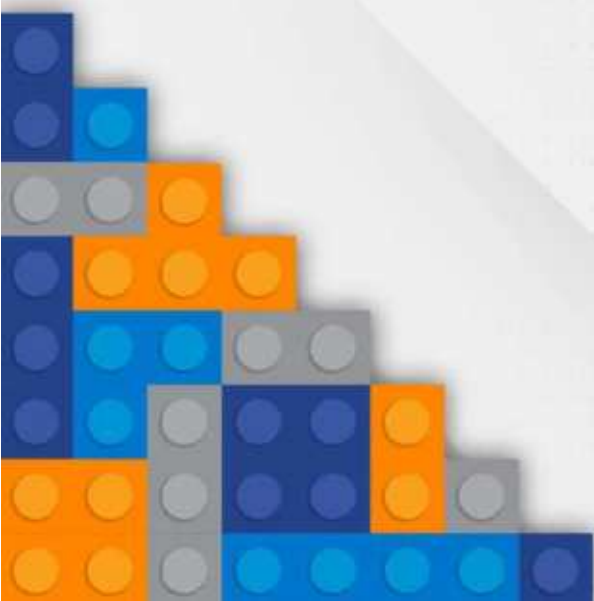




MEMORIA & CUENTA

I Semestre 2022



06 Convocatoria a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas

07 Carta del presidente

10 Información Corporativa

- 11 Junta Directiva
 - 12 Misión, Visión y Valores
 - 13 Historia
-

16 Informe de la junta Directiva

- 17 Situación económica financiera
- 28 Estados financieros comparativos de los dos últimos semestres
- 33 Participación porcentual de la cartera crediticia en los sectores productivos del país
- 35 Posición del coeficiente de adecuación patrimonial
- 36 Indicadores de liquidez, solvencia, eficiencia y rentabilidad
- 37 Aprobaciones de operaciones activas
- 38 Informe del Auditor Externo (Anexo A)
- 39 Informe de los Comisarios

- 42 Informe de Riesgo
- 45 Informe del Auditor Interno
- 48 Informe de Distribución de Utilidades
- 49 Informe de Reclamos y Denuncias de Usuarios
- 52 Comunicaciones recibidas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario
- 54 Canal Exterior NEXO pago móvil
- 55 Servicios de Moneda Extranjera
- 57 Puntos de Venta Digitales
- 58 Espacios Digitales
- 59 Disposición de canales electrónicos y oficinas bancarias

63 Gestión Responsable Banco Exterior

- 64 Responsabilidad Social Empresarial

69 (Anexo A) Informe del Auditor Externo

CONVOCATORIA A LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS

BANCO EXTERIOR, C.A., BANCO UNIVERSAL

Domicilio: Caracas

RIF: J-000029504

CONVOCATORIA

Se convoca a los señores Accionistas del Banco Exterior, C.A., Banco Universal, para la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, que se celebrará en esta ciudad de Caracas, el día **20 de Septiembre de 2022**, a las 10 a.m., en las oficinas del Banco, situadas en el Edificio Banco Exterior, Piso 1, Avenida Urdaneta, entre las Esquinas de Urapal y Río, a fin de tratar el siguiente orden del día:

UNICO: Examinar, aprobar o modificar, con vista al Informe de los Comisarios, el Balance General, Estado de Resultados y Estados Financieros Auditados, por el semestre finalizado el 30 de junio de 2022 y el Informe que presentará la Junta Directiva.

Se informa a los señores accionistas que toda la información relacionada con la presente convocatoria, estará a su disposición durante los veinticinco (25) días siguientes a la presente convocatoria y en todo caso con anticipación a la fecha de celebración de la Asamblea, en la sede principal del Banco situada en la ciudad de Caracas, Avenida Urdaneta, entre las Esquinas de Urapal a Río, Edificio Banco Exterior, piso 1, Consultoría Jurídica, conforme a lo dispuesto en las "Normas que establecen los Lineamientos y Requisitos que deben consignar Las Asambleas de Accionistas de las Instituciones Bancarias, Casas de Cambio y Operadores Cambiarios Fronterizos", dictadas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, mediante Resolución Número 063.11, de fecha 18 de febrero de 2011, publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No. 39.628, de fecha 3 de marzo de 2011.

Caracas, 24 de Agosto de 2022.

Por la Junta Directiva
Luis Xavier Grisanti Cano
Presidente

CARTA DEL PRESIDENTE

Al cierre del primer semestre de 2022, Banco Exterior continúa afianzándose como una institución sólida y rentable que ha logrado cumplir con sus metas y reafirmar el compromiso con la sociedad venezolana, asumiendo el reto de actualizar su modelo de negocio a través de la Transformación Digital en la búsqueda de mayor eficiencia y rentabilidad.

En este sentido, a continuación presentamos los resultados y logros correspondientes a este período, los cuales estuvieron orientados hacia la expansión de la nueva infraestructura de productos y servicios digitales destinados a cubrir los requerimientos de los clientes en cualquier lugar y en cualquier momento.

Durante el primer período de 2022, se enfatizó en el posicionamiento comercial del producto Cuenta Exterior Divisa\$ (enmarcada en el Convenio Cambiario número 1), brindando a los segmentos naturales y jurídicos la posibilidad de gestionar sus divisas de manera segura, dejando un saldo de US\$ 5.762.230, a través de 7.126 depósitos.

Del mismo modo, en la oferta integral de servicios en moneda extranjera, los Servicios de Almacenamiento y Gestión de Divisas reflejaron un crecimiento en volumen y cantidad de operaciones. Se abrieron más de 11.200 Cuentas Exterior Divisa\$, y por medio del canal Exterior NEXO pago móvil se gestionaron 7.313 solicitudes de preapertura, representando un 65% del total de cuentas abiertas de forma automatizada e inmediata. Adicionalmente, se ampliaron los puntos de atención de servicios en divisas, con 33 agencias a nivel nacional, habilitadas para realizar todas las operaciones en moneda extranjera.

Por su parte, la Cartera de Créditos Bruta registró un saldo de Bs. 37,6 millones (MM), traducándose en una participación de mercado de 1,2% del sistema financiero nacional. Nuestro Patrimonio al mes de junio cerró en Bs. 13,48 MM, alcanzando un crecimiento de +72% en relación al cierre de 2021. El eficaz uso del patrimonio se puede evidenciar en el Rendimiento sobre Patrimonio (ROE), el cual ascendió a un nivel de 31,15%, mientras que la Rentabilidad sobre Activos (ROA) se ubicó en un 2,14%, y el Indicador de Capitalización cerró en un 13,03%, con un incremento de +3,90% respecto a diciembre de 2021.

Entretanto, en su continua apuesta por el país, el Banco se acerca a sus clientes bajo un nuevo concepto de Espacio Digital. Es así como de la mano de nuestro aliado Excelsior Gama, empresa dedicada a la venta de alimentos de consumo masivo, contamos con dos (2) Espacios Digitales en la ciudad de Caracas, al cierre de junio 2022.

Los Espacios Digitales brindan la posibilidad a todos nuestros clientes de realizar sus operaciones y consultas bancarias de manera rápida y segura en horarios de atención extendidos de lunes a domingo, incluyendo feriados nacionales y lunes bancarios. Adicionalmente, cuentan con atención personalizada y especializada, además de espacios de autogestión digital seguros para las operaciones en moneda nacional y extranjera.

En el ámbito de Responsabilidad Social, en el periodo señalado continuamos de la mano con nuestras fundaciones y organizaciones no gubernamentales (ONGs) aliadas en los ejes de Salud, Educación, Cultura y Medio Ambiente, y en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), logrando beneficiar a más de 50.000 personas de manera directa e indirecta mediante el apoyo y patrocinio a diversos programas de inversión social.

Al cierre del primer semestre de 2022, continuamos diseñando soluciones innovadoras en la constante búsqueda de ofrecer servicios financieros con altos estándares, persistiendo en el objetivo de ser reconocidos como una organización líder en el segmento financiero, adaptando nuestro modelo de negocio a la Transformación Digital con el firme propósito de conservar la confianza depositada en nuestra sólida gestión por parte de nuestra cartera de clientes, en obsequio del crecimiento y desarrollo económico sustentable de Venezuela.



Econ. Luis Xavier Grisanti
Presidente de la Junta Directiva



INFORMACIÓN CORPORATIVA

Banco Exterior

JUNTA DIRECTIVA

Presidente de la Junta Directiva

Luis Xavier Grisanti Cano

Presidenta Ejecutivo

María Isabel López Salgado

Vicepresidente de la Junta Directiva

Miguel Enrique Carpio Delfino

Directores Principales

Luis Enrique Franceschi Ayala

Efraín José Velázquez González

Juan Manuel Raffalli Arismendi

María Lourdes Becerra de Salazar

Director Suplente

Juan Manuel Ventas Benítez

Secretaria de la Junta Directiva

Haifa Haddad Kilzi



MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISIÓN

Promovemos relaciones de alto valor con nuestros clientes, mediante una oferta integral de productos y servicios rentables, apoyándonos en tecnología de punta, procesos eficientes y un equipo profesional capacitado y comprometido.

VISIÓN

Ser reconocidos como una organización líder, enfocada en la excelencia del negocio, responsable con la sociedad, y que garantice la plena satisfacción de sus clientes, colaboradores y accionistas.

VALORES

- **Ejemplaridad:** Demostramos a través de nuestro comportamiento que somos ejemplo de los principios y valores del Grupo, siendo coherentes en nuestra relación con clientes, accionistas, colaboradores y sociedad en general.
- **Cercanía:** Generamos un ambiente profesional de confianza que facilita la comunicación. Escuchamos activamente a nuestros clientes, colaboradores y las demandas de la sociedad. Ser cercanos nos permite una adaptación ágil y sencilla a las circunstancias, respetando la diversidad.
- **Solidez:** Perseguimos la permanente creación de valor para asegurar el desarrollo futuro. Esto nos permite tener un proyecto de Grupo, con una visión común que integra el corto y largo plazo, generando un verdadero compromiso y la responsabilidad de crear un legado.
- **Decisión:** Actuamos con calidad en entornos inciertos y cambiantes, identificando con agilidad alternativas y eligiendo las más adecuadas. Buscamos mejorar continuamente y aprendemos del error con autocrítica y humildad.

HISTORIA

Banco Exterior, C.A., Banco Universal, nace en el año de 1956 amparado por un grupo de empresarios venezolanos y extranjeros, que constituyeron una Compañía Anónima en Venezuela ante el Registro Mercantil de la primera circunscripción de Caracas, con el objeto de realizar toda clase de operaciones bancarias autorizadas por la ley, teniendo como capital inicial Bs. 20.000.000 representado por 40 mil acciones nominativas con un valor nominal de Bs. 500 cada una. No obstante, el 24 de enero de 1958 abrió finalmente sus puertas al público.

En el año de 1971 modificó su estructura patrimonial original para acogerse al régimen consagrado ante la ley, la cual establecía límites a la participación extranjera en un máximo de 20%. Durante el primer semestre de 1997, fue autorizada para funcionar como Banco Universal, permitiéndole ofrecer una mayor variedad de productos y servicios financieros. En la primera mitad del año de 1998, la entidad financiera inició el proceso de fusión con las empresas Fondo Exterior y Arrendadora Exterior.

Con el objetivo de atender y superar los retos que implican el creciente y competitivo mercado financiero nacional y mundial, en el año 2006 se dio inicio a un proceso de mejora que incluyó la incorporación de tecnología avanzada (plataforma e-IBS), además, se llevó a cabo la renovación de la identidad gráfica corporativa y la expansión de la Red de Agencias.

En 2008, alineados con los objetivos estratégicos y el compromiso con los clientes, se abren las puertas de la agencia número 100 en Coro, estado Falcón. Ese mismo año, se implementó la estrategia de Responsabilidad Social Empresarial “Banco Exterior por un Mundo Sin Igual”, en la cual se desarrollan programas que buscan promover la calidad de vida de colaboradores, clientes, accionistas y comunidad en general, con base en 5 ejes de inversión social: Educación, Salud, Cultura, Ambiente y Deporte.

En el año 2010, se promovió una nueva estrategia de mercadeo en la que se fueron incorporando las redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram, YouTube y LinkedIn) como medio para acercarse a sus clientes y fomentar la relación entre ellos, adaptándolos a las últimas tendencias de las comunicaciones.

En el año 2015, se llevó a cabo una redefinición de su identidad corporativa y un año después, recurre a la homologación de la misma adoptando cuatro nuevos valores corporativos: Ejemplaridad, Cercanía, Solidez y Decisión; alineado a esto durante el año 2016, y con el propósito de reforzar el sentido de pertenencia del gentilicio venezolano, se posicionó la campaña comunicacional denominada #YOSOYDEAQUÍ, la cual fue desarrollada en varias fases, estrategia que permitió generar presencia de la marca en diversos espacios.

Durante éste período, la organización se ha enfocado en el uso eficiente de sus canales electrónicos, con especial énfasis en las plataformas digitales, destacando notablemente, los servicios Exterior NEXO pago móvil (P2P y C2P) y el Sistema Biopago. Actualmente, la gran familia de colaboradores funge como fuerza de venta bajo el lema #NegociosSomosTodos para impulsar la colocación de puntos de venta digitales.

Asimismo, el Banco desplegó bajo el lema “La Solución en tus Manos”, una variada oferta de productos y servicios dirigidos a sus clientes (preapertura o reactivación de cuentas en moneda extranjera y bolívares desde WhatsApp, gestión de divisas en tiempo real a través de la aplicación Exterior Nexo pago móvil) los cuales, permanecen operativos las 24 horas de los 365 días del año.

Del mismo modo, la Organización inauguró dos taquillas digitales ubicadas en La Trinidad y Manzanares bajo el esquema de la transformación digital, la cual, busca ofrecerles a nuestros clientes una experiencia más cercana para atender requerimientos de autoservicio, asesoría y facilidad de trámites mediante una atención personalizada.

En este primer semestre del año, la estrategia del Banco se orientó hacia la expansión de la nueva infraestructura de productos y servicios digitales, propuestos para cubrir las exigencias de los clientes en cualquier lugar y en cualquier momento. Además, se enfatizó en el posicionamiento comercial de nuestro producto Cuenta Exterior Divisa\$ y en seguir adelante con la expansión del nuevo concepto del Espacio Digital en la ciudad de Caracas para que nuestros clientes puedan realizar sus operaciones financieras de forma segura y rápida en horarios especiales de atención al público.

Durante más de seis décadas, Banco Exterior ha sido reconocido como una institución líder del segmento financiero que ha acumulado una amplia trayectoria enmarcada en los valores y la tradición. Al cierre de este período, la Organización reafirma su compromiso con Venezuela adaptando su estrategia de negocios a la Transformación Digital bajo la premisa de enfocarse en la excelencia del negocio, la responsabilidad con la sociedad venezolana; además de garantizar la satisfacción plena de clientes, colaboradores y accionistas.



INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA

Banco Exterior



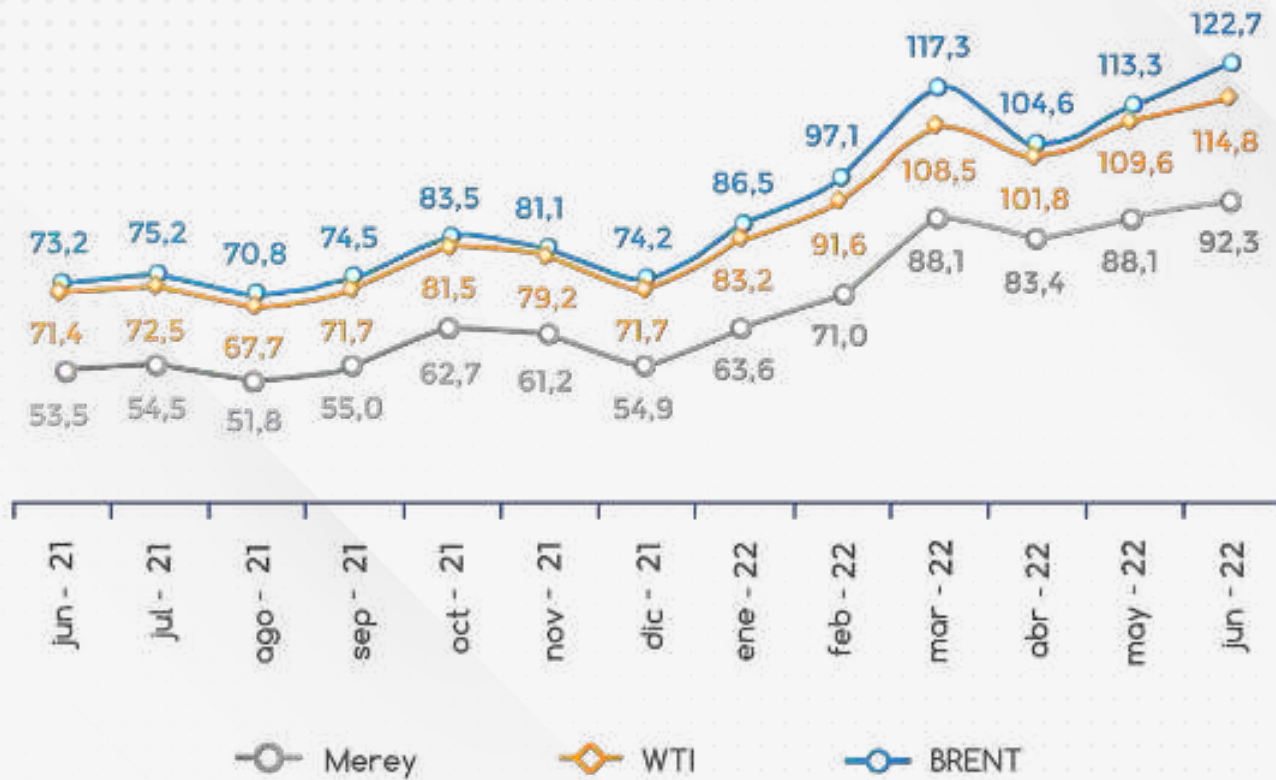
SITUACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA

Contexto Económico

Durante el primer semestre de 2022, el precio de la canasta venezolana de petróleo (tomando como referencia el crudo tipo Merey) mostró un promedio de 77,3 dólares por barril (US\$/bl), lo que representa un aumento de US\$ +33,3 respecto al promedio del primer semestre del año 2021 y de +21,1 US\$/bl respecto al promedio del semestre anterior, como resultado de una mayor demanda global de materias primas como el petróleo, debido principalmente al conflicto bélico entre Rusia y Ucrania, así como a menores restricciones asociadas al covid-19. Al respecto, el Monthly Oil Market Report elaborado por la Organización de Países Exportadores de Petróleo (OPEP) del mes de julio 2022, señala que la demanda global de petróleo se proyecta hacia un crecimiento de +3,36 mmb/d (millones de barriles por día) al cierre del año 2022, hasta niveles de 100,29 mmb/d. El informe de la OPEP refiere también que la producción petrolera de Venezuela durante los primeros dos trimestres del año 2022 promedió, de acuerdo a fuentes secundarias, 698 mb/d (miles de barriles por día), volumen que muestra una caída de -20 mb/d, o variación de -2,8% en términos relativos, respecto al nivel reportado al cierre del año 2021, pero se registra una recuperación de +185 mb/d, o +36,1% en términos relativos, de acuerdo al volumen promedio registrado en el primer semestre de 2021.

Por su parte, los datos de producción de crudo que reporta el boletín de la OPEP de acuerdo a fuentes directas, da cuenta de un crecimiento del volumen promedio de +207 mb/d respecto al IS-2021, para cerrar puntualmente en 751 mb/d en junio 2022 (698 mb/d de acuerdo a fuentes secundarias). En línea con lo anterior, la cesta OPEP promedió 105,37 US\$/bl durante los primeros seis meses del año 2022, cerrando en 117,7 US\$/bl, para una variación de +41,4 US\$/bl (+65,0%) respecto al mismo período del año previo; mientras que el West Texas Intermediate (WTI) y el Brent promediaron en el mismo lapso 101,6 US\$/bl y 106,9 US\$/bl, respectivamente, registrando aumentos con respecto al IS-2021 por US\$ +39,6 y US\$ +42,1.

Evolución Precios Petróleo (US\$/bl).



Fuente: Monthly Oil Market Report OPEC

Por su parte, las Reservas Internacionales (RR.II.) para el IS-2022 cerraron en US\$ 10.338 millones (MM), lo cual representa una contracción de -5,3% (-579 MM) respecto al cierre de 2021, cuando se ubicaban en US\$ 10.917 MM. No obstante, en promedio, las RR.II. se ubicaron en torno a US\$ 10.709 MM durante los primeros seis meses del año 2022, evidenciando un incremento de US\$ +4.420 MM respecto al promedio del mismo período del año 2021 (US\$ 6.289 MM).

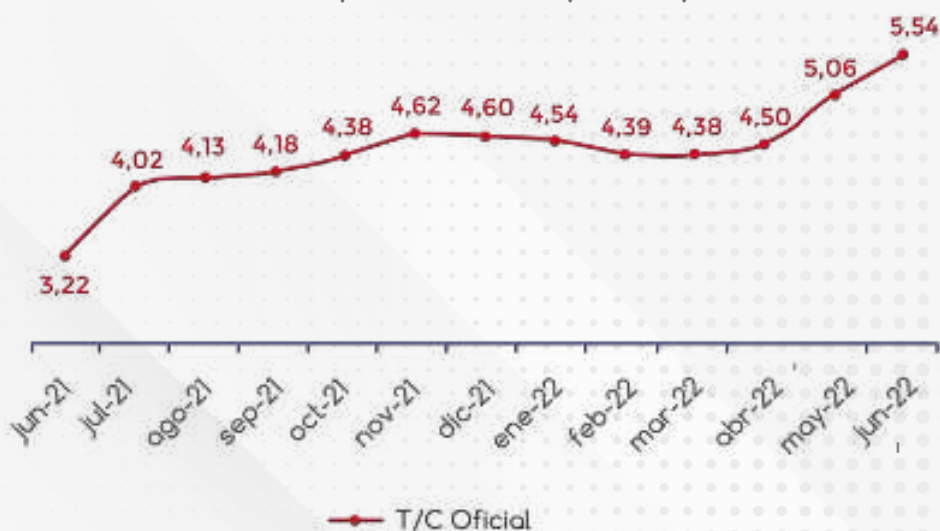
Reservas Internacionales (US\$/MM)



Fuente: Banco Central de Venezuela (BCV).

Respecto al tipo de cambio (T.C.), el primer semestre de 2022 inició con un nivel de 4,60 bolívares por dólar (Bs/US\$), y al cierre de junio 2022 la tasa alcanzó 5,54 Bs/US\$, registrando una variación de +20,44% en el período en cuestión, lo cual supone una depreciación de -16,97%. Las mayores presiones en el incremento nominal del T.C. se dieron durante los meses de mayo y junio de 2022, con variaciones mensuales de +12,64% y 9,32%, respectivamente

Tipo de Cambio (US\$/Bs.)

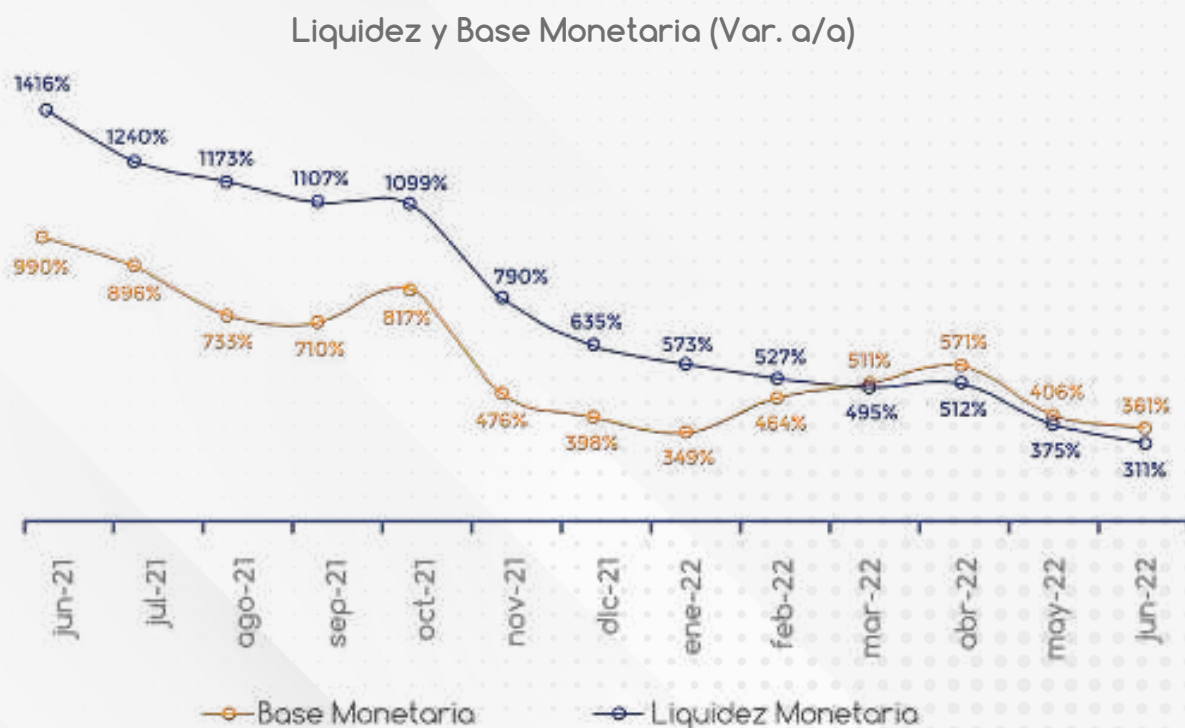


Fuente: Banco Central de Venezuela (BCV).

En cuanto al crecimiento de la Base Monetaria (BM), la misma mostró una velocidad de expansión casi constante en comparación al primer semestre de 2021, siendo +18,1% el crecimiento promedio mensual del IS-2022, contra 18,2% del IS-2021, pero con mayores fluctuaciones en sus crecimientos intermensuales.

En cuanto a las fuentes que componen la BM, los instrumentos de crédito emitidos por el BCV han incrementado solo en +10,7% durante el IS-2022. En cuanto a los Usos de la BM se tiene que los Depósitos de las Sociedades monetarias de depósito han incrementado en +134,6% en el año. El crecimiento de la Liquidez Monetaria (M2) durante los primeros seis meses del 2022 registró una variación mensual promedio de +12,7%, en tanto que el año anterior se ubicó en +24,0% (IS-2021), lo que implica una desaceleración de +11,3 puntos porcentuales (p.p.).

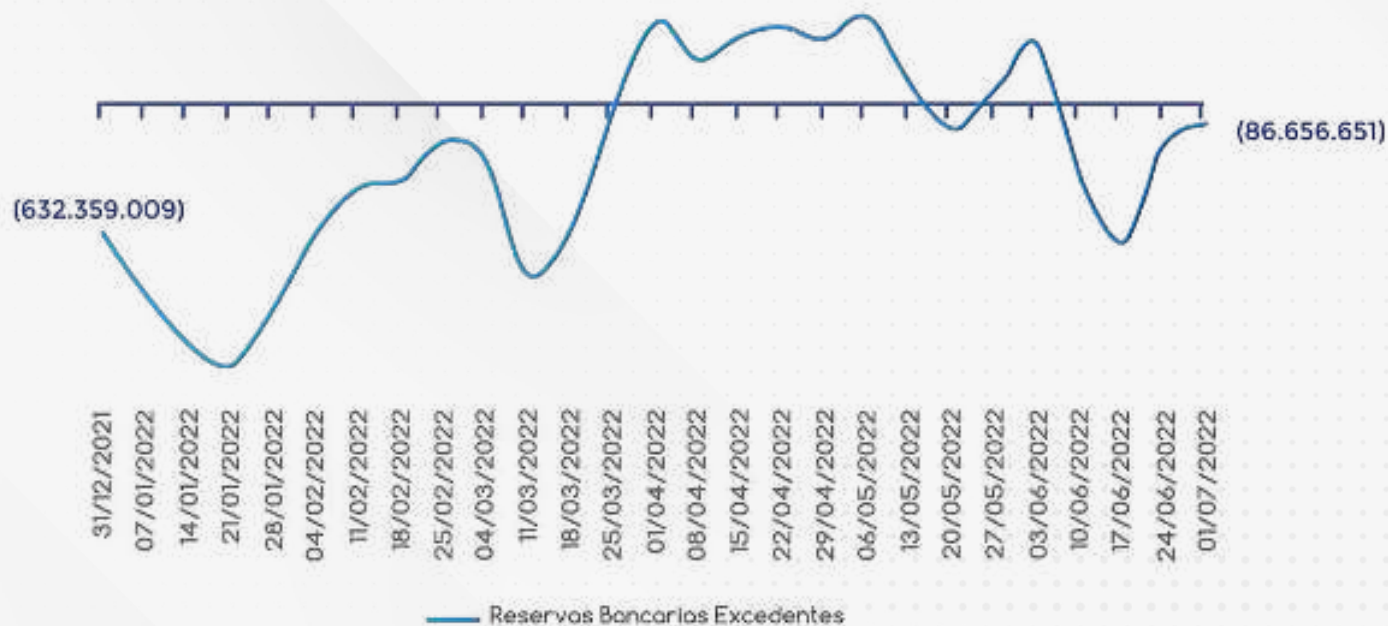
Asimismo, la M2 mostró una expansión acumulada de +101,5% en el IS-2022, mientras que para el mismo período del año anterior había alcanzado una expansión de +260,4%. El mismo comportamiento lo refleja la BM, que registra una variación acumulada de +150,5% en el IS-2022 en comparación a 170,8% en el mismo período de 2021, tomando en cuenta las cifras semanales publicadas por BCV al corte del 01/07/2022.



