

**CONTRATO QUE CONTIENE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES QUE  
REGULAN EL SERVICIO EXTERIOR NEXO PAGO MÓVIL**

Yo, **MARYURY BARGIELA ALVAREZ** venezolana, mayor de edad, titular de la cédula de identidad N° **V-6.302.915**, procediendo en mi carácter de Vicepresidente de Desarrollo de Negocios del **BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL**, Compañía Anónima domiciliada en Caracas, constituida según documento inscrito por ante el Registro Mercantil de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal y Estado Miranda, el día 21 de enero de 1956, bajo el No. 5, Tomo 7-A., transformado a Banco Universal según asiento inscrito en el citado Registro Mercantil, en fecha 17 de abril de 1997, bajo el N° 34, tomo 92-A Pro., registrado en el Registro de Información Fiscal (RIF) bajo el No. J-00002950-4, (en lo adelante denominado **EL BANCO**), suficientemente facultada para este acto por la Junta Directiva en su sesión N° 6281, de fecha 06 de diciembre de 2017, **declaro**: El presente documento contiene las estipulaciones, términos y condiciones que rigen el servicio de pago en línea a través de la tecnología de telefonía móvil-celular con conexión a Internet, ofrecido por **EL BANCO** bajo la denominación de **EXTERIOR NEXO PAGO MOVIL**, los cuales se entienden aceptados por toda persona natural titular de una cuenta en **EL BANCO**, que se afilie al servicio **EXTERIOR NEXO PAGO MÓVIL**, los cuales se transcriben a continuación:

**DEFINICIONES:**

Para todos los efectos previstos en el presente documento, los términos que se definen a continuación tendrán el significado aquí señalado, bien se utilicen en singular o en plural, en mayúsculas o en minúsculas, resaltados o no.

**EL BANCO:** Es el Banco Exterior C.A. Banco Universal, sociedad mercantil aquí identificada, en su condición de prestador del servicio **EXTERIOR NEXO PAGO MÓVIL**.

**EL CLIENTE:** Toda persona natural titular de una **CUENTA** a la cual asocia una **LINEA DE TELEFONÍA MOVIL CELULAR**, al momento de afiliarse al servicio **EXTERIOR NEXO PAGO MÓVIL**, conforme al procedimiento, términos y condiciones establecidos por **EL BANCO**.

**USUARIO:** Es una persona natural y/o firma personal que mantiene cuenta(s) en cualquier Banco del Sistema Financiero Nacional que se encuentre afiliada a **PAGO MÓVIL INTERBANCARIO**.

**PAGO MÓVIL INTERBANCARIO:** Es un sistema que permite a los **USUARIOS** enviar y recibir pagos de manera inmediata y en tiempo real, mediante **TRANSFERENCIAS ELECTRONICAS** de fondos realizadas desde el canal que cada banco del Sistema Financiero de la República Bolivariana de Venezuela habilite para tal fin, utilizando una **LÍNEA DE TELEFONÍA MÓVIL** como el medio para

movilizar los fondos a través de la Infraestructura actual de las Redes CONEXUS y SUICHE 7B, o cualquier otra red o mecanismo que surja y se encuentre disponible en el futuro.

**CONTRATO:** El presente documento contentivo de los Términos y Condiciones Generales que regulan el servicio **EXTERIOR NEXO PAGO MÓVIL**.

**INTERNET E24 (hoy denominado EXTERIOR NEXO EN LÍNEA PERSONAS):** Servicio en línea que ofrece **EL BANCO** a todo cliente, persona natural, a través de una página web ([www.bancoexterior.com](http://www.bancoexterior.com)) la cual es utilizada por **EL CLIENTE**, para realizar a distancia operaciones bancarias y obtener información de sus cuentas, y servicios disponibles por **EL BANCO**.

**CUENTA:** Es la cuenta de depósito de cualquier naturaleza que mantiene **EL CLIENTE** en **EL BANCO**.

**LINEA DE TELEFONIA MOVIL CELULAR:** Es el número de teléfono móvil-celular asignado por una **OPERADORA DE TELEFONIA MÓVIL** a **EL CLIENTE**.

