

Guía rápida para solicitar referencias bancarias

(Exterior NEXO en línea)



01

Para realizar la solicitud de Referencias Bancarias debes ingresar con tu usuario y clave en Exterior NEXO en línea y seleccionar en el menú principal la opción “Servicios Especiales”.

The screenshot shows the user interface of Exterior NEXO. At the top left is the logo 'EXTERIOR para gente sin igual'. At the top right is the logo 'EXTERIOR nexo en línea'. Below the logo is the text 'Buenos días' and 'Ingresaste por última vez: 09/12/2015 8:42:52 a.m.'. On the left side, there is a vertical menu with the following items: 'Tus Productos', 'Transferencias', 'Pagos', 'Afiliación Transf. y Pagos', 'Consulta Transf. y Pagos', 'Cheques', 'Exterior NEXO Mensaje', 'Información Personal', 'Tarjeta de crédito con Chip', 'Autogestión de Divisas', 'Claves Dinámicas', 'Servicios Especiales' (highlighted with a blue circle), and 'Salir de Exterior NEXO En Línea'. In the center, there is a promotional banner with the text: 'Genera tu referencia bancaria en línea', 'Ingresa a “Servicios Especiales” y solicítalas para Cuentas y Tarjetas de Crédito', and '¡Rápido, cómodo y seguro!'. The banner features an image of a woman sitting at a desk with a laptop.

Luego, debes seleccionar del menú “Servicios Especiales” la opción “Solicitud de Referencias Bancarias”.

02

The screenshot shows the user interface of Exterior NEXO. At the top left is the logo 'EXTERIOR para gente sin igual'. At the top right is the logo 'EXTERIOR nexo en línea'. Below the logo is the text 'Buenos días' and 'Ingresaste por última vez: 09/12/2015 8:42:52 a.m.'. On the left side, there is a vertical menu with the following items: 'Tus Productos', 'Transferencias', 'Pagos', 'Afiliación Transf. y Pagos', 'Consulta Transf. y Pagos', 'Cheques', 'Exterior NEXO Mensaje', 'Información Personal', 'Tarjeta de crédito con Chip', 'Autogestión de Divisas', 'Claves Dinámicas', 'Servicios Especiales' (highlighted with a blue circle), and 'Salir de Exterior NEXO En Línea'. Under the 'Servicios Especiales' menu, the option 'Solicitud de Referencias Bancarias' is highlighted with a blue circle. In the center, there is a promotional banner with the text: 'Genera tu referencia bancaria en línea', 'Ingresa a “Servicios Especiales” y solicítalas para Cuentas y Tarjetas de Crédito', and '¡Rápido, cómodo y seguro!'. The banner features an image of a woman sitting at a desk with a laptop.

Guía rápida para solicitar referencias bancarias

(Exterior NEXO en línea)



03

Al seleccionar esta opción el sistema te mostrará en la lista “Tipo de Referencia” los productos Cuentas o Tarjetas de Crédito a través de una lista desplegable.


Luego de seleccionar el “Tipo de Producto”, podrás visualizar las Cuentas o Tarjetas de Crédito que son aptas para solicitar la referencia bancaria.