Fuente: Banco Central de Venezuela (BCV).

En este sentido, las Reservas Bancarias Excedentarias cerraron la última semana del IS-2022 en Bs. -86.656.651, comparado a Bs. -756.761.430 en diciembre de 2021, y promediando Bs. -83.190.393 en el semestre en cuestión, con una relación promedio semanal de -11,6% sobre los saldos requeridos de Encaje Legal para el Sistema Financiero. Así, las operaciones en el mercado interbancario (*overnight*) se mantuvieron en torno a Bs. 98.927.112 por día, totalizando Bs. 11.672 MM en el período en cuestión. Las tasas en dicho mercado variaron entre 0,1% y 2.000% en el período, con un promedio ponderado de 59,11%; mientras que para el IS-2021 las tasas en el *overnight* se ubicaron entre 1,00% y 2.750%, con un promedio ponderado de 292,36%, y con un volumen de transacciones diarias que promediaron Bs. 23.495.177 y totalizando Bs. 2.725 MM

Evolución Reservas Bancarias Excedentes IS-2022



Fuente: Banco Central de Venezuela (BCV).

Adicionalmente, la tasa de interés activa ponderada de la banca universal cerró en junio de 2022 en 48,27%, lo que representa un crecimiento de +4,2 p.p. respecto a junio de 2021 (44,12%). Esta tasa ponderada es de 12,80% para los préstamos en general y de 52,99% para el producto Tarjetas de Crédito (TDC). El promedio de la tasa activa para el IS-2022 fue 49,15%, cifra que se ubica +5,58 p.p. por encima del promedio registrado en el mismo lapso del 2021 (43,57%).

Situación Financiera

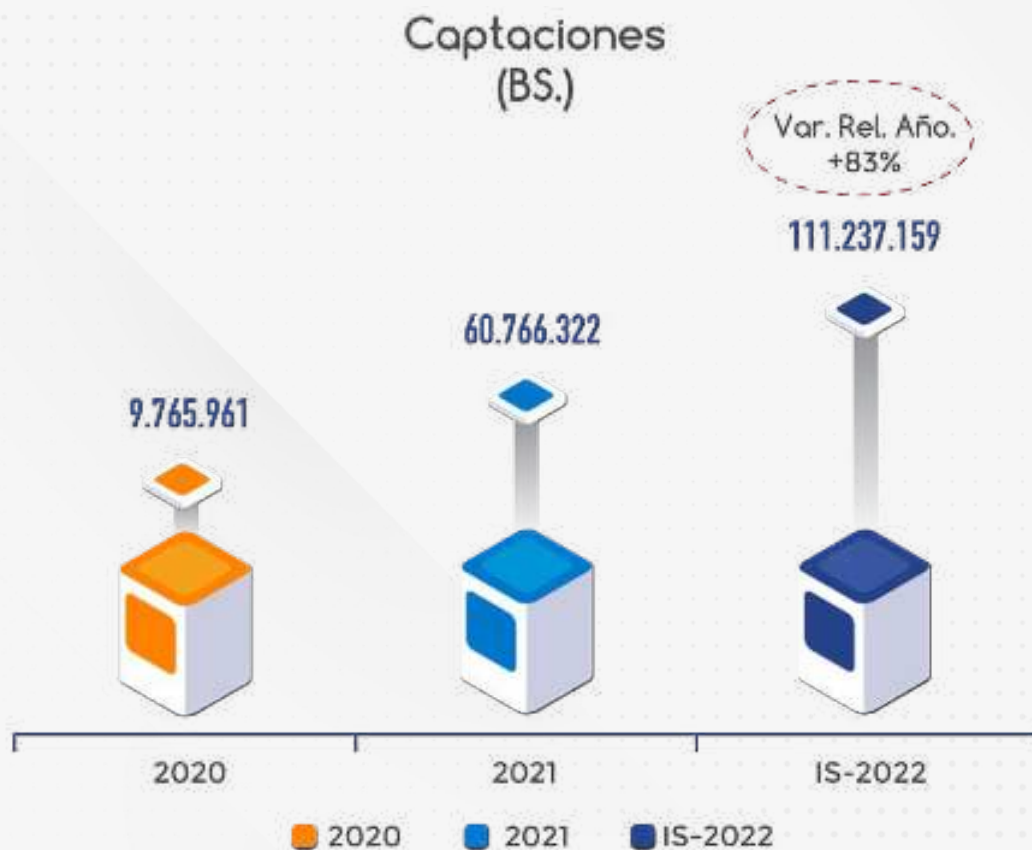
Durante más de sesenta años **Banco Exterior** ha contribuido con el desarrollo del país, mediante la promoción y el apoyo financiero a nuestros clientes, accionistas y la sociedad venezolana, adaptando el portafolio de productos, servicios y canales de acuerdo a sus necesidades, a través de la adopción de nuevas prácticas y modelos de transformación digital para la gestión y autogestión de sus clientes y usuarios bancarios, impulsando un servicio de calidad global y a la vanguardia con las tendencias de la industria financiera.

En el primer semestre del año 2022 seguimos cumpliendo con nuestros objetivos de crecimiento, rentabilidad y sostenibilidad debido a la ejecución orquestada de nuestra estrategia financiera, de negocios, operativa y tecnológica. En **Banco Exterior** mantenemos un enfoque de atención personalizada al cliente y su vinculación con nuestro portafolio de servicios, para continuar generando valor para ellos y sus grupos de interés, reflejando el reto que encaramos en la era digital, y fortaleciendo asimismo los métodos para la gestión efectiva de riesgos.

En tal sentido, el desempeño financiero del Banco continuó con sólidos resultados en cuanto a perspectivas de: rentabilidad, eficiencia, calidad de activos y suficiencia patrimonial; siendo posible además por los valores que caracterizan la dirección del equipo de **Banco Exterior**: Ejemplaridad, Cercanía, Solidez y Decisión, que acompañan la experiencia de nuestros clientes en nuestras relaciones comerciales, siendo un factor diferenciador en nuestra práctica sin igual.

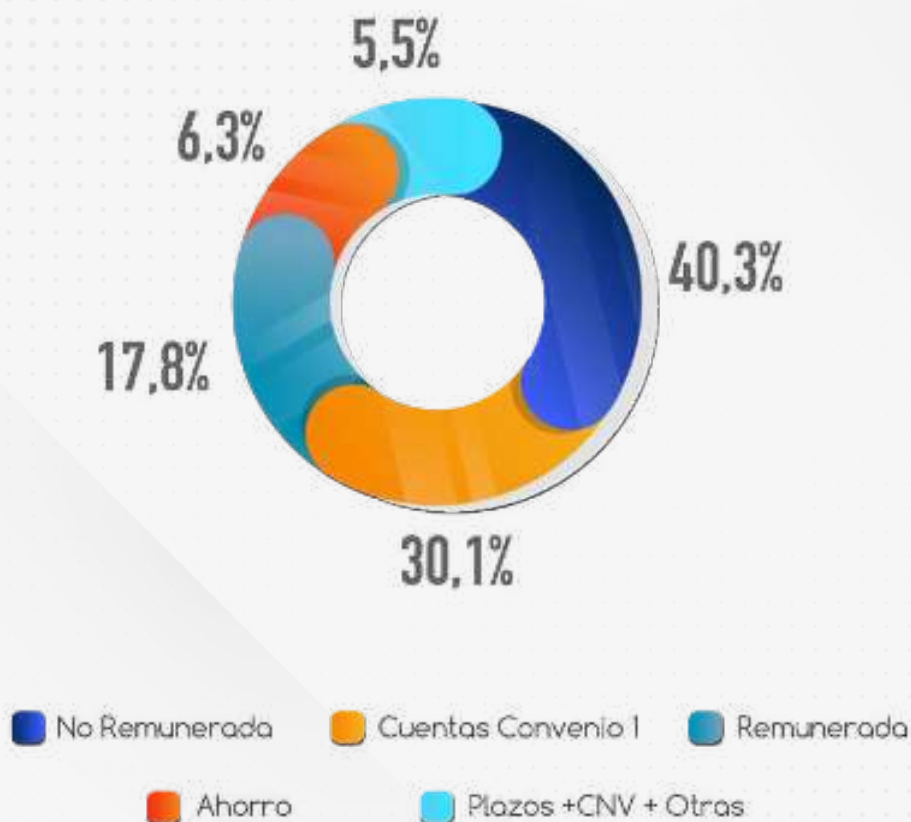
INDICADORES AÑO		
JUNIO 2022	EXTERIOR	SISTEMA
Margen Financiero	7,61%	1,14%
ROA	2,14%	1,25%
ROE	31,15%	7,53%
Intermediación Créd.	32,29%	17,46%
Cuota de Mercado Captaciones Convenio N°1	0,73%	Ganancia año (+0,19 p.p.)

En cuanto a las Captaciones del Público, se logró un crecimiento acorde a nuestro objetivo de intermediación financiera, alcanzando un saldo de Bs. 111.237.159. Así, la expansión en el semestre se ubica en +83%, consiguiendo una participación de mercado de 0,68% (con una ganancia de +0,07 p.p. durante el primer semestre del año 2022 y +0,13 p.p. en relación a los últimos 12 meses).



En cuanto a la composición de las Captaciones del Público, se destaca que para el cierre del IS-2022 las Cuentas Corrientes Remuneradas y No Remuneradas mostraron un incremento de Bs. +30.577.150 (+90%) respecto al cierre de 2021, en línea con la estrategia de mejorar la mezcla de las captaciones e impulsar el fortalecimiento de nuestro margen financiero. Es así que la participación de ambos productos sobre el total de captaciones de Banco Exterior se incrementó en +2p.p. (hasta 58%). Por su parte, las Cuentas de Ahorro mostraron un incremento nominal de Bs. +1.889.994, lo que evidencia una expansión con respecto al cierre de 2021 de +37%, con una caída en la participación de las captaciones de -2 p.p. (hasta 6%).

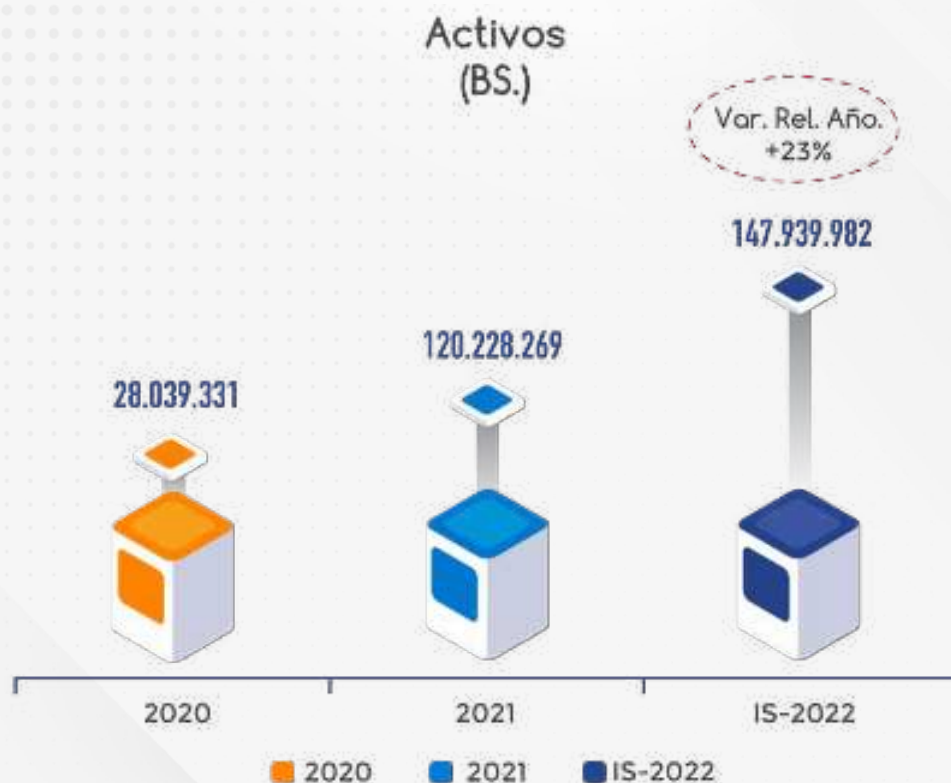
Mezcla de Depósitos



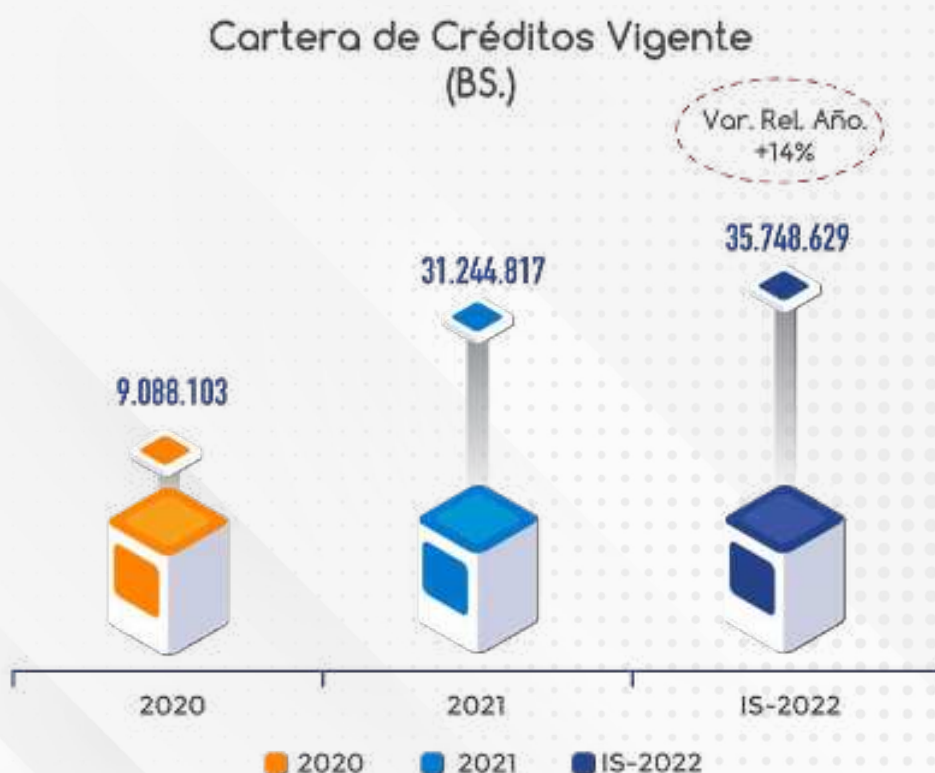
Así, manteniendo la noción del objetivo corporativo de eficiencia, al observar la mezcla de Depósitos, se aprecia que las Cuentas Corrientes Remuneradas y No Remuneradas representaron para el primer semestre del año el 58% de las Captaciones, seguido por las Cuentas Convenio Cambiario N° 1 (30%), las Cuentas de Ahorro (6%) y, por último, los Depósitos a Plazo junto a los Certificados Nominativos a la Vista y Otras Captaciones con 6%.

