AVISO LEGAL

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PÁGINA WEB DEL BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL

A continuación se describen los términos y condiciones que rigen el uso de la página Web de **Banco Exterior C.A. Banco Universal** Sociedad Mercantil domiciliada en Caracas, constituida según consta en documento inscrito por ante el Registro Mercantil de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal y Estado Miranda, el 21 de enero de 1956, bajo el Nº 5, Tomo 7-A., transformado a Banco Universal según asiento inscrito en el citado Registro Mercantil, en fecha 17 de abril de 1997, bajo el Nº 34, Tomo 92-A, Pro., siendo la ultima reforma de sus estatutos sociales inscrita por ante el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, en fecha 18 de junio de 2007, bajo el Nº 69, Tomo 82-A Pro., identificado en el Registro de Información Fiscal (RIF) Nº J-00002950-4, en lo sucesivo denominado EL BANCO, sitio Internet bajo el dominio www.bancoexterior.com

En está página Web se encuentra una descripción de los distintos productos y servicios que ofrece EL BANCO al público en general, y su utilización está sujeta al cumplimiento por parte del usuario de los términos y condiciones que se indican a continuación, así como de las condiciones particulares que puedan complementarlas, en relación con algunos de los servicios y contenidos de esta pagina Web.

El usuario se obliga a leer cuidadosamente esta sección, así como la política de privacidad que se publica en esta página Web, antes de continuar su recorrido en este sitio, y de hacerlo, se entenderá que está de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en dichos documentos. En consecuencia el usuario conviene que el uso de la página esta sujeto a esas condiciones, establecidas en las cláusulas siguientes:

PRIMERA: TÉRMINOS Y LIMITACIONES DE USO:

1.1 Esta página Web es sólo para uso personal y privado del usuario.

1.2. Los contenidos de esta página Web, a saber: textos, imágenes, archivos de audio y de video, botones, archivos de software, combinaciones de colores, así como la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, se encuentra protegidos por las

normas sobre derecho de autor, quedando prohibida su reproducción, distribución, comercialización, comunicación pública y transformación, sin la autorización previa y por escrito de EL BANCO; por otra parte, las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio ("marcas") que aparecen en esta página Web, son propiedad de EL BANCO y/o de terceras personas, con las cuales EL BANCO ha suscrito convenios que le permiten su uso. Los usuarios tienen prohibido usar dichas marcas para cualquier fin incluyendo, sin limitar, su uso como distintivo en otras páginas o sitios en la red internacional de internet, a menos que se cuente con el consentimiento previo y por escrito de EL BANCO o de dichos terceros propietarios de las marcas.

1.3. Los equipos utilizados por el usuario para acceder a ésta página Web, son de su exclusiva responsabilidad; dichos equipos deberán cumplir con los requerimientos, indicaciones y especificaciones técnicas recomendadas por EL BANCO para el acceso a esta página. EL BANCO no será responsable por el buen funcionamiento, idoneidad, capacidad y compatibilidad de dichos equipos con esta página Web.

1.4. EL BANCO no garantiza de forma alguna el servicio interrumpido o libre de error a través de esta pagina Web.

1.5. Los productos y servicios incluidos en esta página Web, están dirigidos a los usuarios domiciliados en la República Bolivariana de Venezuela; en consecuencia, el envío de solicitudes de contratación de cualquiera de los productos y servicios incluidos en la presente Web por parte del usuario que no cumpla con el requisito de residencia antes indicado, no será procesada.

1.6. El usuario queda informado y acepta, que la remisión de una solicitud de contratación de cualquiera de los productos y servicios incluidos en la presente Web, no suponen el establecimiento de una relación comercial con EL BANCO, hasta tanto dicho usuario no cumpla con todos los requisitos establecidos por este instituto bancario en los contratos que regulan dichos productos y servicios, todo ello de conformidad con lo establecido en la legislación vigente.

SEGUNDA: LINKS CON OTRAS PÁGINAS WEB:

2.1. La página Web de EL BANCO, permite el enlace con otros sitios o páginas Web operadas por personas naturales o jurídicas distintas a EL BANCO; tales vínculos han sido suministrados única y exclusivamente para la comodidad de los usuarios. Queda expresamente entendido que EL BANCO no tiene el derecho a modificar, actualizar o controlar el contenido de un sitio enlazado desde su página Web, inclusive dichos sitios enlazados pueden contener disposiciones que difieran de las presentes condiciones generales; en este sentido, EL BANCO no será responsable por dichas disposiciones y expresamente se libera y desconoce todo tipo de responsabilidad que se relacione con éstas.

2.2. El hecho de que EL BANCO facilite el enlace con otras páginas Web, no constituye una autorización, cesión, patrocinio o afiliación con respecto a dicho sitio, o con respecto a sus propietarios, titulares o proveedores. Queda expresamente entendido, que el acceso a dichas páginas será por cuenta y riesgo del usuario, quien deberá evaluar la veracidad, exactitud, integridad o utilidad de cualquier opinión, información, asesoría y contenidos disponibles a través del sitio enlazado.

