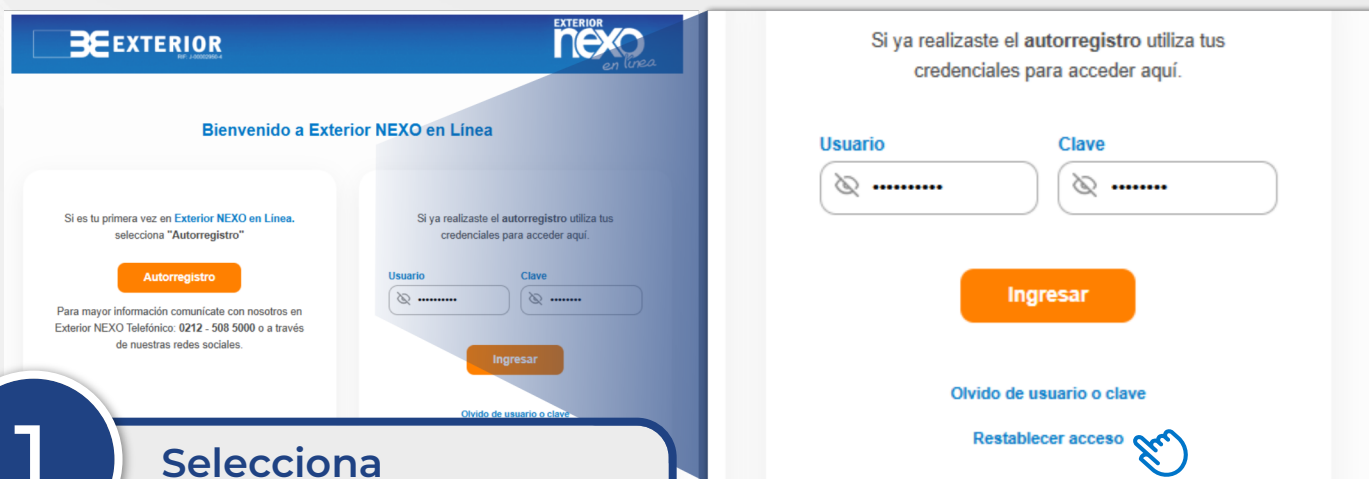




CASO 1:

Si ingresaste tu clave de forma incorrecta tres veces, sigue estos pasos:



The screenshot shows the login interface for Exterior NEXO en línea. At the top, there are logos for BE EXTERIOR and EXTERIOR nexo en línea. Below the logos, the text reads 'Bienvenido a Exterior NEXO en Línea'. There are two main sections: one for first-time users to select 'Autorregistro' and another for returning users to enter their 'Usuario' and 'Clave'. Below the login fields, there is an 'Ingresar' button and a link for 'Olvido de usuario o clave'. A hand cursor is pointing to the 'Restablecer acceso' link below the login options.

1

Selecciona Restablecer acceso

2

Ingresa tu tipo y número de identificación



The screenshot shows the challenge questions page. At the top, there are logos for BE EXTERIOR and EXTERIOR nexo en línea. The text reads 'Responde las dos preguntas de desafío.' Below this, there are two rows of input fields. The first row has 'Pregunta de Desafío 1' and 'Respuesta'. The second row has 'Pregunta de Desafío 2' and 'Respuesta'. At the bottom, there are two buttons: 'Cerrar' and 'Aceptar'.

