)

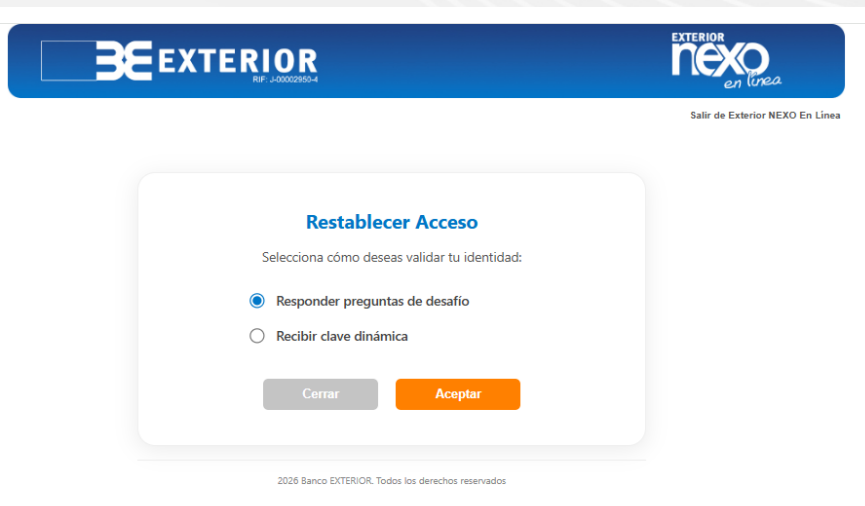
[Restablecer acceso](#)

1

Selecciona  
**Restablecer acceso**

2

Ingresa tu tipo y número  
de identificación



EXTERIOR NEXO en línea

Salir de Exterior NEXO En Línea

### Restablecer Acceso

Selecciona cómo deseas validar tu identidad:

Responder preguntas de desafío

Recibir clave dinámica

**Cerrar** **Aceptar**

2026 Banco EXTERIOR. Todos los derechos reservados

3

Selecciona el método de validación  
para confirmar tu identidad.

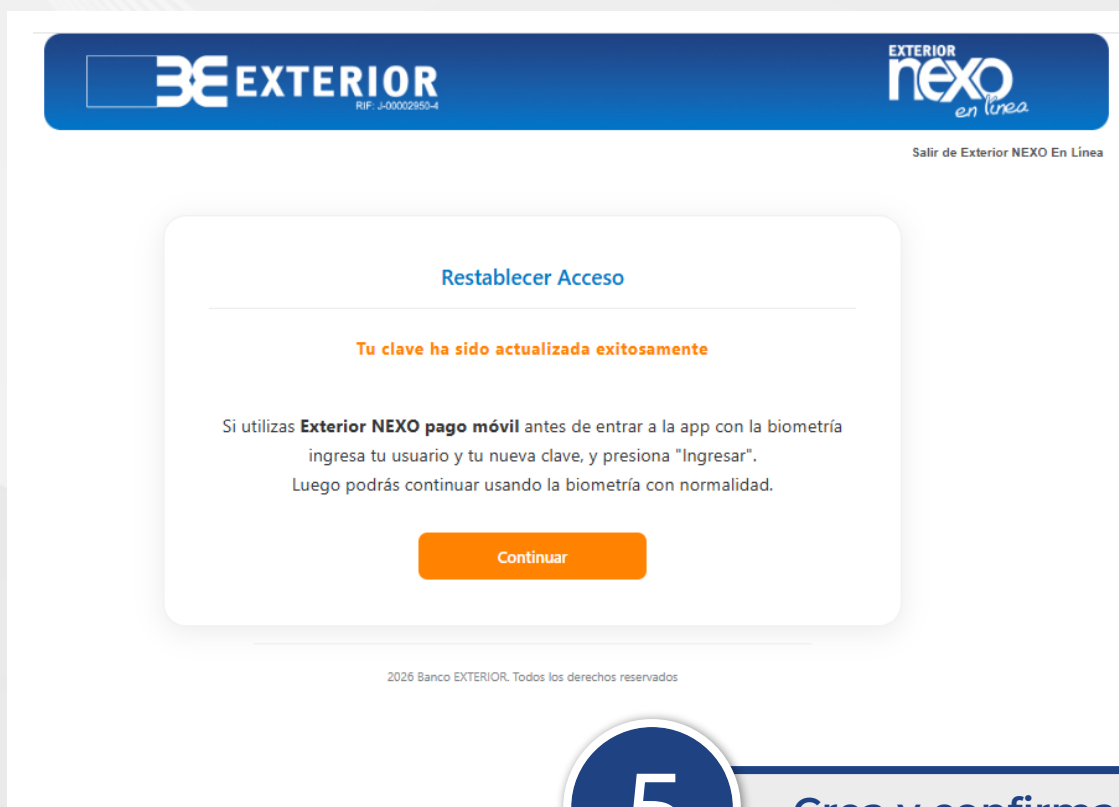


4

Continúa según el método seleccionado:

**Preguntas de desafío:** responde dos preguntas para continuar.

**Clave dinámica:** valida tu número celular e ingresa la clave dinámica enviada vía SMS.



**EXTERIOR**  
RIF: J-00002950-4

**EXTERIOR**  
*nexo*  
en línea

Salir de Exterior NEXO En Línea

Restablecer Acceso

Tu clave ha sido actualizada exitosamente

Si utilizas **Exterior NEXO pago móvil** antes de entrar a la app con la biometría ingresa tu usuario y tu nueva clave, y presiona "Ingresar".  
Luego podrás continuar usando la biometría con normalidad.