Banco Exterior mantiene un total de 1.464.903 clientes que han puesto su confianza en nosotros, consolidando el lazo de nuestra gestión diferenciadora, orientada a atender las necesidades de quienes forman parte de la familia Exterior. De esos clientes, 1.325.104 son naturales, mientras que los clientes jurídicos (139.799) se encuentran distribuidos entre las bancas comercial, corporativa, institucional y privada.

Por su parte, el Activo cerró el IS-2022 con un saldo de Bs. 147.939.982, lo que representa un crecimiento de +23% en lo transcurrido del año 2022.



En cuanto a la Cartera de Créditos Vigente, se registró un incremento de 14% en el semestre, expandiéndose Bs. +4.503.812 respecto al cierre de 2021. Con ello, el saldo de la Cartera de Créditos Bruta alcanzó Bs. 37.602.846 MM, lo que representa el 1,2% del sistema financiero. El indicador de Intermediación Crediticia de Banco Exterior al cierre del primer semestre del año 2022 cerró en 32,29%, comparado a 17,46% del sistema financiero.



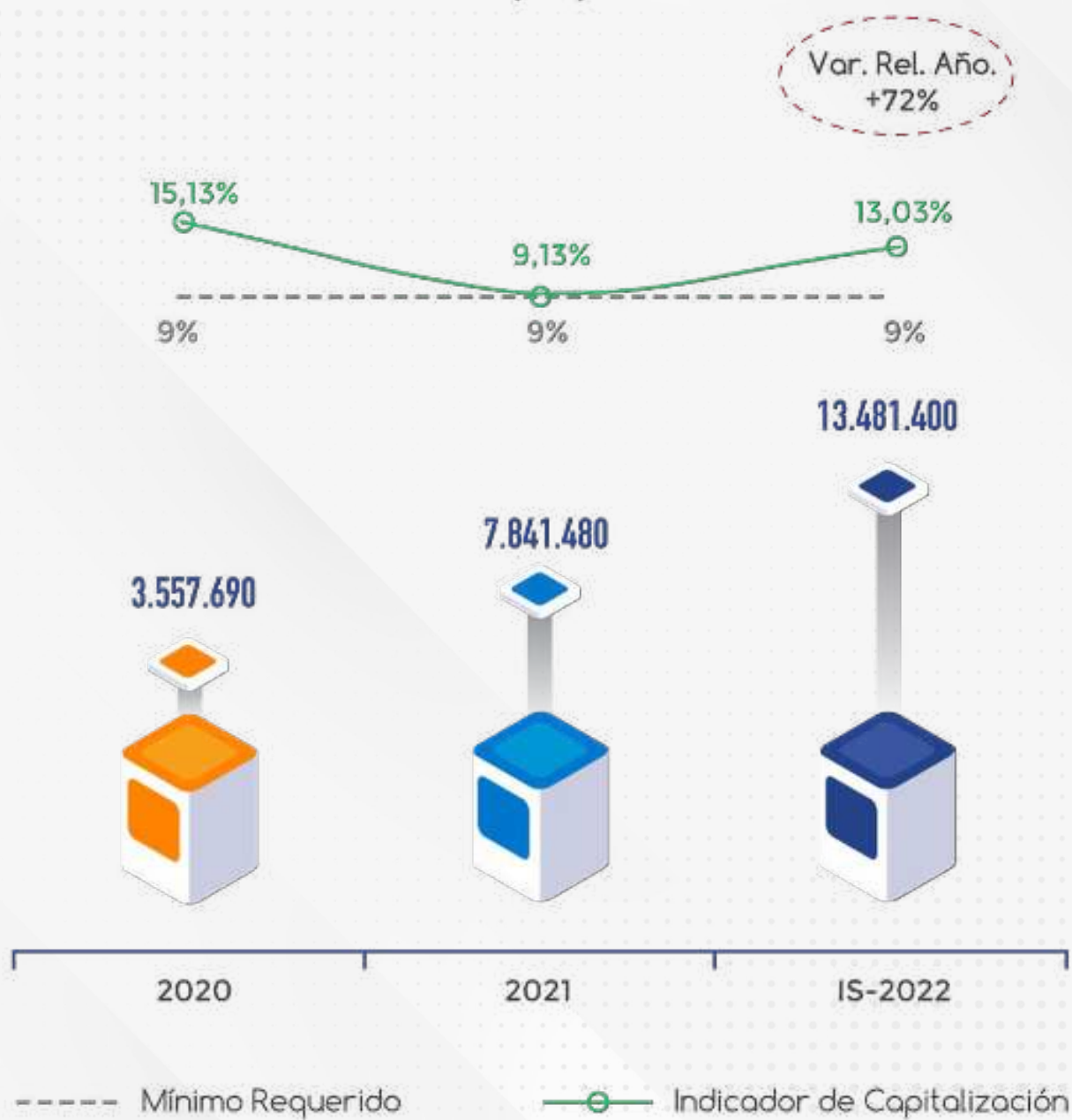
En cuanto a la gestión por productos de crédito, para el IS-2022 se liquidaron Bs. 42.921.493 en créditos, equivalentes a 117 operaciones, donde la Cartera Comercial representa el 43% del total de la Cartera de Créditos Bruta, Productivos 55% y el resto (2%) en Cartera TDC. En cuanto a la provisión sobre cartera bruta, la Institución muestra un indicador igual a 4,48% al cierre del semestre.

En cuanto a los Gastos de Transformación, contabilizan para el primer semestre del año un crecimiento de +113% respecto al mismo período del año anterior, totalizando Bs. 30.186.395, mostrando los Gastos de Personal un incremento anualizado de +441%, seguido por Gastos Generales y Administrativos con +52%. Los aportes al Fondo de Garantía de los Depósitos Bancarios (Fogade) y a la Superintendencia de Instituciones del Sector Bancario (Sudeban) tuvieron variaciones anualizadas al cierre del I-2022 de +438% y 116%, respectivamente.

En línea con lo anterior, al cierre del IS-2022, los Gastos Generales y Administrativos representaron el 59,5% de los Gastos de Transformación, los Gastos de Personal el 38,6%, y los Aportes a Fogade y Sudeban mostraron pesos respectivos de 1,0% y 0,9% en el período. Lo anterior, y en línea con la gestión de activos y pasivos de Exterior, nos permitió alcanzar un Margen Financiero de 7,61% en lo que va del año.

Por su parte, el Resultado Bruto acumuló Bs. 1.305.391 al cierre de junio de 2022, con una variación absoluta de Bs. +1.249.227 (+2.224%) respecto al mismo período del año anterior. Así, la Rentabilidad sobre Activos (ROA) para el primer semestre alcanzó 10,22%, mientras la Rentabilidad sobre el Patrimonio (ROE) alcanzó 22,24%. Luego de capitalizar resultados, el Patrimonio aumentó en +72% con respecto al cierre del año 2021, para alcanzar Bs. 13.481.400, mientras el Indicador de Capitalización cerró en 13,03%, con un incremento de +3,90 p.p.

Patrimonio (BS.)



ESTADOS FINANCIEROS COMPARATIVOS DE LOS DOS ÚLTIMOS SEMESTRES



BANCO EXTERIOR, C.A., BANCO UNIVERSAL

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL
30 DE JUNIO DE 2022 (expresado en bolívares)

ACTIVO	30 de junio del 2022	31 de diciembre del 2021
DISPONIBILIDADES	88.448.594	50.145.845
Efectivo	39.490.161	24.075.771
Banco Central de Venezuela	39.435.715	22.839.646
Bancos y otras instituciones financieras del país	233.981	104.178
Bancos y corresponsales del exterior	9.287.406	3.126.250
Efectos de cobro inmediato	1.331	-
INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES	302.010	250.313
Inversiones en títulos de valores disponibles para la venta	24.896	20.067
Inversiones en títulos de valores mantenidas hasta su vencimiento	922	922
Inversiones de disponibilidad restringida	276.192	229.324
CARTERA DE CRÉDITOS	35.918.532	58.147.714
Créditos vigentes	35.748.629	31.244.817
Créditos vencidos	1.854.217	2.901.446
Créditos en litigio	-	25.725.862
(Provisión para cartera de créditos)	(1.684.314)	(1.724.411)
INTERESES Y COMISIONES POR COBRAR	225.737	128.869
Rendimientos por cobrar por inversiones en títulos de valores	34	34
Rendimientos por cobrar por cartera de créditos	224.451	126.902
Comisiones por cobrar	2.642	7.193
(Provisión para rendimientos por cobrar y otros)	(1.390)	(5.260)
BIENES DE USO	1.906.197	1.453.509
OTROS ACTIVOS	21.138.912	10.102.019
TOTAL DEL ACTIVO	147.939.982	120.228.269



BANCO EXTERIOR, C.A., BANCO UNIVERSAL

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL
30 DE JUNIO DE 2022 (expresado en bolívares)

PASIVO	30 de junio de 2022	31 de diciembre de 2021
CAPTACIONES DEL PÚBLICO	(111.237.159)	(60.766.322)
Depósitos a la vista	(102.990.165)	(54.480.077)
Cuentas corrientes no remuneradas	(44.827.306)	(24.876.823)
Cuentas corrientes remuneradas	(19.810.281)	(9.183.614)
Cuentas corrientes según Convenio Cambiario N° 20	-	(2.566.625)
Depósitos y certificados a la vista	(4.860.213)	(3.513.776)
Cuentas corrientes según Sistema de Mercado Cambiario de Libre Convertibilidad	(33.492.365)	(14.339.239)
Otras obligaciones a la vista	(938.909)	(987.612)
Depósitos de ahorro	(7.032.549)	(5.142.555)
Captaciones del público restringidas	(275.536)	(156.078)
OTROS FINANCIAMIENTOS OBTENIDOS	-	(25.221.389)
Obligaciones con instituciones financieras del exterior hasta un año	-	(25.221.389)
INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR	(42.782)	(223.356)
Gastos por pagar por captaciones del público	(42.782)	(178.077)
Gastos por pagar por otros financiamientos obtenidos	-	(45.279)
ACUMULACIONES Y OTROS PASIVOS	(23.178.641)	(26.175.722)
TOTAL DEL PASIVO	(134.458.582)	(112.386.789)
TOTAL DEL PATRIMONIO	(13.481.400)	(7.841.480)
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	(147.939.982)	(120.228.269)



BANCO EXTERIOR, C.A., BANCO UNIVERSAL

ESTADO DE RESULTADOS SEMESTRES FINALIZADOS EL 30-06-2022 Y 31-12-2021
(expresado en bolívares)

	30 de junio de 2022	31 de diciembre de 2021
INGRESOS FINANCIEROS	7.354.326	10.539.738
Ingresos por disponibilidades	35	8
Ingresos por inversiones en títulos valores	700.951	263.706
Ingresos por cartera de créditos	6.653.340	10.240.307
Ingresos por otras cuentas por cobrar	-	35.717
GASTOS FINANCIEROS	(2.704.924)	(3.311.796)
Gastos por captaciones del público	(2.252.413)	(2.499.416)
Gastos por otros financiamientos obtenidos	(452.511)	(794.276)
Otros gastos financieros	-	(18.104)
MARGEN FINANCIERO BRUTO	4.649.402	7.227.942
Ingresos por recuperaciones de activos financieros	-	146
Gastos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	-	(1.004.283)
MARGEN FINANCIERO NETO	4.649.402	6.223.805
Otros ingresos operativos	22.715.164	11.084.779
Otros gastos operativos	(609.836)	(379.340)
MARGEN DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	26.754.730	16.929.244
GASTOS DE TRANSFORMACIÓN	(30.186.395)	(22.472.700)
Gastos de personal	(11.647.045)	(8.761.490)
Gastos generales y administrativos	(18.539.350)	(13.711.210)
MARGEN OPERATIVO BRUTO	(3.431.665)	(5.543.456)
Ingresos operativos varios	573.488	13.811
Gastos por bienes realizables	-	(371)
Gastos operativos varios	(951.595)	(4.715.363)
MARGEN OPERATIVO NETO	(3.809.772)	(10.245.379)
Ingresos extraordinarios	5.115.163	12.851.364
RESULTADO BRUTO ANTES DE IMPUESTOS	1.305.391	2.605.985
Impuesto sobre la renta	-	(159.600)
RESULTADO NETO	1.305.391	2.446.385
RESULTADOS ACUMULADOS	1.305.391	2.446.385

Aporte Fondo Nacional Antidrogas



BANCO EXTERIOR, C.A., BANCO UNIVERSAL

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO SEMESTRES FINALIZADOS EL
30-06-2022 Y 31-12-2021 (expresado en bolívares)

RESULTADOS ACUMULADOS

	Capital Social	Aportes no capitalizados	Reservas de Capital y otras reservas	Ajustes al Patrimonio	Superávit por aplicar	Superávit restringido	Ganancia o Pérdida no realizada en Inversiones en Títulos Valores	Total Patrimonio
SALDOS AL 30 DE JUNIO DE 2021	-	7.716	-	2.151.310	189.182	234.223	6.814	2.589.245
Resultado neto del semestre	-	-	-	-	2.446.385	-	-	2.446.385
Ganancia por fluctuación cambiaria por tenencia de activo y pasivos en moneda extranjera	-	-	-	(384.531)	-	-	-	(384.531)
Ganancia por fluctuaciones cambiarias por tenencia y venta de moneda extranjera en los sistemas cambiarios	-	-	-	2.800.513	-	-	-	2.800.513
Variación de créditos comerciales enmarcados en la Resolución N° 21-01-02 emanada por el Banco Central de Venezuela	-	-	-	253.339	-	-	-	253.339
Variación de la Cartera Productiva Única Nacional enmarcados en la Resolución N° 21-01-02 emanada por el Banco Central de Venezuela	-	-	-	130.755	-	-	-	130.755
Reclasificación a superávit restringido del 50% del resultado neto	-	-	-	-	(1.223.193)	1.223.193	-	-
Resultado actuarial de las obligaciones por Prestaciones Sociales	-	-	-	-	2.642	-	-	2.642
Ajuste inversiones disponibles para la venta y otros títulos valores a su valor razonable de mercado	-	-	-	-	-	-	3.132	3.132
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	-	7.716	-	4.951.386	1.415.016	1.457.416	9.946	7.841.480
Resultado neto del semestre	-	-	-	-	1.305.391	-	-	1.305.391
Aportes patrimoniales no capitalizados	-	3.423.644	-	-	-	-	-	3.423.644
Ganancia por fluctuación cambiaria por tenencia de activo y pasivos en moneda extranjera	-	-	-	(1.620.615)	-	-	-	(1.620.615)
Ganancia por fluctuaciones cambiarias por tenencia y venta de moneda extranjera en los sistemas cambiarios	-	-	-	609.403	-	-	-	609.403
Variación de créditos comerciales enmarcados en la Resolución N° 22-03-01 emanada por el Banco Central de Venezuela	-	-	-	718.067	-	-	-	718.067
Variación de la Cartera Productiva Única Nacional enmarcados en la Resolución N° 22-03-01 emanada por el Banco Central de Venezuela	-	-	-	2.034.422	-	-	-	2.034.422
Reclasificación a superávit restringido del 50% del resultado neto	-	-	-	-	(652.696)	652.696	-	-
Resultado actuarial de las obligaciones por prestaciones Sociales	-	-	-	-	(833.153)	-	-	(833.153)
Ajuste de las inversiones disponibles para la venta a su valor razonable de mercado	-	-	-	-	-	-	2.761	2.761
SALDOS AL 30 DE JUNIO DE 2022	-	3.431.360	-	6.692.663	1.234.558	2.110.112	12.707	13.481.400

