

¿Tienes tu Usuario Bloqueado por colocar la clave de forma incorrecta?

Te explicamos cómo recuperar el acceso:

1

Ingresa en:
Exterior NEXO en línea → Personas

Exterior NEXO en línea -

Personas

Empresas



Bienvenido a Exterior NEXO en Línea

Si ya realizaste el autorregistro utiliza tus credenciales para acceder aquí.

Usuario

Clave

Ingresar

Olvidó de usuario o clave

Restablecer acceso

2

Selecciona **Restablecer acceso**

3

Ingresa tu tipo y número de identificación

4

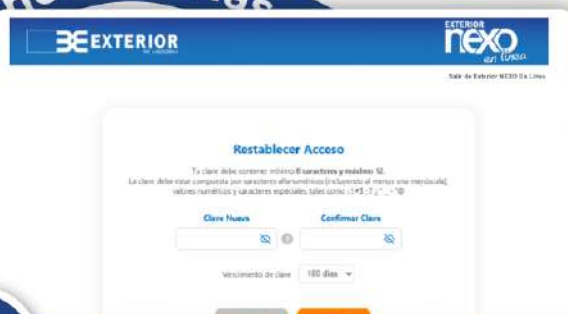
Responde las preguntas de seguridad

5

Valida tu número celular y presiona aceptar

6

Ingresa la clave dinámica enviada vía SMS



Restablecer Acceso

Tu clave debe contener mínimo 8 caracteres y máximo 32.
La clave debe estar compuesta por caracteres alfanuméricos (el número al menos una vez),
símbolos especiales y caracteres especiales, tales como: !@#\$%^&*~.-_+{}|;:~'"/>

Clave Nueva

Confirmar Clave

Validar

Validación de clave: 180 días

7

Crea y confirma tu nueva clave

¡Listo!

¿No pudiste completar el proceso?

Puedes desbloquearte por **Exterior NEXO telefónico**:

1

Llama al 0212-508.50.00

2

Presiona opción 1 (cliente)

3

Ingresa tu número de identificación

4

Ingresa tu clave telefónica

Si no tienes clave telefónica, solicítala enviando un SMS al 278:

CONTACTO ESPACIO ESPACIO ESPACIO
 V 1 3 4 5 4 5 5 4 1 2 3 4
 Tipo de Número de Nueva clave
 Identificación Identificación de 4 dígitos

5

Selecciona opción 3: Activación de tarjetas y activación del servicio Exterior NEXO en Línea.

6

Selecciona nuevamente la opción 3: Activación de Servicio Exterior NEXO en Línea.

7

Responde las preguntas de seguridad

8

El sistema desbloqueará tu usuario

9

Ingresa nuevamente a Exterior NEXO en línea Personas y selecciona **Restablecer acceso**

10

Continúa el proceso según las instrucciones del sistema.

También puedes dirigirte a la agencia de tu preferencia, donde un ejecutivo de negocios te asistirá con el desbloqueo de tu usuario.