**DISPOSITIVO MOVIL o TELÉFONO CELULAR:** Equipo electrónico móvil de comunicación donde se encuentra instalado el **APLICATIVO**, para el servicio **EXTERIOR NEXO PAGO MÓVIL**.

**APLICATIVO:** Programa informático diseñado como la herramienta a través del cual **EL BANCO** presta el servicio **EXTERIOR NEXO PAGO MOVIL**.

**EXTERIOR NEXO PAGO MOVIL:** Es un servicio que permite a **EL CLIENTE** que se encuentre afiliado, enviar y recibir pagos de manera inmediata y en tiempo real, entre **CLIENTES** y/o **USUARIOS**, mediante **TRANSFERENCIAS ELECTRONICAS** de fondos disponibles desde un **DISPOSITIVO MOVIL o TELÉFONO CELULAR**, o a través de otro canal que **EL BANCO** habilite para tal fin, utilizando la **LINEA DE TELEFONIA MOVIL**, como el instrumento para movilizar los fondos a través de la infraestructura actual de las Redes **SUICHE 7B, CONEXUS**, o cualquier otra que surja en el futuro y la cual **EL BANCO** adquiera y habilite.

**TRANSFERENCIA ELECTRONICA:** Es la operación que lleva a cabo **EL BANCO**, en ejecución de una orden emitida por **EL CLIENTE** a través de **EXTERIOR NEXO PAGO MOVIL**, y que permite enviar con cargo a una cuenta, una determinada cantidad de dinero a la cuenta de un beneficiario.

**CODIGO IDENTIFICACION DE USUARIO:** Es un código único creado por **EL CLIENTE** para identificarse como un usuario del servicio **EXTERIOR NEXO EN LINEA PERSONAS**, y es el mismo que se utiliza para identificarse como usuario de **EXTERIOR NEXO PAGO MOVIL**.

**CLAVE DE ACCESO PERSONAL:** Es un código alfanumérico de carácter confidencial, secreto e intransferible creado por **EL CLIENTE** y desconocido por **EL BANCO**, el cual junto con el

**CODIGO IDENTIFICACION DE USUARIO**, los utiliza para ingresar a **EXTERIOR NEXO EN LINEA PERSONAS**. Este código es el mismo que utiliza para ingresar a **EXTERIOR NEXO PAGO MOVIL** y ejecutar las operaciones permitidas por **EL BANCO**.

**OPERADORA DE TELEFONIA MOVIL:** Es la empresa proveedora de servicios de telecomunicaciones, autorizada para operar y prestar en la República Bolivariana de Venezuela, entre otros, servicios de telefonía móvil.

**CLÁUSULAS:**

**PRIMERA:** **EL BANCO** a través de **EXTERIOR NEXO PAGO MOVIL**, ofrece a **EL CLIENTE**, previa afiliación a través de **EXTERIOR NEXO EN LINEA PERSONAS** y la instalación del **APLICATIVO** en el **DISPOSITIVO MOVIL o TELÉFONO CELULAR**, la posibilidad de enviar y recibir pagos de manera inmediata y en tiempo real, entre **CLIENTES** y/o **USUARIOS**, mediante **TRANSFERENCIAS ELECTRONICAS** de fondos disponibles, utilizando una **LINEA DE TELEFONIA MOVIL**, como medio para movilizar los fondos a través de la infraestructura actual de las Redes **SUICHE 7B y CONEXUS**, o cualquier otra que surja en el futuro y la cual **EL BANCO** adquiera y habilite.