2.3. EL BANCO prohíbe establecer enlaces no autorizados a su página Web; por lo cual, se reserva el derecho de desconectar dichos enlaces no autorizados.

TERCERA: COMPATIBILIDAD DE NAVEGADORES:

El usuario acepta y reconoce que la presente página Web ha sido diseñada para funcionar mejor con ciertos navegadores que con otros y en tal sentido, declara no tener derecho a efectuar reclamo alguno por el mejor o peor desempeño de su navegador dentro de esta página.

CUARTA: EXCEPCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE EL BANCO POR LOS CONTENIDOS PUBLICADOS EN LA PÁGINA WEB:

4.1. Los contenidos publicados en esta página Web, pueden contener inexactitudes o imprecisiones, por lo que EL BANCO se libera y desconoce cualquier tipo de responsabilidad sobre el particular; igualmente, EL BANCO no garantiza que los contenidos publicados en el sitio corresponden a información completa o actualizada, por lo cual, el usuario se compromete a verificar con EL BANCO, la información que allí se expresa, a través de cualquiera de sus agencias y sucursales.

4.2. Ninguna información publicada en la página Web, constituye una recomendación, sugerencia u opinión favorable para que se contraten los productos y/o servicios allí descritos.

4.3. Algunas de las informaciones publicadas en la página, contienen declaraciones a futuro que están sujetas a riesgos y cambios; en virtud de ello, se advierte a los usuarios que tales apreciaciones tienen validez únicamente con efectos a la fecha que se publiquen. Queda expresamente entendido que EL BANCO no asumirá obligación alguna de actualizar, modificar o adaptar dichas declaraciones o apreciaciones.

4.4. EL BANCO no asume ninguna responsabilidad por los contenidos suministrados por los usuarios y se reserva el derecho de retirar aquellos que considere ofensivos, difamatorios, obscenos, discriminatorios, que promuevan conductas delictuosas o que den origen a disturbios de naturaleza civil o que en general transgredan la legislación vigente.

4.5. A los efectos de preservar los posibles derechos de propiedad industrial o de derecho de autor de cualquier persona que considere que se ha producido una violación de sus legítimos derechos por la publicación de un determinado contenido en la página Web, deberá notificar dicha circunstancia a EL BANCO, aportando la documentación que demuestre la existencia de dicho derecho, a la dirección electrónica: publicidadymercadeo@bancoexterior.com

QUINTA: MODIFICACIÓN DE LOS CONTENIDOS PUBLICADOS EN LA PÁGINA WEB:

EL BANCO podrá modificar los contenidos de la página Web en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso sobre el particular; igualmente, EL BANCO podrá realizar mejoras o cambios a su página Web, sin necesidad de consentimiento previo de los usuarios, y sin que ello implique una modificación de las presentes condiciones generales.

SEXTA: ACCESO A LAS ÁREAS PROTEGIDAS MEDIANTE CLAVES DE ACCESO:

El acceso y/o uso de secciones de esta página Web, protegidas mediante el uso claves de acceso, está restringida únicamente a los usuarios autorizados por EL BANCO a tal efecto, en virtud de la afiliación por parte de dichos usuarios a los servicios cuyo uso se limitó a través de este mecanismo. Las personas no autorizadas que intenten acceder a dichas secciones, quedarán sujetas a las sanciones previstas en la legislación vigente, sin perjuicio de la posibilidad de que EL BANCO les bloquee el acceso a dicha página.

SEPTIMA: COMISIONES POR EL USO DE LOS SERVICIOS DISPONIBLES EN LA PÁGINA WEB:

El acceso a la página Web de EL BANCO está exento del pago de comisiones por parte de los usuarios; no así algunos de los servicios que éste pone a disposición de sus clientes a través de ese medio, según se explicó en la cláusula sexta. Las comisiones derivadas de la utilización de estos servicios, serán las indicadas en los tarifarios de EL BANCO colocados a la vista del público en sus agencias y sucursales y en su página Web.

OCTAVA: PROMOCIONES:

Todos los aspectos relativos a las promociones de los productos y servicios de EL BANCO que se anuncian en la página Web, se regirán por los términos y condiciones que aparecen en la referida sección, en los contratos que regulan dichos productos y servicios, y supletoriamente por lo dispuesto en estas condiciones generales.

NOVENA: TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL:

9.1. EL BANCO no exigirá a los usuarios el registro de su información personal para acceder a la página; ahora bien, en el supuesto que algún usuario acepte proporcionar cualquier tipo de información personal a través de la página Web, está será utilizada únicamente para aquellos fines que EL BANCO establezca a tal efecto, los cuales serán especificados en el formulario electrónico correspondiente, en este caso, el usuario se compromete a suministrar información verdadera y exacta acerca de si mismo.