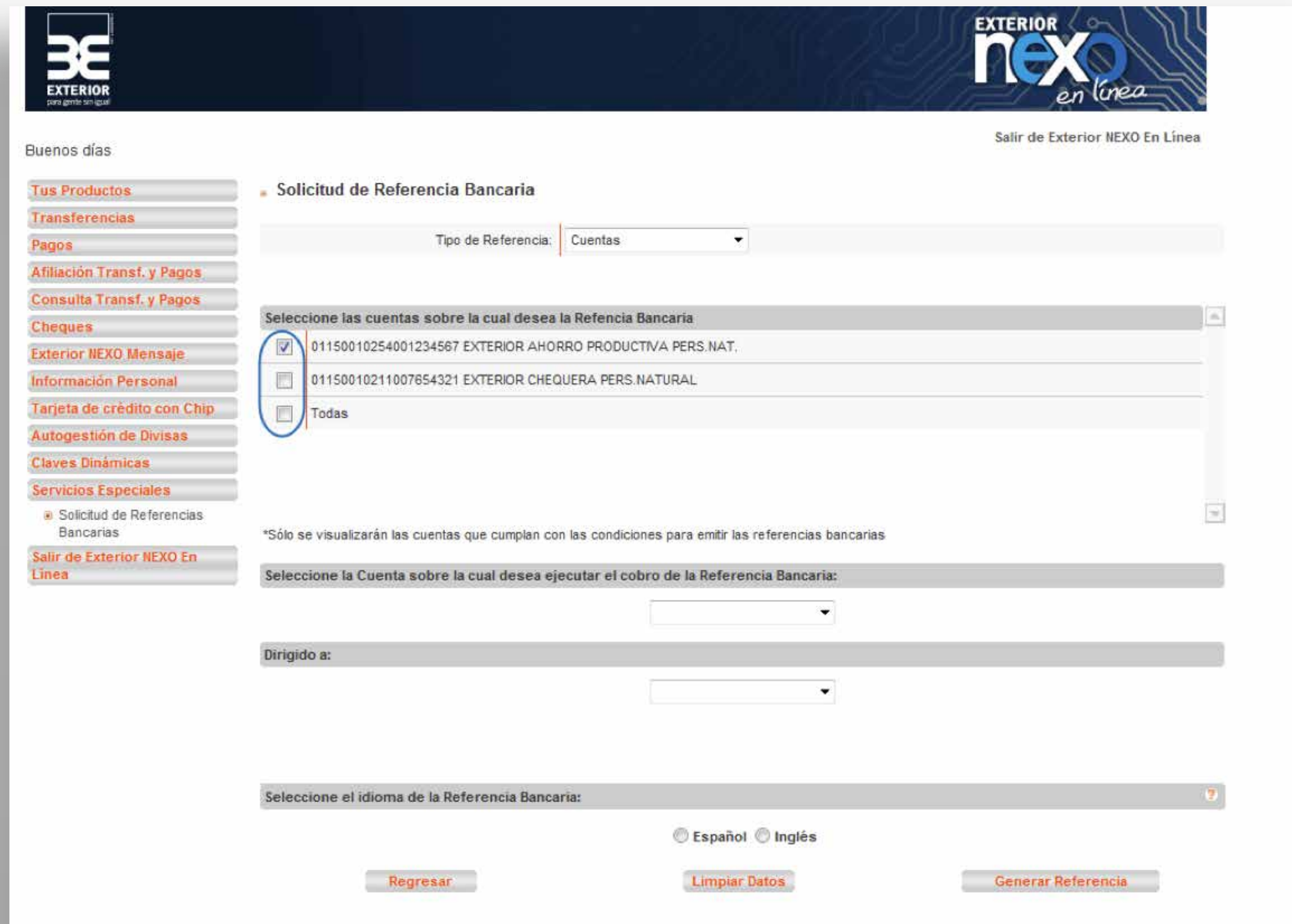
04

Guía rápida para solicitar referencias bancarias

(Exterior NEXO en línea)

05

Para seleccionar las Cuentas o Tarjetas de Crédito de la cual deseas emitir la referencia debes hacer clic en el ícono  que se encuentra en el lado izquierdo de la numeración del producto.