**SEGUNDA:** Para acceder a **EXTERIOR NEXO PAGO MOVIL**, **EL CLIENTE** debe: 1.- Ser **CLIENTE** de **EL BANCO**; 2.- Disponer de una **LINEA DE TELEFONIA MOVIL** en un **DISPOSITIVO MOVIL o TELÉFONO CELULAR** que posea las siguientes características: i) Sistema Operativo ANDROID 4.2.2 o superior,-o Sistema Operativo iOS 9.3 o superior; 3.- Poseer un plan de datos o conexión WiFi que le permita navegar en Internet; 4.- Estar afiliado a **EXTERIOR NEXO EN LINEA PERSONAS**. Una vez hecho esto, **EL CLIENTE** deberá: i) Identificar el icono del navegador en su **DISPOSITIVO MOVIL o TELÉFONO CELULAR** el cual deberá tener acceso a Internet; ii) Entrar en la página web de **EL BANCO** [www.bancoexterior.com](http://www.bancoexterior.com) y acceder a **EXTERIOR NEXO EN LINEA PERSONAS**, utilizando el **CODIGO IDENTIFICACION DE USUARIO** y la **CLAVE DE ACCESO PERSONAL**, a los fines que proceda afiliarse a **EXTERIOR NEXO PAGO MOVIL**. Durante el proceso de afiliación, **EL CLIENTE** deberá aceptar las estipulaciones, términos y condiciones generales del presente **Contrato**, así como las contenidas en la **“OFERTA PÚBLICA QUE REGULA EL SERVICIO INTERNET E24”**, autenticada por ante la Notaria Pública Séptima del Municipio Libertador en fecha 22 de julio de 2.010, anotado bajo el N° 45, Tomo 110 de los Libros de autenticaciones llevados por la citada Notaria, hoy denominado **EXTERIOR NEXO EN LINEA PERSONAS**, las cuales rigen igualmente para el servicio **EXTERIOR NEXO PAGO MOVIL**, disponibles a través del propio sistema en **INTERNET E24** hoy denominado **EXTERIOR NEXO EN LINEA PERSONAS**, en la página web de **EL BANCO**

[www.bancoexterior.com](http://www.bancoexterior.com) , o a través de cualquier otro dominio que **EL BANCO** disponga para tal fin;

5.- Haber descargado en **DISPOSITIVO MOVIL o TELÉFONO CELULAR** el **APLICATIVO** (APP) que le corresponda o sea compatible.

**TERCERA:** A través de **EXTERIOR NEXO PAGO MÓVIL, EL CLIENTE**, siempre y cuando estuviese afiliado y habilitado para ello, podrá efectuar las Operaciones Bancarias que se mencionan a continuación:

A.- Enviar y recibir pagos de manera inmediata y en tiempo real, entre **CLIENTES** y/o **USUARIOS**.

B.- Registro de beneficiarios frecuentes para agilizar pagos a futuro.

C.- Acceso a la agenda telefónica para tomar de la lista de contacto el número de una la **LINEA DE TELEFONIA MOVIL** de un beneficiario (**CLIENTE** o **USUARIO**).

D.- Consulta de movimientos donde podrá visualizar los pagos enviados y recibidos.

E.- Reenvío de una constancia de pago vía SMS, e-mail, WhatsApp y otras aplicaciones de mensajería móvil compatibles con el **APLICATIVO** (APP).

**CUARTA:** La **LINEA DE TELEFONIA MOVIL**, el **DISPOSITIVO MOVIL o TELÉFONO CELULAR**, así como los sistemas, dispositivos, programas de navegación por Internet y cualquier otro programa requerido para poder hacer uso de **EXTERIOR NEXO PAGO MOVIL**, serán adquiridos y utilizados por **EL CLIENTE** a su propio costo y riesgo, y deberán poseer las características técnicas necesarias para permitir el acceso a **EL CLIENTE** a **EXTERIOR NEXO PAGO MOVIL**, quedando bajo su cargo y responsabilidad el pago de los costos por la adquisición y mantenimiento de los mismos, quien elige a su sola discreción: i) la **OPERADORA DE TELEFONIA MOVIL**; ii) la cobertura o plan contratado para usar la **LINEA DE TELEFONIA MOVIL**; iii) el costo de ese servicio; iv) la forma y medio de pago para mantener activa la **LINEA DE TELEFONIA MOVIL**; y v) cualquier otro requerimiento o condición que exija la **OPERADORA DE TELEFONIA MOVIL** para mantener habilitado y activo el Servicio de Telefonía Móvil Celular.