9.2. EL BANCO se compromete a mantener la confidencialidad de la información personal del usuario, en los términos y condiciones expuestos en las políticas de privacidad, que se publican en esta página Web.

DÉCIMA: CONDICIONES DE SEGURIDAD:

EL BANCO procurará que la página Web cumpla en todo momento con los estándares de calidad y seguridad existentes en el mercado en lo concerniente a la confidencialidad, autenticidad e integridad de la información suministrada por el usuario.

UNDÉCIMA: INFRACCIONES A LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES:

EL BANCO se reserva el derecho de proceder a través de los recursos que tiene disponibles conforme a la ley, en contra de cualquier usuario que infrinja lo dispuesto en estas condiciones generales y en la legislación vigente sobre la materia; sin perjuicio de la posibilidad de bloquear el acceso de dicho infractor a esta página Web, según se dispone en la cláusula sexta.

DÉCIMA SEGUNDA: POLÍTICA ANTI-SPAM:

En el supuesto que el usuario haya proporcionado a EL BANCO su dirección de correo electrónico a través de la página Web, EL BANCO podrá enviarle información que pueda ser de su interés, sin que dicha práctica se considere un correo no autorizado; en este

caso, el usuario podrá solicitar a EL BANCO la no remisión de dicha información, en los términos establecidos en la política de privacidad.

DÉCIMA TERCERA: VIOLACIONES A LA SEGURIDAD DE LA PÁGINA WEB:

13.1. Se prohíbe a los usuarios violar la seguridad de la página Web de EL BANCO, incluyendo, pero no limitándose a: a) acceder a datos que estén destinados únicamente al banco; b) entrar en un servidor o cuenta cuyo acceso no le este autorizado; c) evaluar o probar la vulnerabilidad del sistema o la red de EL BANCO; d) intentar o impedir el acceso de cualquier usuario a la página; e) el envío de virus al sitio Web; f) bloquear el acceso a la página a los demás usuarios; y h) demás infracciones definidas en la ley especial contra delitos informáticos o cualquier otra norma que la sustituya o resulte aplicable a esta materia.

13.2. La sanción por el incumplimiento de esta obligación, será la establecida en las leyes, sin perjuicio de la facultad de EL BANCO de bloquear el acceso de dicho usuario a su página, según se dispone en la cláusula sexta del presente contrato.

DÉCIMA CUARTA: EXCEPCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DEL BANCO:

Además de los supuestos de excepción de responsabilidad previstos en otras cláusulas de estas condiciones generales y en otras secciones de esta página Web, EL BANCO no garantiza ni se responsabiliza por los daños directos e indirectos (incluyendo, pero sin limitar, a aquellos que se traduzcan en pérdidas de utilidades, costos para contratar servicios o pérdidas de oportunidades) que surjan o se relacionen con:

a) el uso de la información suministrada por un usuario, por parte de terceras personas distintas a EL BANCO, que hubieren decodificado dicha información mediante el uso de sistemas informáticos.

b) daños ocasionados a los equipos y/o programas de los usuarios por la posible contaminación de virus informáticos.

c) la interrupción o suspensión de los servicios disponibles en esta página Web o el acceso a la misma, por mantenimiento, fallas en el sistema, en el servicio eléctrico, telefónico, por razones de orden técnico o de cualquier otra índole.

d) retrasos, deficiencias o imposibilidad en cuanto al acceso a la página, debido a circunstancias que estén fuera del control de EL BANCO.

DÉCIMA QUINTA: MODIFICACIÓN DE ESTAS CONDICIONES GENERALES Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

EL BANCO se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones generales en cualquier momento, entrando en vigencia dichas modificaciones al vencimiento del plazo de un mes calendario contado a partir de su publicación en esta página Web; en virtud de lo antes expuesto, el usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección así como las otras secciones que conforman esta página Web, para estar informado de tales modificaciones y el acceso a esta página Web a partir de la entrada en vigencia de las nuevas condiciones de uso, será considerada como una aceptación a estas condiciones.

DÉCIMA SEXTA: DISPOSICIONES FINALES:

En todo lo no previsto en estas condiciones generales, se aplicará lo dispuesto en la ley de mensajes de datos y firmas electrónicas; en la ley especial contra delitos informáticos, en el decreto con fuerza de ley de reforma de la ley general de bancos y otras instituciones financieras; en el código de comercio y por cualesquiera otros decretos, resoluciones, instructivos o normas dictadas por las autoridades competentes.

DÉCIMA SÉPTIMA: JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE:

17.1. Estas condiciones generales se regirán e interpretarán de conformidad con leyes vigentes en la Republica Bolivariana de Venezuela.

17.2. Las controversias que se deriven de las presentes condiciones generales, deberán ser interpuestas por ante los tribunales de la República Bolivariana de Venezuela.