	Jun-22	Dic-21
Número de acciones totalmente pagadas	669.768.750	669.768.750
Utilidad líquida por acción	0,0019	0,0037



BANCO EXTERIOR, C.A., BANCO UNIVERSAL

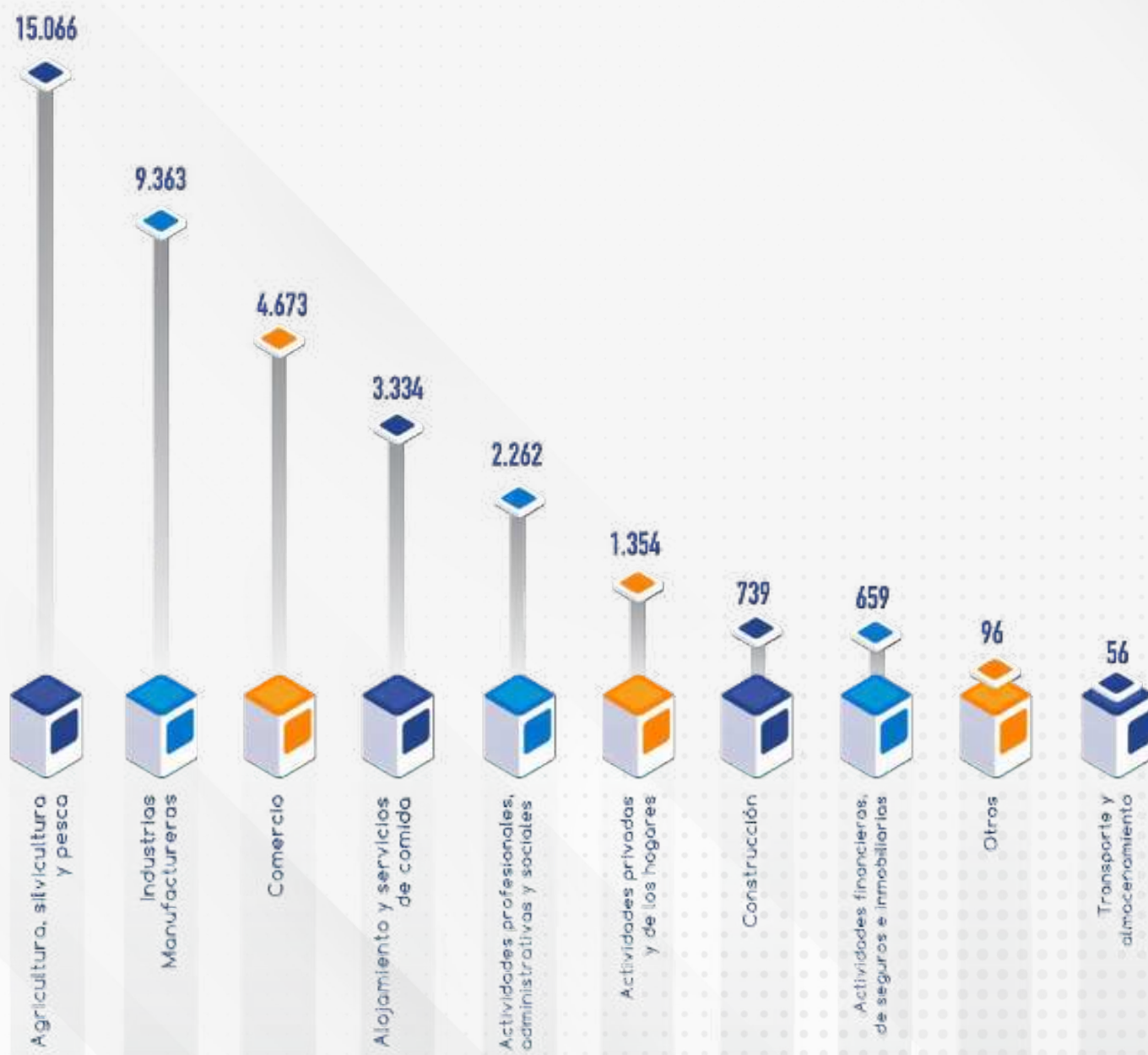
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO POR SEMESTRES FINALIZADOS EL
30-06-2022 Y 31-12-2021 (expresado en bolívares)

	30 de junio de 2022	31 de diciembre de 2021
Flujo de Efectivo de Actividades de Operación		
Resultado neto del semestre	1.305.391	2.446.385
Ajuste para conciliar el resultado neto del semestre con el efectivo provisto por las operaciones		
Gastos por Incobrabilidad y desvalorización de activos financieros		
Impuesto sobre la renta	-	159.600
Provisión para cartera de crédito	-	1.004.283
Depreciación de bienes de uso y amortización de bienes realizables y otros activos	657.072	421.725
Ganancia por venta de moneda extranjera en los sistemas cambiarios	781.241	2.623.781
Variación neta de		
Intereses y comisiones por cobrar	(92.998)	(98.620)
Otros activos	(11.394.615)	(4.313.673)
Intereses y comisiones por pagar	(186.656)	96.021
Acumulaciones y otros pasivos	(4.319.586)	12.885.861
EFFECTIVO NETO PROVISTO (USADO) POR LAS OPERACIONES	(13.250.151)	15.225.363
Flujo de Efectivo de Actividades de Financiamiento		
Variación neta de		
Captaciones del público	44.702.706	28.647.392
Otros financiamientos obtenidos	(27.764.966)	1
Aportes Patrimoniales no capitalizados	3.423.644	-
EFFECTIVO NETO PROVISTO (USADO) EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	20.361.384	28.647.393
Flujo de Efectivo de Actividades de Inversión		
Créditos otorgados en el semestre	(45.692.576)	(63.849.874)
Créditos cobrados en el semestre	73.090.932	50.112.946
Variación neta de		
Inversiones en títulos de valores disponibles para la venta	2.194	20
Inversiones en títulos de valores mantenidas hasta su vencimiento	-	776
Inversiones de disponibilidades restringida	(1.113)	(1.960)
Inversiones en otros títulos de valores	-	4
Incorporaciones (ventas) de bienes realizables, netas	-	1
Incorporaciones de bienes de uso, netas	(670.980)	(346.502)
EFFECTIVO NETO PROVISTO (USADO) EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	26.728.457	(14.084.589)
Variación Neta de Disponibilidades	33.839.690	29.788.167
Efecto de diferencias en cambio sobre Disponibilidades	4.463.059	5.372.175
Disponibilidades al inicio del semestre	50.145.845	14.985.503
Disponibilidades al final del semestre	88.448.594	50.145.845
Actividades complementarias que no requieren flujo de efectivo		
Débitos por cuentas incobrables de cartera de crédito	(112)	(86)
Variación de créditos comerciales enmarcados en la resolución N° 22-03-01 emanada por el Banco Central de Venezuela	718.067	253.339
Variación de la Cartera Productiva Única Nacional enmarcados en la Resolución N° 22-03-01 emanada por el Banco Central de Venezuela	2.034.422	130.755
Resultado actuarial de las obligaciones por prestaciones sociales	(833.153)	2.642
Dividendo en acciones	1.400.000	-
Resultado por fluctuación cambiaria por tenencia de activos y pasivos en moneda extranjera	(1.620.615)	(384.531)
Resultado por valuación de saldos en moneda extranjera por operaciones en los Sistemas Cambiarios	(171.838)	176.732
Reclasificación de provisión de cartera de crédito y provisión de rendimientos por cobrar y otros	3.870	(5.260)
Variación de la ganancia neta no realizada en inversiones en títulos de valores	2.761	3.132

PARTICIPACIÓN PORCENTUAL DE LA CARTERA CREDITICIA EN LOS SECTORES PRODUCTIVOS DEL PAÍS

Participación de la Cartera de Crédito en los Sectores Productivos del País

(Expresado en miles de Bs.)



La Cartera Productiva Única Nacional fue creada por el Ejecutivo Nacional, con la finalidad de estimular, promover, incentivar, fomentar y apoyar el incremento en la producción y comercialización de los bienes y servicios en los distintos sectores que conforman el Aparato Productivo del País, dirigida al financiamiento de los sectores Agroalimentario, Manufacturero, Turístico, Salud e Hipotecario, a los fines de promover y fortalecer la soberanía económica de la Nación.

El Banco, siempre enfocado en apoyar a los sectores productivos del país, y alineado con las normas que rigen la Cartera Productiva Única Nacional, destinó durante el primer semestre de 2022 los recursos de esta cartera al financiamiento de proyectos productivos del Sector Agroalimentario, los cuales fueron priorizados por el Ejecutivo Nacional. Estos proyectos están dirigidos a la atención de producción primaria de los rubros estratégicos del sector Vegetal de Cereales, así como a los sectores de la Agroindustria transformadores de estos rubros.

Es así como el Banco durante el primer semestre de 2022, otorgó préstamos por un monto de Bs. 13.645.020,00, manteniendo al cierre del primer semestre de 2022 un saldo en cartera de Bs. 20.554.139 destinado a la Cartera Productiva Única Nacional, superando de esta manera los mínimos establecidos por la normativa vigente.



POSICIÓN DEL COEFICIENTE DE ADECUACIÓN PATRIMONIAL

Durante el primer semestre de 2022, los índices patrimoniales se mantuvieron en cumplimiento con lo establecido en la normativa prudencial, dictada por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban).

Los indicadores al 30 de junio de 2022 se resumen a continuación:

Índice de Adecuación Patrimonial Total
Índice de Adecuación de Patrimonio Contable
(índice de solvencia)

PORCENTAJE	
Requerido	Mantenido
12	27,29
9	13,03

INDICADORES DE LIQUIDEZ, SOLVENCIA, EFICIENCIA Y RENTABILIDAD

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

junio
del 2022

diciembre
del 2021

1. Patrimonio

(Patrimonio + Gestión Operativa) / Activo Total	13,03%	9,13%
Activo Improductivo / (Patrimonio + Gestión Operativa)	836,88%	1.149,87%

2. Solvencia Bancaria y Calidad de Activos

Provisión Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	4,48%	2,88%
Cartera Inmovilizada Bruta / Cartera de Créditos Bruta	4,93%	47,81%

3. Gestión Administrativa

(Gastos Personal + Gastos Operativos) / Activo Productivo Promedio	185,24%	160,76%
(Gastos Personal + Gastos Operativos) / Ingresos Financieros	402,78%	143,22%

4. Rentabilidad

Resultado Neto / Activo Promedio	2,14%	3,37%
Resultado Neto / Patrimonio Promedio	31,15%	53,58%

5. Liquidez

Disponibilidades / Captaciones del Público	79,51%	82,52%
(Disponibilidades + Inversiones en Títulos de Valores) / Captaciones del Público	79,54%	82,56%



APROBACIONES DE OPERACIONES ACTIVAS

Durante el semestre finalizado el 30 de junio de 2022, de acuerdo a lo establecido en el artículo 30 de la Ley de Instituciones del Sector Bancario, la Junta Directiva aprobó las operaciones activas que individualmente exceden el 5% del patrimonio del banco, por un monto total de Bs. 29.444.520.

INFORME DEL AUDITOR EXTERNO (ANEXO A)

Los Estados Financieros correspondientes al 30 de junio de 2022, se incluyen como un anexo en esta Memoria y Cuenta. Los mismos fueron elaborados por la gerencia del Banco de conformidad con las normas e instrucciones de contabilidad establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban) y examinados por los auditores externos Lara Marambio & Asociados, ("Deloitte").



INFORME DE LOS COMISARIOS

Caracas, 25 de agosto de 2022

A LOS ACCIONISTAS DEL
BANCO EXTERIOR, C.A., BANCO UNIVERSAL

De conformidad con la designación de Comisarios, efectuada por la Asamblea General de Accionistas de **Banco Exterior, C.A., Banco Universal** de fecha 29 de marzo 2021, a la cual asistimos, y conforme a lo establecido en los Estatutos del Banco, las disposiciones contenidas en el Código de Comercio, la Ley de Mercado de Valores, las Normas e Instrucciones de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario y las Normas Interprofesionales para el Ejercicio de la Función de Comisario, cumplimos con presentar el informe semestral al 30 de junio de 2022.

Nuestra responsabilidad como comisarios es emitir una recomendación sobre la aprobación de los estados financieros y la gestión administrativa de la gerencia con base a nuestra revisión. Esta evaluación la efectuamos de acuerdo al alcance que consideramos necesario, el cual es por su naturaleza sustancialmente menor que una auditoria en base a las Normas Internacionales de Auditoria. Nuestra evaluación general de la gestión administrativa llevada a cabo por la gerencia del Banco Exterior, C.A., Banco Universal, ha considerado las operaciones económicas y financieras contenidas en los estados financieros sometidos a la aprobación de la Asamblea de Accionistas: Balance General al 30 de junio de 2022; los estados conexos de Resultados, de Cambios en el Patrimonio y de Flujo de Efectivo para el semestre finalizado en esa fecha, apoyándonos principalmente en el informe de los Contadores Públicos Independientes Lara Marambio & Asociados, ("Deloitte"), para el mismo período, el cual debe considerarse parte integral de este informe.

El Banco ha preparado sus estados financieros de conformidad con las normas e instrucciones de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. Como se menciona en la nota 2 de los estados financieros auditados, estas normas difieren en algunos aspectos de los principios de contabilidad de aceptación general emitidos por la Federación de Colegio de Contadores Públicos de Venezuela (VEN-NIF).