Buenos días

EXTERIOR NEXO en línea

Salir de Exterior NEXO En Línea

Tus Productos
Transferencias
Pagos
Afiliación Transf. y Pagos
Consulta Transf. y Pagos
Cheques
Exterior NEXO Mensaje
Información Personal
Tarjeta de crédito con Chip
Autogestión de Divisas
Claves Dinámicas
Servicios Especiales

Solicitud de Referencias Bancarias

Salir de Exterior NEXO En Línea

Solicitud de Referencia Bancaria

Tipo de Referencia: Cuentas

Seleccione las cuentas sobre la cual desea la Referencia Bancaria

<input checked="" type="checkbox"/>	01150010254001234567 EXTERIOR AHORRO PRODUCTIVA PERS.NAT.
<input checked="" type="checkbox"/>	01150010211007654321 EXTERIOR CHEQUERA PERS.NATURAL
<input checked="" type="checkbox"/>	Todas

*Sólo se visualizarán las cuentas que cumplan con las condiciones para emitir las referencias bancarias

Seleccione la Cuenta sobre la cual desea ejecutar el cobro de la Referencia Bancaria:

Dirigido a:

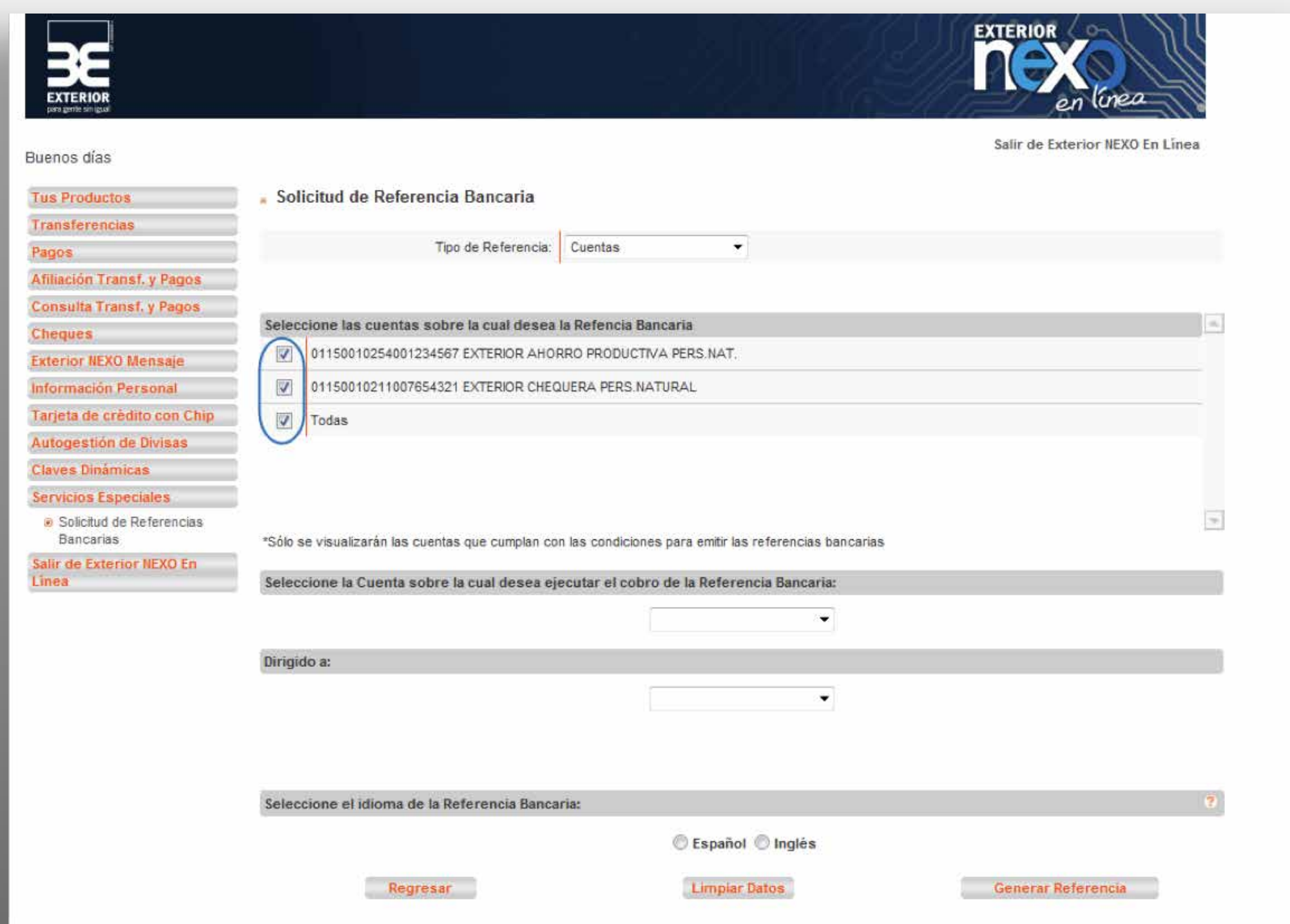
Seleccione el idioma de la Referencia Bancaria:

Español Inglés

Regresar Limpiar Datos Generar Referencia

Si seleccionas la descripción “Todas” el sistema marcará todos los productos que están disponibles para la generación. El sistema permitirá generar la referencia con un máximo de cinco productos.

06



Buenos días

EXTERIOR NEXO en línea

Salir de Exterior NEXO En Línea

Tus Productos
Transferencias
Pagos
Afiliación Transf. y Pagos
Consulta Transf. y Pagos
Cheques
Exterior NEXO Mensaje
Información Personal
Tarjeta de crédito con Chip
Autogestión de Divisas
Claves Dinámicas
Servicios Especiales

Solicitud de Referencias Bancarias

Salir de Exterior NEXO En Línea

Solicitud de Referencia Bancaria

Tipo de Referencia: Cuentas

Seleccione las cuentas sobre la cual desea la Referencia Bancaria

<input checked="" type="checkbox"/>	01150010254001234567 EXTERIOR AHORRO PRODUCTIVA PERS.NAT.
<input checked="" type="checkbox"/>	01150010211007654321 EXTERIOR CHEQUERA PERS.NATURAL
<input checked="" type="checkbox"/>	Todas

*Sólo se visualizarán las cuentas que cumplan con las condiciones para emitir las referencias bancarias

Seleccione la Cuenta sobre la cual desea ejecutar el cobro de la Referencia Bancaria:

Dirigido a:

Seleccione el idioma de la Referencia Bancaria:

Español Inglés

Regresar Limpiar Datos Generar Referencia

Guía rápida para solicitar referencias bancarias (Exterior NEXO en línea)



07

Luego de seleccionar los productos de los cuales deseas solicitar la referencia bancaria, debes seleccionar la Cuenta o la Tarjeta de Crédito de la cual deseas que se realice el cobro de la comisión*.

*Si aplica para la transacción.

Buenas tardes

EXTERIOR NEXO en línea

Salir de Exterior NEXO En Línea

Tus Productos

Transferencias

Pagos

Afiliación Transf. y Pagos

Consulta Transf. y Pagos

Cheques

Exterior NEXO Mensaje

Información Personal

Tarjeta de crédito con Chip

Autogestión de Divisas

Claves Dinámicas

Servicios Especiales

Solicitud de Referencias Bancarias

Salir de Exterior NEXO En Línea

Solicitud de Referencia Bancaria

Tipo de Referencia: Cuentas

Seleccione las cuentas sobre la cual desea la Referencia Bancaria

01150010254001234567 EXTERIOR AHORRO PRODUCTIVA PERS.NAT.

01150010211007654321 EXTERIOR CHEQUERA PERS.NATURAL

Todas

*Sólo se visualizarán las cuentas que cumplan con las condiciones para emitir las referencias bancarias

Seleccione la Cuenta sobre la cual desea ejecutar el cobro de la Referencia Bancaria:

Dirigido a:

01150010254001234567

01150010211007654321

Seleccione el idioma de la Referencia Bancaria:

Español Inglés

Regresar Limpiar Datos Generar Referencia

Luego de seleccionar la Cuenta para el débito, debes seleccionar si deseas solicitar la referencia de tipo "Personalizada" o genérica bajo el título "A quien pueda interesar". Para esto es necesario seleccionarlo en la lista "Dirigido a".

