

# AFILIACIÓN Y ACCESO AL SERVICIO

## PREGUNTAS FRECUENTES

### AFILIACIÓN

#### 1) ¿Cómo me afilio a Internet e-24?

Si eres cliente **EXTERIOR** persona Natural o Jurídico, ingresa a [www.bancoexterior.com](http://www.bancoexterior.com), ubica el acceso a Internet e-24 en la parte derecha de la página web del banco y selecciona el servicio "PERSONAS o EMPRESAS", según corresponda. Luego haz click en el botón "AUTOREGISTRO" y sigue las instrucciones que se te indican hasta completar el proceso.

#### 2) ¿La afiliación al servicio tiene algún costo?

La afiliación a Internet e-24 y las transacciones que realices son completamente gratuitas, a excepción de las Transferencias y Pago de Tarjetas de Crédito a Terceros de otros bancos (servicio disponible para personas Naturales), por las cuales se generará un cobro de comisión según la tarifa vigente por este servicio.

#### 3) ¿Qué necesito para registrarme en el servicio EXTERIOR Internet e-24?

Ser cliente **EXTERIOR** persona Natural o Jurídico y tener a la mano al momento del Autoregistro todos los instrumentos financieros que posea en **EXTERIOR** (Tarjetas de Crédito, Chequeras, Tarjeta Maestro, libreta de Ahorros).

#### 4) Sólo tengo Tarjetas de Crédito EXTERIOR ¿Puedo afiliarme al servicio?

Efectivamente, si sólo posees **EXTERIOR** Tarjetas de Crédito también puedes auto registrarte al servicio **EXTERIOR** Internet e-24. Sólo debes seguir las instrucciones dadas por el sistema.

#### 5) Sólo tengo cuentas en EXTERIOR ¿Puedo afiliarme al servicio?

Efectivamente, si sólo posees cuentas en **EXTERIOR** también puedes auto registrarte al servicio **EXTERIOR** Internet e-24. Únicamente debes seguir las instrucciones dadas por el sistema.

#### 6) Tengo Tarjeta de Débito y de Crédito con EXTERIOR, ¿Con cuál de ellas debo afiliarme?

Para el Autoregistro deberás usar los datos de la Tarjeta que el sistema te solicite. Debes asegurarte que los datos que colocas corresponden a los solicitados por el sistema.

# AFILIACIÓN Y ACCESO AL SERVICIO

## PREGUNTAS FRECUENTES

### 7) Tengo Tarjetas de Crédito y Débito. ¿Debo registrar cada tarjeta?

No. Una vez completes el Autoregistro podrás consultar, movilizar los saldos y movimientos de todas las tarjetas que poseas en **EXTERIOR**.

### 8) Si me registro con una sola de mis Tarjetas de Crédito, ¿sólo podré ver la información de ese producto?

No. Independientemente de la Tarjeta que el sistema seleccione para su Autoregistro, visualizarás toda la información de las otras Tarjetas de Crédito que poseas en **EXTERIOR**.

### 9) ¿Qué pasa si durante el proceso de Autoregistro, ingreso algún dato errado?

Si al realizar tu Autoregistro ingresas algún dato errado, por medidas de seguridad el sistema te bloqueará y te solicitará que te comuniques al **EXTERIOR Centro de Contacto e-24** para restaurar el **servicio Internet e-24**.

Una vez desbloqueado podrás realizar nuevamente tu Autoregistro. Por ello debes certificar que los datos que ingreses al momento de responder las preguntas del proceso de Autoregistro sean correctos.

## ACCESO AL SERVICIO EXTERIOR INTERNET e-24

### 10) ¿Qué necesito para tener acceso a EXTERIOR Internet e-24?

Sólo necesitas tener un computador con conexión a Internet y estar debidamente registrado al servicio **Internet e-24**. Ingresa a la dirección [www.bancoexterior.com](http://www.bancoexterior.com) y comienza a disfrutar de los servicios que hemos diseñado para tu comodidad.

### 11) ¿Qué versión de navegador necesito para poder Ingresar a Internet e-24?

El servicio **EXTERIOR internet e-24** está diseñado para funcionar correctamente con los navegadores o "Browser" (Internet Explorer, Safari, Google Chrome, Opera y Mozilla Firefox).

### 12) ¿Puedo dar acceso a otras personas para que ingresen por mí a EXTERIOR Internet e-24?

Por medidas de seguridad **EXTERIOR** recomienda que sólo sea el titular quien acceda al servicio **Internet e-24** para realizar movimientos y consulta de Cuentas y Tarjetas de Crédito.

# AFILIACIÓN Y ACCESO AL SERVICIO

## PREGUNTAS FRECUENTES

### 13) ¿Qué pasa si al ingresar mis datos para entrar al servicio, ingreso una clave de acceso errada?

Si realizaste el Autoregistro de forma satisfactoria dispondrás de tres (03) oportunidades para colocar la contraseña correcta.

Si al tercer intento no colocas tu clave de acceso de forma correcta, automáticamente será suspendido tu usuario. Para reactivar tu usuario coloca el mismo en el campo destinado para ello, haz click en la opción “¿Tu usuario está suspendido?” y responde las preguntas que configuraste al momento de tu Autoregistro en el sistema.

### 14) Se me olvidó mi usuario ¿Qué debo hacer?

Si olvidaste tu Usuario, haz click directamente sobre la opción “¿Olvidaste tu Usuario?” y sigue las indicaciones suministradas por el sistema.

### 15) Se me olvidó mi clave ¿Qué debo hacer?

Si olvidaste tu clave, coloca tu Usuario en el campo destinado para ello, haz click en la opción “¿Olvidaste tu clave?” y sigue las instrucciones del sistema.