



Te enseñamos en pocos pasos

1 **Selecciona Olvido de usuario o clave**

The screenshot shows the login interface. At the top, there are logos for BE EXTERIOR and EXTERIOR nexo en línea. Below the logos, it says "Bienvenido a Exterior NEXO en Línea". There are two main sections: one for first-time users with an "Autorregistro" button, and one for returning users with "Usuario" and "Clave" input fields and an "Ingresar" button. A link for "Olvido de usuario o clave" is visible below the "Ingresar" button, with a hand cursor icon pointing to it. A "Restablecer acceso" link is also present.

2 **Elige la opción que deseas recuperar (Usuario / Clave / Usuario y Clave)**

The screenshot shows a dialog box with three radio button options: "Usuario" (selected), "Clave", and "Usuario y Clave". Below the options are "Cerrar" and "Aceptar" buttons.



Caso 1: Usuario

1

Ingresa tu tipo y número de identificación



2

Responde las preguntas de desafío

3

Valida tu número celular e ingresa la clave dinámica enviada vía SMS

¡Listo!

USUARIO RECUPERADO



Caso 2: Clave

1

Ingresa tu usuario



BE EXTERIOR RIF: J-00002950-4

EXTERIOR nexo en línea

Responde las dos preguntas de desafío.

Pregunta de Desafío 1 Respuesta

Pregunta de Desafío 2 Respuesta

Cerrar Aceptar

2

Responde las preguntas de desafío

3

Valida tu número celular e ingresa la clave dinámica enviada vía SMS



Caso 2: Clave



EXTERIOR
RIF: J-0002950-4

EXTERIOR
nexo
en línea

Salir de Exterior NEXO En Línea

Renovación de Clave

Tu clave ha expirado o requiere ser actualizada.

Debe contener mínimo **8 caracteres y máximo 12** La clave debe estar compuesta por caracteres alfanuméricos (incluyendo al menos una mayúscula), valores numéricos y caracteres especiales, tales como ; ! # \$; ? ; * _ - " @

Clave Nueva  

Confirma tu clave 

Vencimiento de clave

4

Crea y confirma tu nueva clave

¡Listo!

ACCEDE NUEVAMENTE AL LOGIN



Caso 3: Usuario y Clave

1

Ingresa tu tipo y número de identificación



The screenshot shows the BE EXTERIOR login page. At the top, there is a header with the BE EXTERIOR logo and RIF: J-00002950-4 on the left, and the EXTERIOR nexo en línea logo on the right. The main content area contains a white box with the text "Responde las dos preguntas de desafío." Below this text are two rows of input fields. The first row has a field labeled "Pregunta de Desafío 1" and a field labeled "Respuesta". The second row has a field labeled "Pregunta de Desafío 2" and a field labeled "Respuesta". At the bottom of the white box, there are two buttons: "Cerrar" (grey) and "Aceptar" (orange).

2

Responde las preguntas de desafío

3

Valida tu número celular e ingresa la clave dinámica enviada vía SMS



Caso 3: Usuario y Clave



EXTERIOR
RIF: J-00002950-4

EXTERIOR
nexo
en línea

Salir de Exterior NEXO En Línea

Renovación de Clave

Tu clave ha expirado o requiere ser actualizada.
Debe contener mínimo **8 caracteres** y **máximo 12** La clave debe estar compuesta por caracteres alfanuméricos (incluyendo al menos una mayúscula), valores numéricos y caracteres especiales, tales como ; ! # \$; ? ; * _ - ° @

Clave Nueva  

Confirma tu clave 

Vencimiento de clave 

4

Crea y confirma tu nueva clave

¡Listo!

USUARIO RECUPERADO

ya puedes ingresar con tu nueva clave