

# CONSULTAS Y OPERACIONES ESPECIALES

PREGUNTAS FRECUENTES

## SERVICIO EXTERIOR INTERNET e-24

### 1) ¿Qué ofrece el servicio EXTERIOR Internet e-24?

EXTERIOR pone a tu disposición un amplio número de transacciones para que tus operaciones sean más rápidas y seguras.

**¡Gana tiempo y comodidad haciendo uso de las operaciones que hemos diseñado para ti!**

- Autogestión para compra de BONO.
- Cambio de Clave de Acceso.
- Actualización de E-mail.
- Actualización de número telefónico.
- Suspensión de Cheques y Chequeras.
- Traspasos de efectivo desde Tarjetas de Crédito y Crédito Personal.
- Suspensión de operaciones especiales.
- Descarga de Estados de Cuenta.
- Afiliación para Transferencias y Pagos a terceros.
- Confirmación de cheques de gerencia.
- Conformación de cheques.
- Activación de Tarjetas de Crédito.

## CONSULTAS

### 2) ¿Qué tipo de consultas puedo hacer en Internet e-24?

- Saldos y movimientos de tus Cuentas y Tarjetas de Crédito.
- Consulta de Participaciones y Fideicomisos.
- Saldo disponibles en Divisas.
- Consultas de Créditos Hipotecario y Automotriz.
- Histórico de transacciones.

# CONSULTAS Y OPERACIONES ESPECIALES

## PREGUNTAS FRECUENTES

### 3) ¿Puedo consultar y descargar mis Estados de Cuenta?

Si, puedes hacer ambas operaciones. Para consultar tus Estados de Cuenta deberás ingresar a:

Tu sesión de Internet e-24 → Productos → Resumen

y seleccionar la EXTERIOR Cuenta Corriente o EXTERIOR Tarjeta de Crédito a consultar. Una vez seguidos los pasos anteriores, haz click sobre la opción Estado de Cuentas y automáticamente los tendrás disponibles.

## SUSPENSIÓN DE CHEQUES Y CHEQUERAS

### 4) ¿Qué condiciones aplican para la suspensión definitiva de cheques?

Internet e-24 te permitirá suspender de forma inmediata y definitiva el cheque que desees. Para realizar la suspensión, el cheque no deberá estar conformado ni cobrado por taquilla. Para la suspensión de una chequera completa deberá colocar el número del primer y último cheque de la chequera a suspender.