**EL BANCO** no será responsable en ningún caso por el funcionamiento, idoneidad, capacidad, confiabilidad y compatibilidad de la **LINEA DE TELEFONIA MOVIL**, el **DISPOSITIVO MOVIL o TELÉFONO CELULAR**, los sistemas, dispositivos y programas adquiridos o utilizados por **EL CLIENTE** a los fines de hacer uso de **EXTERIOR NEXO PAGO MOVIL**. Cualquier cancelación, falla, interrupción, restricción, suspensión u otra circunstancia o hecho que afecte la **LINEA DE TELEFONIA MOVIL**, el **DISPOSITIVO MOVIL o TELÉFONO CELULAR** que impida el acceso de **EL CLIENTE** al Servicio de Telefonía Móvil Celular, deberá ser tratada y resuelta directamente por **EL CLIENTE** con su **OPERADORA DE TELEFONIA MOVIL**, por lo que **EL BANCO** no tendrá ninguna responsabilidad, ni directa ni indirecta, sobre el costo, vigencia, calidad y

disponibilidad de la **LÍNEA DE TELEFONÍA MÓVIL** ni del **DIPOSITIVO MOVIL o TELÉFONO CELULAR**, ni de ningún otro aspecto derivado de la relación entre **EL CLIENTE** y la **OPERADORA DE TELEFONÍA MÓVIL**. De igual manera **EL BANCO** no será responsable, ni asumirá ningún costo, gasto, ni indemnización, en los casos en los que no fuere posible instalar el **APLICATIVO** en el **DIPOSITIVO MOVIL o TELÉFONO CELULAR**, adquirido por **EL CLIENTE** y en consecuencia queda liberado de cualquier tipo de responsabilidad por estos conceptos.

**QUINTA:** **EL CLIENTE** acepta que el **CODIGO IDENTIFICACION DE USUARIO** y la **CLAVE DE ACCESO PERSONAL** es para su uso único y exclusivo, tiene carácter secreto, confidencial e intransferible, por lo que se obliga a no suministrarlos a otra persona, siendo responsable de los daños y perjuicios que pudiera sufrir como consecuencia de haber informado directa o indirectamente su **CODIGO IDENTIFICACION DE USUARIO** y la **CLAVE DE ACCESO PERSONAL** a un tercero. En este sentido **EL CLIENTE** asume la obligación de la guarda, cuidado y custodia del **CODIGO IDENTIFICACION DE USUARIO** y la **CLAVE DE ACCESO PERSONAL**, por lo que **EL CLIENTE** será responsable de todas las transferencias y pagos electrónicos en línea que se ejecuten a través de **EXTERIOR NEXO PAGO MOVIL**.

**SEXTA:** **EL CLIENTE** deberá hacer uso de **EXTERIOR NEXO PAGO MÓVIL** de conformidad con lo expresado en el presente **Contrato**, en la **“OFERTA PUBLICA QUE REGULA EL SERVICIO INTERNET E24”**, hoy denominado **EXTERIOR NEXO EN LINEA PERSONAS**, así como en cualquier disposición y/o normativa vigente que regule esta materia. Asimismo **EL CLIENTE** se obliga a cumplir las normas y procedimientos que **EL BANCO** le comunique sea a través de vía electrónica o por escrito, relacionadas con **EXTERIOR NEXO PAGO MOVIL**, en el entendido que dichas normas y procedimientos formaran parte integrante del presente **Contrato**, las cuales podrán ser modificadas en cualquier momento por **EL BANCO**, previa notificación a **EL CLIENTE** con por lo menos treinta (30) días continuos de anticipación, en los términos y condiciones establecidos en la Cláusula DÉCIMA Segunda del presente **Contrato**.