Continuar

2026 Banco EXTERIOR. Todos los derechos reservados

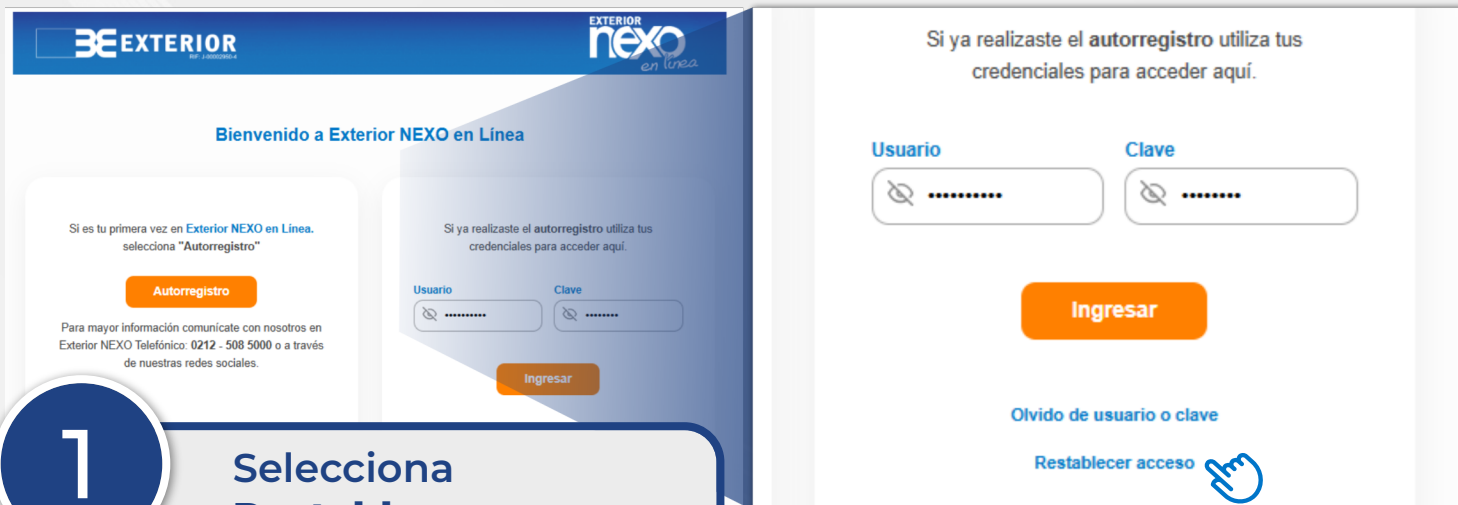
5

Crea y confirma tu nueva clave **¡Listo!**



## CASO 2:

Si desbloqueaste tu usuario a través de Exterior NEXO Telefónico o en una agencia Banco Exterior, sigue estos pasos:



EXTERIOR NEXO en línea

Bienvenido a Exterior NEXO en Línea

Si es tu primera vez en Exterior NEXO en Línea, selecciona "Autorregistro"

**Autorregistro**

Para mayor información comunícate con nosotros en Exterior NEXO Telefónico: 0212 - 508 5000 o a través de nuestras redes sociales.


Si ya realizaste el autorregistro utiliza tus credenciales para acceder aquí.

Usuario

Clave

**Ingresar**

Olvido de usuario o clave

Restablecer acceso 

1

Selecciona  
Restablecer acceso

2

Ingresa tu tipo y número  
de identificación

3

Valida tu número celular e ingresa la  
clave dinámica enviada vía SMS



## Restablecer Acceso

Tu nueva clave debe ser alfanumérica y cumplir con estos requisitos.

- Entre 8 y 12 caracteres.
- Al menos una letra mayúscula y un número.
- Incluir alguno de los siguientes caracteres especiales:  
! # \$ % & ' ( ) \* + , - . : ; < = > ? [ \ ] ^ \_ ` { | } ~ @

Clave Nueva

Confirmar Clave

Vencimiento de clave 180 días

### Selecciona las preguntas de desafío de tu preferencia.

Te servirá para futuras operaciones de autogestión

Selecciona Pregunta 1	▼	Respuesta
Selecciona Pregunta 2	▼	Respuesta
Selecciona Pregunta 3	▼	Respuesta

Cerrar

Aceptar

4

Crea y confirma tu nueva clave, y  
configura tus preguntas de desafío

# ¡Listo!