

**TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN, EMISION Y USO DE LAS  
TARJETAS DE CREDITO DE  
BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL**

Yo, **CESAR ENRIQUE DELGADO GONZALEZ**, venezolano, mayor de edad, de este domicilio, titular de la cédula de identidad N° V-11.227.782, procediendo en mi carácter de Vicepresidente de Estrategia de Negocio del **BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL**, Compañía Anónima domiciliada en Caracas, constituida según documento inscrito por ante el Registro Mercantil de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal y Estado Miranda, el día 21 de enero de 1956, bajo el No. 5, Tomo 7-A., transformado a Banco Universal según asiento inscrito en el citado Registro Mercantil, en fecha 17 de abril de 1997, bajo el N° 34, tomo 92-A Pro., cuya última modificación al Documento Constitutivo Estatutario, consta en documento inscrito por ante el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Bolivariano de Miranda, en fecha 11 de junio de 2010, bajo el N° 34, Tomo 127-A, y registrado en el Registro de Información Fiscal (RIF) bajo el No. J-00002950-4, (en lo adelante denominado **EL BANCO**), suficientemente facultado para este acto por la Junta Directiva en sesión N° 6.172, celebrada en fecha 06 de septiembre de 2011, declaro: El presente documento contiene los **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN, EMISION Y USO DE LAS TARJETAS DE CREDITO DE BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL**, que rigen y forman parte de toda Solicitud de Tarjeta de Crédito emitida por **EL BANCO**, del Contrato de Afiliación al Servicio de Tarjetas de Crédito de **BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL**, e igualmente rigen las relaciones y condiciones para la emisión, aceptación, uso, tenencia y pago de las **TARJETAS DE CREDITO** emitidas por **EL BANCO**, las cuales se considerarán aceptadas por el **TARJETAHABIENTE**, mediante la suscripción del respectivo **CONTRATO DE AFILIACION AL SERVICIO DE TARJETA DE CREDITO DE BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL**, el cual incluye la aceptación y adhesión a los **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN, EMISION Y USO DE LAS TARJETAS DE CREDITO DE BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL**, que a continuación se transcriben:

**DEFINICIONES:**

Para todos los efectos previstos en el presente contrato, los términos que se definen a continuación tendrán el significado aquí señalado, bien se utilicen en singular o en plural, en mayúsculas o en minúsculas, resaltados o no.

**EL BANCO:** Es el **Banco Exterior C.A. Banco Universal**, sociedad mercantil antes identificada, en su condición de emisor de **LA TARJETA DE CREDITO**.

**SOLICITANTE:** Es la persona natural o jurídica que efectúa ante **EL BANCO** la solicitud de una o varias **TARJETAS DE CREDITO**.

**TARJETAHABIENTE:** Es la persona natural o jurídica, a quien **EL BANCO** emite una o varias **TARJETAS DE CREDITO**, el cual acepta y suscribe el **CONTRATO DE AFILIACION AL SERVICIO DE TARJETA DE CREDITO DE EL BANCO** y acepta y se adhiere a los **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION, EMISION Y USO DE LAS TARJETAS DE CREDITO DE BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL**. **EL TARJETAHABIENTE** podrá ser

**TARJETAHABIENTE TITULAR, TARJETAHABIENTE ASOCIADO, TARJETAHABIENTE SUPLEMENTARIO, TARJETAHABIENTE AFIANZADO o CLIENTE ASOCIADO.**

**TARJETAHABIENTE TITULAR:** Toda persona a quien **EL BANCO** le emite una o más **TARJETAS DE CREDITO**, y quién está facultada para solicitar **TARJETAS SUPLEMENTARIAS**, de acuerdo a las estipulaciones y condiciones contenidas en el presente documento.

**TARJETAHABIENTE ASOCIADO:** Es la persona natural a quien **EL BANCO** le emite una **TARJETA DE CREDITO** a su nombre, por solicitud y bajo autorización de un **CLIENTE ASOCIADO**. En el presente documento cuando una Cláusula haga referencia al **TARJETAHABIENTE**, deberá entenderse que dicha estipulación resulta aplicable igualmente al **TARJETAHABIENTE ASOCIADO**, salvo que se excluya a este expresamente de su aplicación.