**SÉPTIMA:** La información que **EL CLIENTE** recibe de las operaciones bancarias que ejecute a través de **EXTERIOR NEXO PAGO MOVIL**, es para su exclusivo uso personal, por lo cual deberá adoptar las precauciones pertinentes para que la información que **EL BANCO** envíe a su **DIPOSITIVO MOVIL o TELÉFONO CELULAR** sea únicamente visualizada y conocida por él. En caso de pérdida del **DIPOSITIVO MOVIL o TELÉFONO CELULAR** o al solicitar la cancelación de la **LÍNEA DE TELEFONIA MOVIL**, **EL CLIENTE** deberá notificarlo de inmediato a **EL BANCO**, a través de cualquiera de las herramientas y/o instrumentos que para tal efecto **EL BANCO** tiene a su disposición, de modo que este no continúe enviando información a **EL CLIENTE** a través de dicho

medio. En este caso **EL CLIENTE** será exclusivamente el responsable por la falta de notificación que haga a **EL BANCO** de este hecho.

**OCTAVA:** **EL BANCO** se reserva el derecho a limitar, restringir, interrumpir, suspender o suprimir el acceso de **EL CLIENTE** a **EXTERIOR NEXO PAGO MÓVIL**, por razones de orden técnico, de seguridad, para efectuar servicios de mantenimiento o por cualquier otra circunstancia que fuere necesaria a juicio de **EL BANCO** y que este no pudiese evitar.

**NOVENA:** Además de las obligaciones contenidas en el presente **Contrato**, en la **“OFERTA PUBLICA QUE REGULA EL SERVICIO INTERNET E24”**, hoy denominado **EXTERIOR NEXO EN LINEA PERSONAS**, en las normas y procedimientos dictadas por **EL BANCO** relacionadas con **EXTERIOR NEXO PAGO MOVIL**, **EL CLIENTE** se obliga específicamente a:

A.- No permitir que terceras personas utilicen su identidad, el **CODIGO IDENTIFICACION DE USUARIO** y la **CLAVE DE ACCESO PERSONAL** para realizar operaciones a través de **EXTERIOR NEXO PAGO MÓVIL**.

B.- Guardar, cuidar y custodiar el **CODIGO IDENTIFICACION DE USUARIO** y la **CLAVE DE ACCESO PERSONAL**.

C.- Suministrar datos ciertos, legítimos y precisos así como a mantener actualizada dicha información, tanto en el proceso de afiliación a **EXTERIOR NEXO PAGO MOVIAL**, como al momento de efectuar transferencias y pagos.

D.- Establecer los controles necesarios a fin de evitar que terceras personas no autorizadas puedan acceder y operar en **EXTERIOR NEXO PAGO MÓVIL**, sin perjuicio de la responsabilidad que asume **EL CLIENTE** por dichas operaciones.

E.- Seguir las recomendaciones de **EL BANCO** en cuanto a la forma de operar y mecanismos de seguridad que deben cumplir para acceder y usar **EXTERIOR NEXO PAGO MÓVIL**.

F.- Guardar debida reserva sobre la forma, manejo, funcionalidades y facilidades de **EXTERIOR NEXO PAGO MÓVIL**.

G.- No utilizar **EXTERIOR NEXO PAGO MÓVIL** para la realización de operaciones ilícitas. En este sentido **EL CLIENTE** se obliga a informar a **EL BANCO**, si observare que el **DIPOSITIVO MOVIL** o **TELÉFONO CELULAR** ha sido utilizado para tales fines.

H.- En caso de pérdida, hurto o robo del **DIPOSITIVO MOVIL** o **TELÉFONO CELULAR**, **EL CLIENTE** deberá notificar de inmediato de tal hecho a la **OPERADORA DE TELEFONIA MOVIL** con quien tiene contratada la **LINEA DE TELEFONIA MOVIL**, a los fines de solicitar la suspensión de la misma y proceder con la desafiliación de **EXTERIOR NEXO PAGO MOVIL**.

**DÉCIMA: EL BANCO** no asumirá ningún tipo de responsabilidad frente a **EL CLIENTE**, en consecuencia, no estará obligado al pago de indemnización alguna por concepto de los daños y perjuicios que se deriven de:

A.- El uso indebido de **EXTERIOR NEXO PAGO MÓVIL** por parte de **EL CLIENTE**. En consecuencia, **EL CLIENTE** asume toda la responsabilidad de las transferencias y pagos efectuados a través de **EXTERIOR NEXO PAGO MÓVIL**, empleando el **CODIGO IDENTIFICACION DE USUARIO** y la **CLAVE DE ACCESO PERSONAL**, en los términos establecidos en el presente **Contrato**.