El Banco debe mantener un encaje mínimo sobre las obligaciones netas de acuerdo a lo establecido por el Banco Central de Venezuela (BCV). Como se menciona en la Nota 3 de los estados financieros auditados, este encaje legal puede afectar el proceso de intermediación financiera de la institución.

El Banco firmó con la empresa Fosforera Timor, S.A.C una cesión de los derechos litigiosos sobre las cartas de créditos en litigio por US\$9.314.962, donde se acordó el cobro de esta cesión en tres (3) partes, operación que fue aprobada por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario y su ejecución fue culminada durante el primer semestre de 2022.

En marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud clasificó al coronavirus (COVID-19) como una pandemia debido a su expansión global. El Banco, en cumplimiento con las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud y el Decreto de Estado de Alarma dictado por el Ejecutivo Nacional en fecha 13 de marzo de 2020, ha adoptado las acciones para mantener la capacidad de operar de manera efectiva, atender las necesidades de los clientes y resguardar la seguridad de sus colaboradores. A la fecha la pandemia no ha tenido un impacto material en la liquidez del banco, por lo cual se revisarán y ajustarán las estrategias para mitigar los riesgos de salud, operativos o financieros que puedan surgir.

Al 30 de junio de 2022 **Banco Exterior, C.A., Banco Universal**, mantiene los índices de adecuación patrimonial total y de adecuación patrimonial contable por encima del mínimo establecido por la Sudeban.

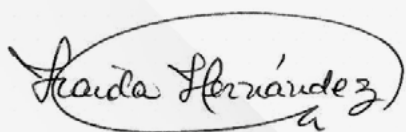
Hemos revisado que los estados financieros de **Banco Exterior, C.A., Banco Universal**, incluyen todas las provisiones, apartados y reservas exigidos en la Ley de Instituciones del Sector Bancario y la normativa legal vigente.

De las evaluaciones realizadas no se observaron violaciones a los estatutos del **Banco Exterior, C.A., Banco Universal** o a las Leyes y el ordenamiento legal vigente por parte de la Gerencia.

En relación con el artículo 310 del Código de Comercio, durante el período examinado no recibimos denuncias de ningún tipo por parte de accionistas de **Banco Exterior, C.A., Banco Universal**.

Con base a nuestra revisión, no existen circunstancias que afecten la situación financiera del **Banco Exterior, C.A., Banco Universal** al 30 de junio de 2022, por lo cual nos permitimos recomendar a la Asamblea General de Accionistas, lo siguiente:

1. Aprobar los estados financieros del ejercicio.
2. Aprobar la gestión administrativa de la Gerencia.



IRAIDA HERNANDEZ GUERRA
Coleg. Econ. N° 3767



JUAN FRANCISCO NAVIO
C.P.C. N° 21.378

Durante el primer semestre de 2022, Banco Exterior continuó con el fortalecimiento de la Gestión Integral de Riesgo de acuerdo a las directrices contenidas en las Resoluciones 136.03 “Normas para una Adecuada Administración Integral de Riesgos” y 136.15 “Normas Relativas a la Adecuada Administración Integral del Riesgo de Liquidez de los Bancos”, emitidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban) y el resto de resoluciones aplicables al Sistema Financiero Nacional; todo ello con la finalidad de mitigar impactos en el cumplimiento de los objetivos estratégicos del banco, para lo cual se han generado diferentes acciones que permitan fortalecer nuestro control interno para optimizar los procesos, productos y servicios.

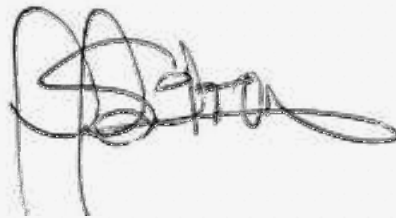
En relación a la **Gestión del Riesgo Operacional y Legal**, fue aprobado la instalación de un Comité de Riesgo Operacional, como instancia para deliberar sobre diferentes fuentes de riesgo y su nivel de impacto, así como la identificación y seguimiento de los riesgos latentes en los proyectos e iniciativas que apuntan a las líneas de valor estratégicas que se ha planteado la Organización como metas de negocio y de fuentes de ingresos. Adicionalmente, se culminó con la estandarización de los controles internos y su tipificación a nivel de la matriz de riesgo que establece nuestra metodología y de acuerdo a la actualización de la nueva versión de la herramienta automatizada de gestión de riesgo operacional (Giro) la cual debe implementarse durante el tercer trimestre del año en curso. Por otro lado, la participación en otras iniciativas de orden corporativo, ha permitido establecer sinergias con base a los riesgos relacionados con ciberseguridad, el marco de gestión de riesgo del fraude, los procesos de preapertura de cuentas y las mejoras de la segmentación de riesgo de los clientes en materia de cumplimiento y prevención contra la legitimación de capitales. Además, de continuar con el seguimiento de las fuentes de riesgo más críticas para el Banco, como son el manejo del efectivo, los productos y servicios cambiarios, los nuevos canales o cambio de modalidades que se han desarrollado para mejorar la atención de nuestros clientes y los esquemas de servicios, entre otros. Por último, seguimos promoviendo estrategias para el fortalecimiento de la Cultura de Riesgo en todos los niveles de la organización, el cual incluye la aplicación de un plan comunicacional de riesgo.

En cuanto a la **Gestión del Riesgo de Liquidez**, se ha mantenido el monitoreo permanente de los indicadores de liquidez incluyendo las posiciones diarias de fuentes y uso de efectivo (flujo de caja), haciendo énfasis en los impactos de las políticas monetarias, para lo cual se simuló proyecciones del tipo de cambio que permitan contar con estimaciones preventivas ante posible déficit de Encaje Legal, se realizaron proyecciones con la finalidad de efectuar recomendaciones para el fortalecimiento y cumplimiento de los límites asociados a dicho encaje, como es el caso del indicador Excedente / Cartera de Crédito Indexada, entre otros. Se realizaron las pruebas de estrés y backtesting que permitan mantener la vigencia y validez de los modelos y metodologías utilizadas, además de cumplir con la actualización periódica del Plan de Contingencia de Liquidez. Por último, se mantiene seguimiento de los productos financieros asociados a las líneas de valor estratégica de la organización, específicamente Cuenta Exterior Divisas, Almacenamiento de Divisas y las Operaciones de Mesa de Cambio. Todos estos análisis preventivos han permitido generar las alertas y acciones antes los distintos órganos de dirección, entre ellos Comité de Activos y Pasivos, Comité Administración Integral de Riesgos y Junta Directiva.

Sobre la **Gestión del Riesgo de Crédito** se continuó aplicando seguimiento constante a los niveles de morosidad y concentración de cartera, así como la cobertura de las garantías reales. Por otro lado, se mantiene monitoreo sobre la participación de la Cartera Agrícola y el comportamiento de los clientes que la componen dadas las condiciones del sector. Al mismo tiempo y como parte de la cuantificación de los riesgos asociados a la Cartera de Créditos, continuamos analizando los resultados que generan las metodologías ejecutadas para la estimación de las Pérdidas Esperadas y No Esperadas, así como su evolución, ajustando algunos parámetros alineados a las condiciones actuales de la cartera. Asimismo, se dio constante seguimiento al Plan de Contingencia de Créditos.

Como parte de la **Gestión de Continuidad del Negocio**, en el primer semestre se efectuó en el Centro de Procesamiento de Datos Principal (CPDP) las pruebas correspondientes a las plataformas centralizadas en sus ambientes de producción, alta disponibilidad local y externa, adicionalmente se dio inicio a la preparación de los planes de contingencia de procesos críticos

del área de Operaciones Centrales. Finalmente se ejecutaron los cronogramas de formación y difusión programados para el personal activo, donde se hizo énfasis en la importancia y beneficios que tiene la preparación y ejecución de los cronogramas anuales de pruebas y mantenimiento de los distintos planes.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jhonny Silva', with a stylized, cursive script.

Jhonny Silva
Gerente Área Administración Integral de Riesgo

INFORME DEL AUDITOR INTERNO

Caracas, 29 de julio de 2022

Señores,
ACCIONISTAS Y JUNTA DIRECTIVA DE
BANCO EXTERIOR, C.A., BANCO UNIVERSAL

Ciudad

De conformidad con lo establecido en la Ley de Instituciones del Sector Bancario (en lo adelante la Ley de Bancos), presentamos el Informe de Auditoría Interna de Banco Exterior, C.A., Banco Universal (El Banco), para el semestre finalizado el 30 de junio de 2022, así como una opinión sobre el funcionamiento del sistema de control interno y del cumplimiento de las normas en materia de Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.

El Área de Auditoría es una unidad de asesoría interna que aporta valor a la dirección de El Banco, mediante la vinculación de los objetivos estratégicos y la evaluación del sistema de control interno y gestión del negocio, realizando esta actividad de forma independiente, imparcial y objetiva. Esto permite identificar situaciones sujetas a mejoras y recomendar la aplicación de acciones dirigidas a minimizar riesgos potenciales y optimizar los procesos del negocio, de ser el caso.

La Ley de Bancos requiere del Auditor Interno, verificar que las operaciones y procedimientos de El Banco se ajusten a la misma, se cumplan con las normativas prudenciales, manuales internos de procesos y con los principios contables y manuales de contabilidad aprobados por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban).

El Plan Anual de Auditoría Interna de El Banco para el año 2022, aprobado en Comité de Auditoría de fecha 22 de febrero de 2022 y ratificado por la Junta Directiva en su sesión N° 6.338 de fecha 7 de marzo de 2022, ha sido desarrollado de acuerdo con las Normas Internacionales para el Ejercicio Profesional de la Auditoría Interna (Niepai) y con las Normas y Procedimientos de Auditoría Interna emanadas de la Federación de Colegios de Contadores Públicos de Venezuela, las

cuales están basadas en las mejores prácticas y estándares internacionales, enfocadas en riesgo, de acuerdo a lo establecido en la Resolución N° 136.03 “Normas para una adecuada Administración Integral de Riesgos”. Bajo este marco conceptual, se verifica el funcionamiento del sistema de control interno.

Conforme a este Plan de Auditoría y con base al alcance dado a las pruebas de auditoría, se efectuaron revisiones a los distintos procesos de la Red de Agencias, Dependencias de la Sede Central y Sistemas de Información, con el objetivo de evaluar la eficacia de los controles internos establecidos para administrar los riesgos inherentes, así como verificar el cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos establecidos por El Banco, el marco regulatorio vigente y la normativa prudencial y los principios contables aprobados por la Sudeban.

Como resultado de las revisiones de auditoría, se han identificado situaciones que requieren mejoras y se han formulado recomendaciones a cada uno de los responsables de los procesos evaluados, obteniendo de ellos, planes de acción diseñados para mitigar las observaciones reportadas. Estos planes de acción se encuentran ejecutados o en proceso de ejecución y son objeto de seguimiento por parte de la Gerencia de Área de Auditoría Interna y Gerencia de Área de Auditoría de Sistemas, a fin de medir el cumplimiento de las fechas establecidas y el grado de implantación.

Con relación a las Resoluciones de la Asamblea General de Accionistas y de la Junta Directiva, El Banco ha cumplido con las instrucciones emanadas de las mencionadas instancias. Así mismo durante el semestre, se ha realizado seguimiento a los Oficios recibidos de la Sudeban, observando que el Banco ha dado las explicaciones que ha considerado pertinentes y se encuentra trabajando en la regularización de las observaciones realizadas por dicho ente.

Hemos ejecutado el Programa Anual de Evaluación y Control correspondiente al primer semestre del año 2022, con el fin de comprobar el nivel de cumplimiento de la normativa vigente y de los planes, programas y controles internos adoptados por El Banco, para prevenir, controlar y detectar operaciones relacionadas con la Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva. Basado en los resultados de las auditorías realizadas, El Banco ha establecido mecanismos de control interno que permiten asegurar razonablemente el control y detección de operaciones que se presuman puedan estar relacionadas con la Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de

la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva. Así mismo, remitimos al Oficial de Cumplimiento, las oportunidades de mejora evidenciadas como resultado de cada uno de los trabajos ejecutados.

En base en las auditorías realizadas para el semestre finalizado el 30 de junio de 2022 y del seguimiento a los planes de acción presentados por los responsables de los procesos, consideramos que Banco Exterior C.A., Banco Universal, presenta un sistema de control interno efectivo, que nos permite observar la eficiencia en sus operaciones y la razonabilidad de la información financiera que se presenta de los Estados Financieros al 30 de junio de 2022.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ricardo J. Quilen Myerston', is written over a faint, stylized graphic element that resembles a triangle or a stylized letter 'A'.

RICARDO J. QUILEN MYERSTON
Auditor Interno.

INFORME DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES

En atención al artículo 47 de la Ley de Instituciones del Sector Bancarios, se presenta el informe de distribución de utilidades correspondiente al semestre finalizado el 30 de junio de 2022.

Banco Exterior, C.A., Banco Universal, obtuvo un resultado neto de **Bs. 1.305.391**, luego de dar cumplimiento a la constitución de las provisiones, ajustes y reservas exigidas por la Ley de Instituciones del Sector Bancario, incluyendo aporte social por **Bs. 130.299** y apartado de utilidades en beneficios de los trabajadores por **Bs. 322.506**, igualmente registró como apartado patrimonial en la cuenta Superávit Restringido el 50% de esta utilidad equivalente a **Bs. 652.696**. Durante el periodo no se decretaron dividendos.

Banco Exterior, C.A., Banco Universal, cumple con el coeficiente de adecuación patrimonial e indicadores de liquidez y solvencia establecidos en la Ley de Instituciones del Sector Bancario, fijados por la Superintendencia de Instituciones del Sector Bancario como índices de Adecuación de Patrimonio Total (27,29%) y Adecuación de Patrimonio Contable (13,03%).



INFORME DE RECLAMOS Y DENUNCIAS DE USUARIOS

Unidad de Atención al Cliente y Usuario Bancario

En el primer semestre de 2022 recibimos un total de 211 reclamos, de los cuales el 36% (77) fueron dictaminados PROCEDENTES y el 29% (62) se decidieron como NO PROCEDENTES. Asimismo, notificamos que no recibimos denuncias de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban).

En Banco Exterior realizamos un riguroso seguimiento a los procesos de atención de reclamos con el fin de brindar a nuestros clientes, usuarios y usuarias, un servicio de calidad en la resolución de sus reclamaciones dentro del marco jurídico que nos regula, en tal sentido, atendimos el 100% de los casos dentro del lapso establecido para ello, brindando continuidad en el envío de respuestas de nuestros casos a través de los canales disponibles, a fin de mantener el contacto apropiado ante los clientes por las operaciones a aclarar.