08

Buenas tardes

EXTERIOR NEXO en línea

Salir de Exterior NEXO En Línea

Tus Productos

Transferencias

Pagos

Afiliación Transf. y Pagos

Consulta Transf. y Pagos

Cheques

Exterior NEXO Mensaje

Información Personal

Tarjeta de crédito con Chip

Autogestión de Divisas

Claves Dinámicas

Servicios Especiales

Solicitud de Referencias Bancarias

Salir de Exterior NEXO En Línea

Solicitud de Referencia Bancaria

Tipo de Referencia: Cuentas

Seleccione las cuentas sobre la cual desea la Referencia Bancaria

01150010254001234567 EXTERIOR AHORRO PRODUCTIVA PERS.NAT.

01150010211007654321 EXTERIOR CHEQUERA PERS.NATURAL

Todas

*Sólo se visualizarán las cuentas que cumplan con las condiciones para emitir las referencias bancarias

Seleccione la Cuenta sobre la cual desea ejecutar el cobro de la Referencia Bancaria:

01150010254001234567

Dirigido a:

A quien pueda interesar Personalizada

Seleccione el idioma de la Referencia Bancaria:

Español Inglés

Regresar Limpiar Datos Generar Referencia

Guía rápida para solicitar referencias bancarias

(Exterior NEXO en línea)



09

Si seleccionas la opción “Personalizada” se desplegará un campo de 50 caracteres para describir a quien va dirigida la referencia bancaria.

Luego de completar los datos anteriores se debe seleccionar el idioma para generar la referencia bancaria. En el sistema se encuentran disponibles los idiomas Inglés y Español. Para seleccionarlos debes hacer clic sobre cualquiera de los botones que se encuentran en el lado izquierdo del idioma.

10

Guía rápida para solicitar referencias bancarias

(Exterior NEXO en línea)



11

Adicionalmente el aplicativo cuenta con un botón de ayuda que otorga mayor detalle del campo.

Buenas tardes

EXTERIOR NEXO en línea

Salir de Exterior NEXO En Línea

Tus Productos

Transferencias

Pagos

Afiliación Transf. y Pagos

Consulta Transf. y Pagos

Cheques

Exterior NEXO Mensaje

Información Personal

Tarjeta de crédito con Chip

Autogestión de Divisas

Claves Dinámicas

Servicios Especiales

Solicitud de Referencias Bancarias

Salir de Exterior NEXO En Línea

Solicitud de Referencia Bancaria

Tipo de Referencia: Cuentas

Seleccione las cuentas sobre la cual desea la Referencia Bancaria

<input checked="" type="checkbox"/>	01150010254001234567 EXTERIOR.AHORRO PRODUCTIVA PERS.NAT.
<input type="checkbox"/>	01150010211007654321 EXTERIOR.CHEQUERA PERS.NATURAL
<input type="checkbox"/>	Todas

*Sólo se visualizarán las cuentas que cu

Seleccione la Cuenta sobre la cual d

Dirigido a:

Selecciona el idioma en el que deseas emitir la Referencia Bancaria

Cerrar

Seleccione el idioma de la Referencia Bancaria:

Español Inglés

Regresar Limpiar Datos Generar Referencia



Guía rápida para solicitar referencias bancarias

(Exterior NEXO en línea)



Luego de completar toda la información necesaria debes proceder a presionar el botón “Generar Referencia”.

12



Salir de Exterior NEXO En Línea

Buenas tardes

Tus Productos

- Transferencias
- Pagos
- Afiliación Transf. y Pagos
- Consulta Transf. y Pagos
- Cheques
- Exterior NEXO Mensaje
- Información Personal
- Tarjeta de crédito con Chip
- Autogestión de Divisas
- Claves Dinámicas
- Servicios Especiales
 - Solicitud de Referencias Bancarias
- Salir de Exterior NEXO En Línea