B.- Fallas en los equipos de computación de **EL BANCO**, en los sistemas o plataformas electrónicas, en el suministro de energía eléctrica, o por fallas o desperfectos en la **LINEA DE TELEFONIA MOVIL** o en el **DIPOSITIVO MOVIL o TELÉFONO CELULAR** de **EL CLIENTE**.

C.- El incumplimiento total o parcial de las obligaciones que se encuentren a cargo de **EL CLIENTE** en virtud de este **Contrato**, cuando tal incumplimiento se derive de la ocurrencia de cualquier hecho fortuito o de fuerza mayor, cualquier causa extraña o hecho de un tercero no imputable a **EL BANCO** y que puedan ocasionarle perjuicios a **EL CLIENTE** que imposibilite, demore, desvíe o altere la ejecución de consultas y transferencias o pagos a través de **EXTERIOR NEXO PAGO MÓVIL**, entendiéndose por “Hecho Fortuito” o “Fuerza Mayor”, entre otras las siguientes: a las perturbaciones civiles, rebelión, sabotaje, disturbios, insurrección, desorden público, guerras, acciones del gobierno por parte de las autoridades civiles o militares, huelgas, acciones hostiles, inundación, incendios, terremotos, explosiones u otras catástrofes, hechos de la naturaleza u otros eventos incluyendo cualquier otra condición similar que esté fuera del control de **EL BANCO** y que no sea imputable a este último.

D.- El incumplimiento de las obligaciones que se encuentren a cargo de **EL BANCO**, cuando el mismo se derive del incumplimiento de las obligaciones contraídas por **EL CLIENTE** en este **Contrato**, así como del incumplimiento a las normas y procedimientos que **EL BANCO** dicte para el desarrollo y ejecución de **EXTERIOR NEXO PAGO MOVIL**.

E.- Que **EL CLIENTE** se viera imposibilitado para realizar transferencias y pagos por falta o insuficiencia de fondos en **LA CUENTA**.

F.- La incorrecta operación de **EXTERIOR NEXO PAGO MOVIL** y/o **EXTERIOR NEXO EN LINEA PERSONAS** por parte de **EL CLIENTE**, así como de la inclusión de datos, cantidades y/o números errados al momento de efectuar las transferencias y pagos.

G.- **EL BANCO** no tendrá responsabilidad alguna frente a proveedores, terceros y cualquier otra persona con las que **EL CLIENTE** efectúe operaciones a través de **EXTERIOR NEXO PAGO MOVIL**, respecto a cualquier acto, omisión o garantía ofrecidos por dichos proveedores o terceros a

**EL CLIENTE**, pues **EL BANCO** queda desligado de cualquier negocio celebrado entre **EL CLIENTE** y dichos terceros o proveedores.

H.- La pérdida, sea total o parcial, robo, hurto o deterioro del **DIPOSITIVO MOVIL o TELÉFONO CELULAR** de **EL CLIENTE**, en cuyo caso, **EL CLIENTE** deberá notificar a **EL BANCO** dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes, el robo, hurto o extravío del **DISPOSITIVO MÓVIL** cuyo número afiliado al servicio financiero denominado **EXTERIOR NEXO PAGO MÓVIL**, a fin de que **EL BANCO** proceda a la suspensión de dicho servicio. Queda entendido, que **EL CLIENTE** será responsable de todas las transacciones ordenadas desde el **DISPOSITIVO MÓVIL**, y utilizando la Clave de Acceso Personal y demás claves u elementos de seguridad aplicables, efectuadas con anterioridad a la notificación que este haga a **EL BANCO**, con ocasión de los hechos antes señalados.

I.- Por la cancelación y/o suspensión del servicio de telefonía móvil-celular por parte de los proveedores de dicho servicio a **EL CLIENTE**.