PRIMER SEMESTRE 2022			PROCEDENTE		NO PROCEDENTE		EN TRÁMITE	
MES	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Enero	32	5.754	8	1.003	7	1.318	17	3.433
Febrero	25	4.137	5	235	10	2.505	10	1.397
Marzo	37	3.682	17	879	9	1.344	11	1.459
Abril	41	7.893	23	3.577	8	2.964	10	1.352
Mayo	38	6.387	12	1.268	14	3.573	12	1.546
Junio	38	4.640	12	2.263	14	1.160	12	1.217
Total	211	32.493	77	9.225	62	12.864	72	10.404
			36%		29%		34%	

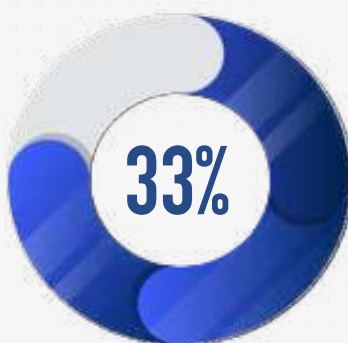
GISELA GARCÍA
Gerente de División Contacto al Cliente

Defensor del Cliente y Usuario Bancario

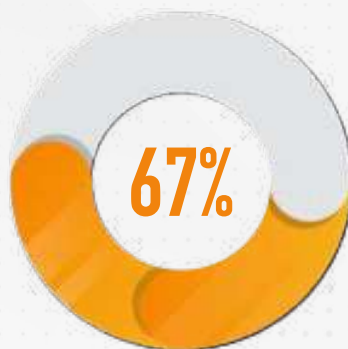
Durante el primer semestre de 2022, el 4% de los clientes manifestaron su inconformidad con la decisión emitida por el Banco sobre la improcedencia de sus reclamos, por un monto total de Bs. 1.067; lo cual representa un 3% del monto reclamado en Banco Exterior, C.A., Banco Universal.

Defensor del Cliente y Usuario Bancario

3 Casos - Bs. 1.067



PROCEDENTE

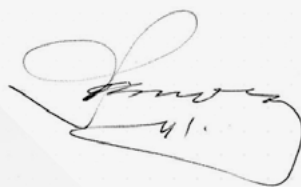


NO PROCEDENTE

De las solicitudes de reconsideración recibidas durante el primer semestre del año 2022, el Defensor del Cliente y Usuario Bancario favoreció al 33% de estas reclamaciones resultando PROCEDENTE, mientras que un 67% se ratificó la decisión de NO PROCEDENTE.

El contenido del informe correspondiente al primer semestre del año 2022 fue presentado con mayor detalle ante la Junta Directiva del Banco en reunión N° 6344 celebrada en 08 de julio del 2022, dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 56 literal e) de la resolución número 063.15 de fecha 12 de junio de 2015, publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela número 40.809 de fecha 14 de diciembre de 2015, referida a las Normas Relativas a la Protección de los Usuarios y Usuarias de los Servicios Financieros emitida por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban).

Finalmente, las decisiones tomadas por el Defensor han sido recibidas de manera satisfactoria por los clientes y usuarios, una muestra es que ningún cliente manifestó su desacuerdo con el dictamen comunicado.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Clara Lanz Ramírez', with a stylized flourish at the end.

CLARA LANZ RAMÍREZ
Defensor del Cliente y Usuario Bancario



COMUNICACIONES RECIBIDAS DE LA SUPERINTENDENCIA DE LAS INSTITUCIONES DEL SECTOR BANCARIO

Para Banco Exterior, es de interés fundamental el cumplimiento de la normativa legal vigente. En tal sentido durante el primer semestre del año 2022, se gestionó cada una de las comunicaciones recibidas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban). Estas trataron sobre distintos tópicos, principalmente relacionados sobre la aprobación de Asambleas Ordinarias y Extraordinarias de Accionistas, recaudos para aprobación aumento de capital social, aprobaciones de cierre de agencias; así como disposiciones y recomendaciones sobre el funcionamiento de la institución.

Toda esta información fue presentada ante la Junta Directiva para su conocimiento y aprobación, en los casos que así fue requerido; así mismo, fue remitida a los auditores externos como parte del proceso de auditoría semestral que realizan de acuerdo a la normativa legal vigente.

A continuación relación de las comunicaciones más relevantes:

NÚMERO DE COMUNICACIÓN

FECHA

SIB-II-GGIBPV-GIBPV2-00037	06/01/22
SIB-II-GGIR-GRT-00154	18/01/22
SIB-II-GGR-GNP-00045	19/01/22
SIB-II-GGIBPV-GIBPV2-00242	20/01/22
SIB-II-GGIBPV-GIBPV2-00252	21/01/22
SIB-DSB-OPCLC-00155	21/01/22
SIB-DSB-OPCLC-00156	21/01/22
SIB-DSB-OPCLC-00157	21/01/22
SIB-DSB-OPCLC-00158	21/01/22
SIB-DSB-OPCLC-00159	21/01/22
SIB-DSB-OPCLC-00160	21/01/22
SIB-DSB-OPCLC-00161	21/01/22
SIB-DSB-OPCLC-00162	21/01/22
SIB-DSB-OPCLC-00163	21/01/22
SIB-DSB-OPCLC-00164	21/01/22
SIB-DSB-OPCLC-00165	21/01/22
SIB-DSB-CJ-PA-00247	25/01/22
SIB-DSB-CJ-PA-00245	24/01/22
SIB-II-GGR-GNP-GIDE-00251	26/01/22
SIB-DSB-CJ-PA-00360	28/01/22
SIB-II-CCSB-00542	07/02/22
SIB-II-CCSB-00543	07/02/22
SIB-II-CCSB-00550	08/02/22
SIB-II-GGR-GNP-00662	10/02/22
SIB-DSB-CJ-OD-00712	14/02/22
SIB-DSB-CJ-PA-00722	16/02/22
SIB-II-GGIBPV-GIBPV2-00758	17/02/22
SIB-II-GGIBPV-GIBPV2-01230	10/03/22
SIB-II-GGIBPV-GIBPV2-01231	10/03/22
SIB-DSB-GGR-GA-01250	10/03/22
SIB-DSB-GGR-GA-01252	10/03/22
SIB-DSB-GGR-GA-01254	10/03/22
SIB-DSB-CJ-PA-01175	11/03/22

NÚMERO DE COMUNICACIÓN

FECHA

SIB-II-GGR-GNP-01166	14/03/22
SIB-II-GGR-GNP-01165	14/03/22
SIB-II-GGR-GNP-GIDE-01417	18/03/22
SIB-DSB-CJ-OD-01510	21/03/22
SIB-II-GGIBPV-GIBPV2-01697	25/03/22
SIB-DSB-OPCLC-01790	29/03/22
SIB-DSB-CJ-OD-01817	31/03/22
SIB-DSB-CJ-OD-01818	31/03/22
SIB-DSB-CJ-OD-01890	04/04/22
SIB-DSB-GGR-GA-01999	06/04/22
SIB-DSB-GGR-GA-01998	06/04/22
SIB-II-GGIR-GSRB-02152	12/04/22
SIB-II-GGIR-GSRB-02153	12/04/22
SIB-DSB-CJ-PA-02191	13/04/22
SIB-DSB-OPCLC-02298	21/04/22
SIB-II-GGIBPV-GIBPV2-02340	21/04/22
SIB-II-GGR-GA-02407	27/04/22
SIB-DSB-GGR-GA-02415	27/04/22
SIB-II-GGIBPV-GIBPV2-02564	03/05/22
SIB-II-GGR-GNP-02490	05/05/22
SIB-DSB-OPCLC-02895	17/05/22
SIB-DSB-CJ-PA-02983	25/05/22
SIB-II-GGIBPV-GIBPV2-03146	26/05/22
SIB-II-GGR-GA-03175	31/05/22
SIB-DSB-CJ-PA-03585	09/06/22
SIB-II-GGR-GNP-03927	16/06/22
SIB-II-GGR-GNP-03928	16/06/22
SIB-II-GGR-GNP-04002	16/06/22
SIB-II-GGIR-GSRB-GGR-GNP-04003	16/06/22
SIB-II-GGR-GNP-03929	21/06/22
SIB-DSB-CJ-PA-04083	29/06/22
SIB-II-GGR-GA-04175	30/06/22
SIB-II-GGR-GA-04200	30/06/22

CANAL EXTERIOR NEXO PAGO MÓVIL

En Banco Exterior, seguimos con el compromiso de ofrecer una experiencia diferenciadora a través del servicio Exterior NEXO pago móvil, el cual permite realizar pagos instantáneos a personas y comercios, las 24 horas de los 365 días del año. Además, por su facilidad de uso e inmediatez en la disponibilidad de fondos es el servicio con mayor volumen transaccional,

convirtiéndose en la aplicación con mayor disponibilidad 24/7 de todo el sistema financiero nacional.

A continuación, el total de operaciones de pago móvil en las diferentes modalidades al cierre del primer semestre de 2022:

PRIMER SEMESTRE 2022				
Servicios		Cantidad TX	Bs.	\$
P2P	APP	11.400.233	803.062.120	171.700.763
	SMS	671.651	23.553.879	5.074.658
P2C	APP	580.014	78.176.507	16.634.864
Total		12.651.898	904.792.506	193.410.285

Por otra parte, el servicio de Transferencias Inmediatas a Otros Bancos disponible para los clientes naturales a través de Exterior NEXO en línea – Personas, presentó un total de 280.900 transacciones por un monto de Bs. 37.529.368 (\$7.908.934).

Tasa Promedio primer semestre BCV Bs. 4,647



SERVICIOS EN MONEDA EXTRANJERA

Durante el primer semestre de 2022, Banco Exterior se enfatizó en el posicionamiento comercial del producto Cuenta Exterior Divisa\$, amparada en el convenio cambiario número 1, a fin de ampliar la captación de fondos en moneda extranjera, brindando a los segmentos de clientes naturales y jurídicos la posibilidad de gestionar sus divisas de manera segura, posicionando el uso del canal Exterior NEXO pago móvil en personas naturales, alcanzando al cierre de junio 2022 un saldo en divisas de US\$ 5.762.230.

En la oferta integral de servicios en Moneda Extranjera, los servicios de Almacenamiento y Gestión de Divisas, reflejaron crecimiento en volumen y cantidad de operaciones como se detalla a continuación:

	VOLUMEN	OPERACIONES	CUANTÍA
Almacenamiento	US\$ 141.265.291	19.562	US\$ 550.850
Cuenta Exterior Divisas (Depósitos)	US\$ 18.184.905	7.126	US\$ 212.180
Cuenta Exterior Divisas (Retiros)	US\$ 15.934.448	10.289	
Gestión Divisas (Compra y Venta Divisas por APP Personas Naturales)	US\$ 11.068.917	89.501	US\$ 137.118

Gestión de Divisas - Preapertura de Cuentas

En el primer semestre 2022 se abrieron más de 11.200 Cuentas Exterior Divisa\$, por el canal se gestionaron 7.313 solicitudes de preaperturas, representando un 65% del total de cuentas abiertas de forma automatizada e inmediata.

Servicios en moneda extranjera en divisas prestados en Oficinas

A fin de ampliar los puntos de atención de servicios en Divisas, 33 Agencias a nivel nacional están habilitadas para realizar todas las operaciones en Moneda Extranjera

Nro.	AGENCIA	ESTADO
------	---------	--------

10	Urdaneta	Distrito Capital
17	Manzanares	Miranda
20	Chacao	Miranda
21	La Castellana	Miranda
23	Los Palos Grandes	Miranda
26	Barquisimeto Oeste	Lara
27	Tinaquillo	Cojedes
34	Charallave	Miranda
37	Acarigua	Portuguesa
40	Centro	Distrito Capital
48	San Antonio De Los Altos	Miranda
50	Sucursal Valencia	Carabobo
53	La Guaira	La Guaira
56	La Morita-Maracay	Aragua
66	Valle De La Pascua	Guárico
70	Puerto Ordaz	Bolívar
72	El Tigrito	Anzoátegui

Nro.	AGENCIA	ESTADO
------	---------	--------

75	Puerto La Cruz	Anzoátegui
76	Maturín	Monagas
81	Barcelona Las Garzas	Anzoátegui
82	Punto Fijo	Falcón
85	Sucursal Maracaibo	Zulia
89	Mérida	Mérida
90	El Vigía	Mérida
91	Los Robles	Nueva Esparta
92	Ciudad Bolívar	Bolívar
93	Las Américas-Maracay	Aragua
95	Alto Barinas	Barinas
111	Carúpano	Sucre
113	Mérida La Pedregosa	Mérida
114	San Cristóbal 5Ta. Avenida	Táchira
198	Taquilla Manzanares	Miranda
199	Taquilla La Trinidad	Miranda

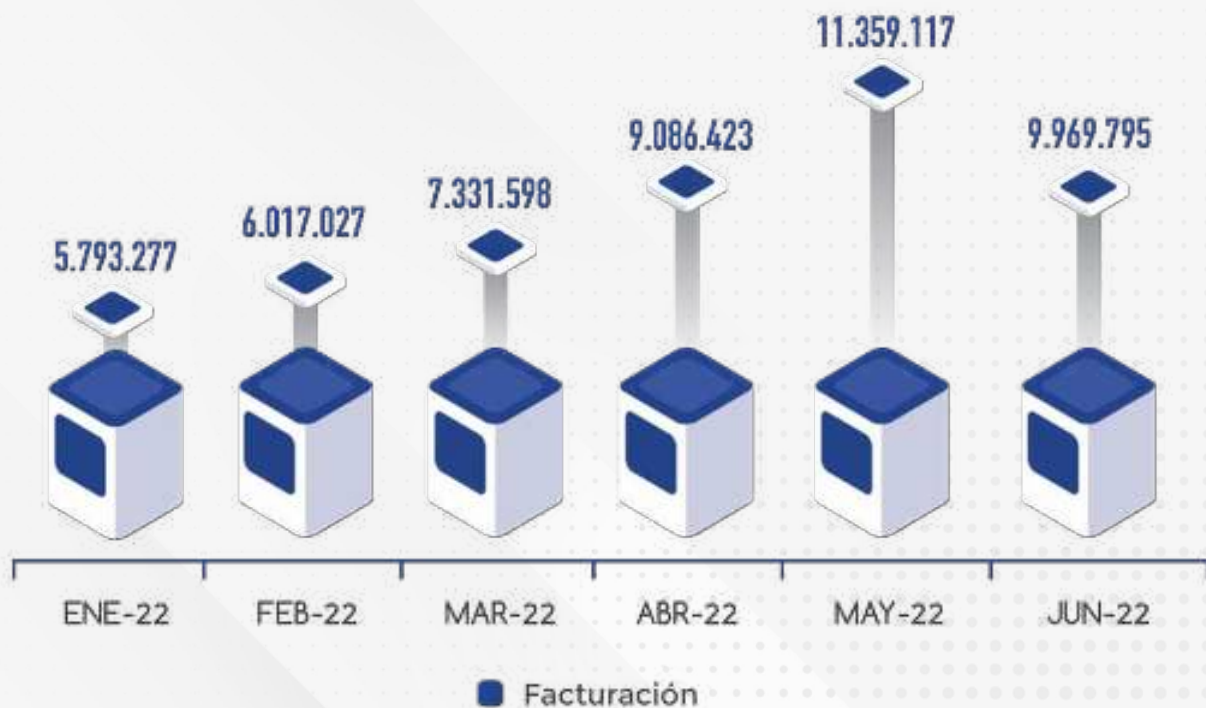
PUNTOS DE VENTA DIGITALES

En el marco del Proyecto de Transformación Digital, continuamos fortaleciendo las alianzas con nuestros Aliados Comerciales de Puntos de Venta, ofreciendo a nuestros clientes equipos de última generación.