Solicitud de Referencia Bancaria

Tipo de Referencia: Cuentas

Seleccione las cuentas sobre la cual desea la Referencia Bancaria

<input checked="" type="checkbox"/>	01150010254001234567 EXTERIOR AHORRO PRODUCTIVA PERS.NAT.
<input checked="" type="checkbox"/>	01150010211007654321 EXTERIOR CHEQUERA PERS.NATURAL
<input checked="" type="checkbox"/>	Todas

*Sólo se visualizarán las cuentas que cumplan con las condiciones para emitir las referencias bancarias

Seleccione la Cuenta sobre la cual desea ejecutar el cobro de la Referencia Bancaria:

01150010254001234567

Dirigido a:

Personalizada

Referencia Personalizada

Seleccione el idioma de la Referencia Bancaria:

Español Inglés

[Regresar](#) [Limpiar Datos](#) [Generar Referencia](#)

Guía rápida para solicitar referencias bancarias

(Exterior NEXO en línea)



13

Luego de presionar el botón “Generar Referencia” el sistema mostrará una pantalla de confirmación donde mostrará un resumen de los datos seleccionados para la generación. De estar todos correctos debes presionar el botón “Aceptar” para procesar la generación.

Buenas tardes

Salir de Exterior NEXO En Línea

Tus Productos

- Transferencias
- Pagos
- Afiliación Transf. y Pagos
- Consulta Transf. y Pagos
- Cheques
- Exterior NEXO Mensaje
- Información Personal
- Tarjeta de crédito con Chip
- Autogestión de Divisas
- Claves Dinámicas
- Servicios Especiales
 - Solicitud de Referencias Bancarias

Solicitud de Referencia Bancaria

Confirmación de datos para generación de Referencia Bancaria

¿Deseas realizar la solicitud de Referencia Bancaria con los siguientes datos?

Cuentas:	01150010254001021100 EXTERIOR AHORRO PRODUCTIVA PERS.NAT. 01150010211001025400 EXTERIOR CHEQUERA PERS.NATURAL
Dirigido a:	Referencia Personalizada
Idioma de la referencia:	Español

- Las referencias serán emitidas electrónicamente y podrás imprimirla para los trámites que necesites.
- Las referencias bancarias incluyen un número de referencia asociado que permitirá a la persona o institución a la cual va dirigida la misma certificar su emisión a través del sistema automatizado de Nexo Telefónico (0212 508 5000) en la opción disponible para ello.

Salir Regresar Aceptar

Salir de Exterior NEXO En Línea

Guía rápida para solicitar referencias bancarias

(Exterior NEXO en línea)



14

Al presionar el botón “Aceptar” el sistema mostrará un mensaje de éxito indicando que la solicitud fue satisfactoria. En esta pantalla debes presionar el botón “Imprimir” para que puedas visualizar la referencia en formato PDF y allí puedas guardarla o imprimirla.




Referencia Bancaria
Nro. de Confirmación: 151210000006

Señor(es).
Referencia Personalizada
Presente.

Por medio del presente se hace constar que el(la) Sr.(a) PEREZ PEREZ, PEDRO C.I. Nro. V-123456789, es portador(a) de la(s) siguiente(s) cuenta(s) del Banco Exterior, la(s) cual(es) moviliza a nuestra entera satisfacción:

<u>Producto</u>	<u>Número</u>	<u>Vig. Desde</u>	<u>Prom. del Mes</u>
EXTERIOR CHEQUERA PERS.NATURAL	0115*****4567	10/2012	Cinco (5) Cifras Bajas
EXTERIOR CHEQUERA PERS.NATURAL	0115*****4321	11/2015	Tres (3) Cifras Bajas

Constancia que se expide a petición de la parte interesada a los 10 días del mes de diciembre de 2015, y tiene una vigencia de treinta días continuos a partir de la fecha de su emisión.

 BANCO EXTERIOR, C.A.
Banco Universal
RIF. J-000029504



Funcionario Autorizado

Esta referencia ha sido emitida de forma electrónica a través del servicio EXTERIOR NEXO en Línea. Para confirmar su emisión comuníquese al Centro de Contacto por el teléfono (0212 508.50.00).