**DÉCIMA PRIMERA:** **EL BANCO** podrá incorporar servicios electrónicos adicionales lo cual informará a **EL CLIENTE**, a través de su página web, [www.bancoexterior.com](http://www.bancoexterior.com) o por cualquier otro medio que tenga dispuesto para ello. **EL CLIENTE**, al utilizar los servicios electrónicos adicionales, se somete al presente **Contrato** sin necesidad de manifestar una nueva aceptación.

**DÉCIMA SEGUNDA:** En caso de que **EL BANCO** considere necesario o conveniente efectuar la reforma, enmienda o modificación parcial o total del presente **Contrato**, éste otorgará un nuevo documento modificatorio, el cual será informado a **EL CLIENTE** por cualquier medio que **EL BANCO** disponga para ello, incluso mediante aviso publicado en las agencias y sucursales de **EL BANCO**, en la página web [www.bancoexterior.com](http://www.bancoexterior.com), con treinta (30) días continuos de anticipación a la fecha prevista para su entrada en vigencia. Si **EL CLIENTE** decide continuar su relación con **EL BANCO** podrá hacerlo bajo las condiciones del documento modificatorio. Se entenderá que **EL CLIENTE** desea continuar con la relación con **EL BANCO** bajo esas nuevas condiciones, si transcurrido dicho plazo, no manifiesta por escrito su inconformidad. Si **EL CLIENTE** no desea proseguir su relación con **EL BANCO** bajo las nuevas condiciones del documento modificatorio, éste deberá notificarlo a **EL BANCO** dentro del plazo antes señalado de treinta (30) días continuos, y desafilarse a **EXTERIOR NEXO PAGO MOVIL** a los fines de dar término al **Contrato** y por ende a **EXTERIOR NEXO PAGO MOVIL**. **EL CLIENTE** y **EL BANCO** acuerdan que si con posterioridad a la entrada en vigencia del presente **Contrato**, fueren dictados por las autoridades competentes, Decretos, Resoluciones, o cualquier normativa o disposición legal, dirigida a modificar alguno de los plazos, términos y/o condiciones del presente documento, **EL CLIENTE** y **EL BANCO** darán cumplimiento a las mismas, sin necesidad de modificar el texto del presente **Contrato** de



lo cual **EL BANCO** notificará a **EL CLIENTE**, por cualquier medio que tenga disponible para ello, incluso mediante aviso publicado en las agencias de **EL BANCO**.

**DÉCIMA TERCERA:** **EL BANCO** está autorizado a cobrar a **EL CLIENTE**, las tarifas, gastos o comisiones permitidas por el uso de **EXTERIOR NEXO PAGO MOVIL**, de acuerdo a las limitaciones de ley, por lo que **EL CLIENTE** autoriza expresamente a **El BANCO**, a cargar o debitar, total o parcialmente, incluso sin previo aviso, el monto de las mismas, en cualesquiera cuentas corrientes, de ahorro, de depósitos o colocaciones, cuentas denominadas nómina y aquellas cuentas a través de las cuales se paguen pensiones y jubilaciones, que mantuviere **EL CLIENTE** en **EL BANCO**, todo ello de acuerdo con las disposiciones legales vigentes, en especial a las Resoluciones establecidas al efecto por el Banco Central de Venezuela o cualquier otro organismo que este facultado para ello. Dichas tarifas, gastos y/o comisiones, así como la forma y oportunidad de pago, serán establecidas por **EL BANCO**, a través del Tarifario por Servicio a **EL CLIENTE** dispuesto por **EL BANCO** en la página Web [www.bancoexterior.com](http://www.bancoexterior.com), incluso mediante aviso publicado en las agencias y sucursales de **EL BANCO**, o a través de cualquier medio que **EL BANCO** considere adecuado y legalmente permitido para ello. Esta autorización que se entenderá extensiva a cualquier otra obligación de carácter pecuniario que pueda surgir en ejecución del presente Contrato.