3

Responde las preguntas de desafío



4

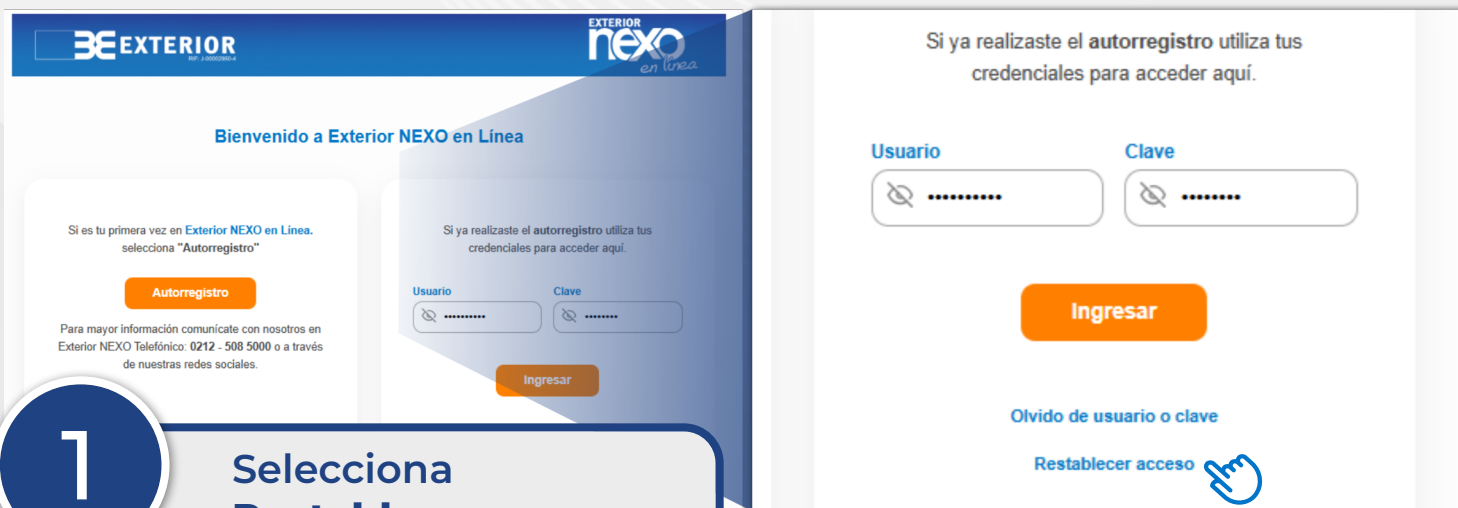
Valida tu número celular e ingresa la clave dinámica enviada vía SMS

5

Crea y confirma tu nueva clave **¡Listo!**

CASO 2:

Si desbloqueaste tu usuario a través de Exterior NEXO Telefónico o en una agencia Banco Exterior, sigue estos pasos:



EXTERIOR **nexo** en línea

Bienvenido a Exterior NEXO en Línea

Si es tu primera vez en Exterior NEXO en Línea, selecciona "Autorregistro"

Autorregistro

Para mayor información comunícate con nosotros en Exterior NEXO Telefónico: 0212 - 508 5000 o a través de nuestras redes sociales.

Si ya realizaste el autorregistro utiliza tus credenciales para acceder aquí.

Usuario

Clave

Ingresar

[Olvido de usuario o clave](#)

[Restablecer acceso](#)

1

Selecciona **Restablecer acceso**

2

Ingresa tu tipo y número de identificación



3

Valida tu número celular e ingresa la clave dinámica enviada vía SMS



B3E EXTERIOR **EXTERIOR nexo en línea**
Salir de Exterior NEXO En Línea

Restablecer Acceso

Tu clave debe contener mínimo 8 caracteres y máximo 12.
La clave debe estar compuesta por caracteres alfanuméricos (incluyendo al menos una mayúscula), valores numéricos y caracteres especiales, tales como ! # \$ % ; ? _ - * @

Clave Nueva Confirmar Clave

Vencimiento de clave 180 días

Selecciona las preguntas de desafío de tu preferencia.
Te servirá para futuras operaciones de autogestión

Selecciona Pregunta 1	▼	Respuesta
Selecciona Pregunta 2	▼	Respuesta
Selecciona Pregunta 3	▼	Respuesta

Cancelar **Aceptar**

4

Crea y confirma tu nueva clave, y configura tus preguntas de desafío

¡Listo!