En el mes de junio en Alianza con Credicard, incorporamos el servicio de Cobro Centralizado, el cual permite optimizar los procesos de cobro de equipos y cuotas de mantenimiento a nuestros clientes.

Para el cierre del primer semestre de 2022, alcanzamos una facturación de **Bs. 52.889.761 (\$9.969.795)** representando un crecimiento de **36%** respecto al cierre del segundo semestre de 2021 con un total de **5.356** puntos de ventas instalados.

A continuación, presentamos la facturación en puntos de venta:



Monto expresado en dólares
Tasa Promedio BCV Bs. 4,647.

Espacios Digitales

En su continua apuesta por el país, el Banco se acerca a sus clientes bajo un nuevo concepto de Espacio Digital, es así como de la mano de nuestro aliado Gama, empresa dedicada a la venta de alimentos de consumo masivo, contamos con dos (2) Espacios Digitales en la ciudad de Caracas al cierre del primer semestre de 2022.

Los Espacios Digitales, brindan la posibilidad a todos nuestros clientes de realizar sus operaciones y consultas bancarias de manera rápida y segura en **horarios de atención extendidos** de lunes a domingo, incluyendo feriados nacionales y lunes bancarios; cuentan con atención personalizada y especializada, además de

espacios de autogestión digital seguros para las gestiones de operaciones en moneda nacional y extranjera.

Entre las operaciones que se puedan realizar en horario extendido tenemos: depósitos y retiros en moneda nacional y extranjera, reposición de tarjetas, aperturas de Cuenta Corriente y Cuenta Exterior Divisas, pagos de servicios, actualización de datos y solicitud de puntos de venta. Además, se cuenta con un equipo de autoservicio a disposición de los clientes, a fin de que puedan realizar operaciones a través de nuestros canales Exterior NEXO en línea, Exterior NEXO pago móvil, recibir orientación y asesoría sobre su uso, afiliación o desbloqueo de usuarios.

Al cierre del primer semestre 2022 el total de operaciones realizadas en los Espacios Digitales fue el siguiente:

TIPO	CANTIDAD OPERACIONES	MONTO
Operaciones en Moneda Nacional	1.730	Bs 1.288.402,88
Operaciones con Cuenta Exterior Divisas	Dólares: 1.337	US\$: 641.762
	Euros: 35	EUR: 102.463
Operaciones Servicio de Almacenamiento:	Dólares: 694	US\$: 4.621.996
	Euros: 58	EUR: 75.496



DISPOSICIÓN DE CANALES ELECTRÓNICOS Y OFICINAS BANCARIAS

DIVISIÓN METROPOLITANA

Agencias /División	Teléfono	Cantidad de Puntos de Ventas
Baralt Norte	(0212) 484.73.65	2
Boleita	(0212) 239.79.09	62
Catía	(0212) 872.15.21	149
Centro Caracas	(0212) 545.51.71	10
Chacao	(0212) 263.07.23	206
Coche	(0212) 681.40.15	25
Los Dos Caminos	(0212) 280.08.67	0
El Paraíso	(0212) 443.86.23	106
El Recreo	(0212) 761.37.20	52
Fuerzas Armadas	(0212) 564.32.12	11
La Campiña	(0212) 731.50.73	4
La Castellana	(0212) 263.45.48	4
La Urbina	(0212) 243.68.69	70
La Yaguara	(0212) 471.72.11	7
Los Palos Grandes	(0212) 286.96.15	15
Manzanares	(0212) 944.52.08	4
Nueva Granada	(0212) 632.75.22	8
Propatria	(0212) 871.13.39	64
Sabana Grande	(0212) 762.83.47	58
Santa Paula	(0212) 985.88.10	1
Taquilla Gama La Trinidad (Agencia Santa Paula)	-	0
Taquilla Gama Manzanares (Agencia Manzanares)	-	0
Urdaneta	(0212) 501.57.87	235
23		1093

DIVISIÓN CENTRO LLANOS

Agencias /División	Teléfono	Cantidad de Puntos de Ventas
Alto Barinas	(0273) 541.86.41	29
Barinas	(0273) 532.45.55	37
Barquisimeto Oeste	(0251) 441.42.46	246
Calabozo	(0246) 872.17.61	4
Centro Valencia	(0241) 857.10.96	16
Guacara	(0245) 564.16.52	66
La Encrucijada	(0244) 447.49.89	96
La Morita	(0243) 269.25.55	16
La Victoria	(0244) 322.45.45	7
Las Américas	(0243) 242.05.90	72
Las Trinitarias	(0251) 254.64.19	0
Maracay Global	(0243) 233.19.79	21
Maracay Plaza	(0243) 235.01.64	12
Tocuyito	(0241) 835.55.83	25
Barquisimeto	(0251) 230.58.01	179
Sucursal Valencia	(0241) 820.58.41	99
Tinaquillo	(0258) 766.72.30	184
Valencia Norte	(0241) 868.68.01	9
Valle De La Pascua	(0235) 342.24.44	181
Zona Industrial Valencia	(0241) 834.22.68	8

20

1307

DIVISIÓN CENTRO OCCIDENTE

Agencias /División	Teléfono	Cantidad de Puntos de Ventas
Anaco	(0282) 424.85.66	1
Manuel Piar	(0286) 974.89.89	44
Barcelona II	(0281) 424.96.11	1
Barcelona	(0281) 514.93.89	44
Carúpano	(0294) 331.41.94	111
Ciudad Bolívar	(0285) 632.21.27	64
Cumaná	(0293) 432.43.48	90
El Tigrito	(0283) 255.07.11	50
Lechería	(0281) 281.49.45	121
Los Robles	(0295) 262.38.35	55
Maturín	(0291) 642.42.91	156
La Cascada Maturín	(0291) 643.43.67	21
Porlamar	(0295) 265.59.99	7
Puerto La Cruz	(0281) 264.59.99	32
Puerto Ordaz	(0286) 920.58.25	432
Upata	(0288) 221.27.95	4

16

1233

DIVISIÓN OCCIDENTE Y FORANEA

Agencias /División	Teléfono	Cantidad de Puntos de Ventas
Acarigua	(0255) 621.55.11	75
Catia La Mar	(0212) 352.79.49	19
Charallave	(0239) 248.91.90	185
El Tambor	(0212) 323.13.48	12
El Vigía	(0275) 881.84.07	3
Guarenas - Guatire	(0212) 381.00.61	57
La Guaira	(0212) 331.33.76	59
La Limpia	(0261) 755.45.50	2
Los Teques	(0212) 322.59.32	53
Maracaibo Centro	(0261) 723.11.45	13
Mérida	(0274) 500.05.25	28
Mérida La Pedregosa	(0274) 848.01.98	81
Ocumare Del Tuy	(0239) 225.05.02	13
Punto Fijo	(0269) 248.06.16	0
Maracaibo Sambil	(0261) 745.15.13	6
San Antonio	(0212) 373.71.61	25
San Cristóbal	(0276) 356.11.93	0
San Cristóbal 5ta Av	(0276) 341.04.43	7
San Felipe	(0254) 231.96.33	4
Santa Teresa Del Tuy	(0239) 231.03.21	15
Maracaibo	(0261) 796.59.99	294
Valera	(0271) 221.89.37	5
Viveres de Cándido	(0261) 736.66.55	4
23		960

Total Oficinas/POS

82

4593

SEDE PRINCIPAL

Banca Corporativa Grandes Empresas	-	680
Banca Corporativa Centro Occidente	-	20
Banca Corporativa Centro y Relaciones Institucionales	-	48
Banca Persona y Privada	-	15
		763

Total Sede Principal

763

Total General

82

5356

RESUMEN

Agencias

POS

82

5356

GESTIÓN RESPONSABLE

Banco Exterior



OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

EXTERIOR mantiene su compromiso con la sociedad venezolana promoviendo bienestar social a través de su estrategia de Responsabilidad Social, con especial atención a los ejes de inversión social Educación y Cultura, Salud, Ambiente y alineación con los ODS de Naciones Unidas referidos a formación y emprendimiento, empleo digno y hambre cero; gracias a las acciones sociales de las fundaciones y asociaciones civiles sin fines de lucro aliadas, a través de cuyas iniciativas sociales se alcanzó a beneficiar a más de 50.000 personas en forma directa e indirecta en la ejecución de las actividades sociales de la mano de distintas organizaciones no gubernamentales aliadas.

Adicionalmente, se mantuvo la agenda de actividades de la Asociación Civil Banco Exterior, con el objetivo de ampliar el alcance de las acciones directamente en beneficio de los colaboradores de la institución, sus familiares, la comunidad y la sociedad en general.

A continuación se da cuenta de algunos de los programas que fueron implementados en este periodo:

En Educación y Cultura

Jóvenes Emprendedores de Venezuela

Durante el mes de abril se llevó a cabo la primera edición del taller virtual Vida Segura, de la Fundación Jóvenes Emprendedores de Venezuela, dirigido a los hijos de los colaboradores de la Organización con el propósito de facilitar herramientas de apoyo para la formación y planificación en la vida cotidiana, además de contagiar el espíritu emprendedor, facilitar el acceso al mercado laboral y un futuro productivo. El programa contó con la participación de estudiantes de la UCAB como facilitadores. De igual forma, en conjunto con Jóvenes Emprendedores, se llevó a cabo el taller Cuentas Contigo 2.0, al que se integró el grupo de Voluntariado Corporativo de la organización, quienes aportaron desde su experiencia laboral como integrantes de una entidad financiera, motivando y fortaleciendo la formación educativa hacia el ámbito profesional.

Fundación Orquesta Sinfónica Gran Mariscal de Ayacucho

En el transcurso del primer semestre de 2022 se patrocinó parte de la agenda social de la Fundación Orquesta Sinfónica Gran Mariscal de Ayacucho, institución cultural de destacada labor en el ámbito musical venezolano, consagrada a la difusión de los valores culturales incorporando a la juventud venezolana, siempre llevando el arte a nuevos escenarios. En su informe final de 2021, la Orquesta reportó haber alcanzado a más de 11.000 personas entre beneficiarios directos e indirectos de sus diversos programas. Se extendió de esta manera un programa con más de una década de funcionamiento en el Eje educativo y cultural.



En Salud

Fundación Prepara Familia

Se contempló una dotación de ayuda económica para madres de pacientes atendidos por el servicio de Hematología del Hospital de Niños JM de los Ríos. En este periodo también se llevó a cabo una donación de mobiliario al nuevo centro de atención a niños y jóvenes de la entidad sin fines de lucro, para beneficio de sus afiliados.

Olla Milagrosa

Se realizaron donativos a la Olla Milagrosa organizada por la Parroquia Chiquinquirá, que entrega una bolsa de alimentos semanal a 200 familias con dificultades en el acceso a productos alimenticios, en sustitución de las jornadas de alimentación



Otros aportes

Donativos de Mobiliario

En el primer semestre de 2022 se ofrecieron aportes en forma de bienes desincorporados a entidades como la Escuela de Arquitectura de la Universidad Central de Venezuela, el Hospital Rafael Rangel de la población de Timotes, en el estado Mérida, y organizaciones aliadas de nuestro Programa de Responsabilidad Social Empresarial, contribuyendo al mejoramiento de su planta física y operatividad. Los muebles fueron donados a partir de inventarios de la sede principal, agencias Chuao y Campo Alegre.

Campañas en RRSS

Se concientizó a seguidores de las redes oficiales del Banco y a colaboradores por medio de comunicados internos acerca del Día Mundial contra el Tabaco, Día de la Tierra y el Día Mundial de la Salud entre otros hitos medioambientales y ecológicos; además de refrescar la presencia en web con alineación a los ODS de las Naciones Unidas y su conceptualización.



Para concluir, es propicia la oportunidad para destacar el aporte y la confianza de todos los que hicieron posible la gestión que hoy presentamos, bien sea como cliente, relacionado, colaborador o accionista.

Muchas Gracias.

Presidente de la Junta Directiva

Luis Xavier Grisanti Cano

Presidenta Ejecutivo

María Isabel López Salgado

Vicepresidente de la Junta Directiva

Miguel Enrique Carpio Delfino

Directores Principales

Luis Enrique Franceschi Ayala

Efraín José Velázquez González

Juan Manuel Raffalli Arismendi

María Lourdes Becerra de Salazar

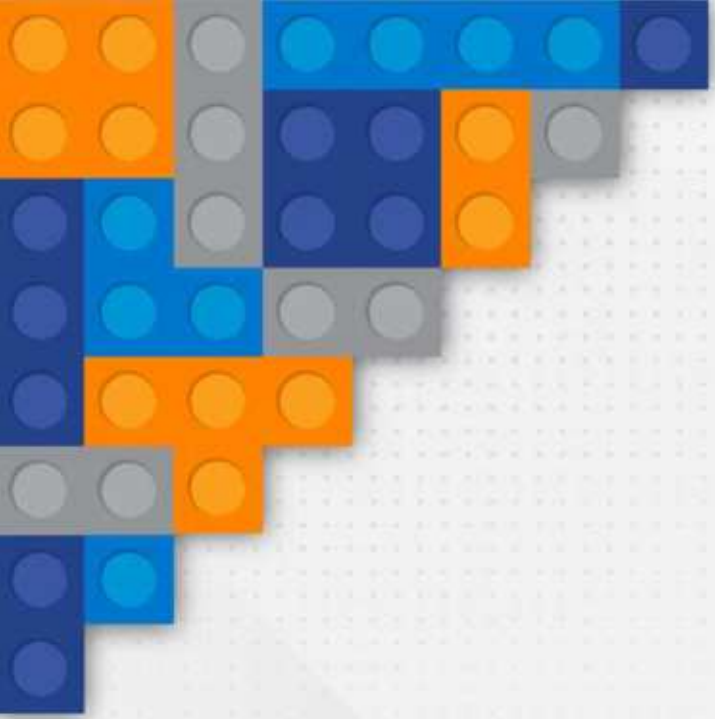
Director Suplente

Juan Manuel Ventas Benítez

(ANEXO A) INFORME DE AUDITOR EXTERNO

Banco Exterior





 exteriorbanco

     Banco Exterior



RIF: J00002950-4