**DÉCIMA CUARTA:** **EL CLIENTE** declara expresamente lo siguiente: i) De conformidad con lo establecido en las Normas Relativas a la protección de Usuarios y Usuarías de los Servicios Financieros”, dictadas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), con anterioridad a la aceptación del presente Contrato, dispuso del tiempo necesario para la lectura, análisis y comprensión de su contenido, las cuales acepta en su totalidad sin objeción alguna; ii) Que los fondos que movilice, se debiten o acrediten en la(s) cuenta(s) que mantiene en **EL BANCO** en uso de **EXTERIOR NEXO PAGO MOVIL**, provienen de origen, fuentes y actividades legales y lícitas, realizadas con estricto apego a la Ley, en cumplimiento de las normativas de Prevención Control y Fiscalización de las Operaciones de Legitimación de Capitales y financiamiento al terrorismo y a las demás leyes vigentes, y que estas no estarán relacionadas directa o indirectamente con actividades ilícitas referidas en la Ley Orgánica de Drogas, la Ley Orgánica Contra la Delincuencia Organizada, el Código Penal, o en cualquier otra Ley aplicable o cualquier otra que las sustituya o modifique. **EL CLIENTE** acepta y autoriza a que **EL BANCO** realice y practique todas las averiguaciones e investigaciones relacionadas con las operaciones que se presuman indebidas o fraudulentas efectuadas a través de **EXTERIOR NEXO PAGO MOVIL**, y se compromete a prestar a **EL**

**BANCO** toda la colaboración que este le requiera para la consecución de tales fines; iii) Que no utilizará el servicio **EXTERIOR NEXO PAGO MOVIL**, para efectuar operaciones con fondos provenientes de actividades ilícitas o a favor de terceros relacionados directa o indirectamente, con actividades de esa naturaleza.

**DÉCIMA QUINTA:** Cualquier notificación, aviso o comunicación que **EL CLIENTE** haya de dirigir a **EL BANCO** en relación a **EXTERIOR NEXO PAGO MOVIL** deberá hacerlo por escrito y enviarlo a la Agencia o Sucursal de **EL BANCO**, o a la dirección de correo electrónico: [apoyodeservicios@bancoexterior.com](mailto:apoyodeservicios@bancoexterior.com). Asimismo, cualquier notificación, aviso o comunicación que **EL BANCO** deba hacer a **EL CLIENTE** la enviará a la dirección, física o electrónica, que éste tenga registrada en **EL BANCO** y tal notificación, aviso o comunicación se considerará válida por el hecho comprobado de haberse enviado a dicha dirección. **EL CLIENTE** se obliga a notificar por escrito a **EL BANCO** o por cualquiera de los medios que **EL BANCO** ponga a disposición de **EL CLIENTE**, cualquier cambio relacionado con sus datos personales, números telefónicos, dirección de correo electrónico, dirección de correspondencia y cualquier otra información requerida por **EL BANCO**, y en tanto dicha notificación no conste como recibida por **EL BANCO**, éste último tendrá como válida y vigente la última dirección y número de teléfono que **EL CLIENTE** tenga registrado en **EL BANCO**.

**DÉCIMA SEXTA:** **EXTERIOR NEXO PAGO MÓVIL** se rige por las disposiciones contenidas en el presente documento, en la “**OFERTA PUBLICA QUE REGULA EL SERVICIO INTERNET E24**” hoy denominado **EXTERIOR NEXO EN LINEA PERSONAS** en las normas y procedimientos que dicte **EL BANCO** para el uso de dicho servicio, así como en cualquier disposición y/o normativa vigente que regule esta materia.

**DÉCIMA SÉPTIMA:** El presente **Contrato** comenzara a regir a partir de la fecha de su autenticación y será publicado en la página Web de **EL BANCO** [www.bancoexterior.com](http://www.bancoexterior.com) , en las oficinas y sucursales o a través de cualquier otro medio permitido que **EL BANCO** disponga para tal fin.

**DÉCIMA OCTAVA:** Para todos los efectos y consecuencias derivados del presente contrato se elige como domicilio especial la ciudad de Caracas, a la jurisdicción de cuyos Tribunales se someten los conflictos y controversias que puedan presentarse, sin perjuicio para **EL BANCO** de ocurrir a otros Tribunales competentes de conformidad con la Ley.