**TARJETAHABIENTE SUPLEMENTARIO:** Es la persona natural a quien **EL BANCO** le emite una **TARJETA DE CREDITO** por solicitud y bajo la autorización del **TARJETAHABIENTE TITULAR**. En el presente documento cuando una Cláusula haga referencia al **TARJETAHABIENTE**, deberá entenderse que dicha estipulación resulta aplicable igualmente al **TARJETAHABIENTE SUPLEMENTARIO**, salvo que se excluya a este expresamente de su aplicación.

**TARJETAHABIENTE AFIANZADO:** Es la persona natural a quién **EL BANCO** le ha emitido una **TARJETA DE CREDITO** por solicitud y autorización del **TARJETAHABIENTE TITULAR**, quien se constituye en fiador solidario y principal pagador de todas las obligaciones asumidas por el **TARJETAHABIENTE AFIANZADO** con ocasión del uso de la **TARJETA DE CREDITO**.

**CLIENTE ASOCIADO:** Persona jurídica que solicita a **EL BANCO** la **TARJETA DE CREDITO**, para sus empleados o dependientes, **constituyéndose en responsable directo, personal y principal pagador solidario de todas y cada una de las obligaciones adquiridas por los TARJEAHABIENTES ASOCIADOS, a favor de EL BANCO**, con ocasión del uso de la **TARJETA DE CREDITO**. En el presente documento cuando una Cláusula haga referencia al **TARJETAHABIENTE**, deberá entenderse que dicha estipulación resulta aplicable igualmente al **CLIENTE ASOCIADO**.

**TARJETA DE CREDITO O TARJETA:** Es el instrumento magnético, electrónico o de cualquier otra tecnología de identificación del **TARJETAHABIENTE**, personalizado e intransferible, propiedad de **EL BANCO**, emitido por **EL BANCO** a favor del **TARJETAHABIENTE**, bajo el respaldo de las **FRANQUICIAS** Visa, MasterCard o la de cualquier otra franquicia que **EL BANCO** decida acoger para uso nacional o internacional y que se comercialice válidamente en la República Bolivariana de Venezuela, que acredita una relación contractual entre **EL BANCO** y **TARJETAHABIENTE** en virtud del otorgamiento de un crédito a favor del **TARJETAHABIENTE**, que le permite hacer uso del crédito otorgado a través de la **LINEA DE CREDITO**, tanto en el país como en el exterior, el cual podrá ser utilizado para la compra y el pago de bienes y/o servicios; autorizar cargos automáticos en cuenta u obtención de avances de dinero en efectivo, entre otros tipos de operaciones y consumos. **EL BANCO** podrá establecer restricciones a la utilización de la **TARJETA DE CRÉDITO** para consumos en el extranjero de conformidad con las disposiciones legales vigentes.

**TARJETA SUPLEMENTARIA:** Es aquella **TARJETA DE CREDITO** emitida por **EL BANCO** previa solicitud del **TARJETAHABIENTE TITULAR**, a favor de terceras personas, quienes están facultadas para girar contra la **LINEA DE CRÉDITO** o utilizar la **LINEA DE CREDITO** del **TARJETAHABIENTE TITULAR** por cuenta costo y cargo exclusivo del **TARJETAHABIENTE TITULAR**.

**TARJETA ASOCIADA:** Es aquella **TARJETA DE CREDITO** emitida por **EL BANCO** previa solicitud del **CLIENTE ASOCIADO**, a favor de terceras personas, quienes están facultadas para girar contra la **LINEA DE CREDITO** o utilizar la **LINEA DE CREDITO** del **CLIENTE ASOCIADO**.

**TARJETA AFIANZADA:** Es aquella **TARJETA DE CREDITO** emitida por **EL BANCO** a solicitud y bajo el amparo de un **TARJETAHABIENTE TITULAR**, quien se constituye en fiador solidario y

principal pagador de todas las obligaciones asumidas por el **TARJETAHABIENTE AFIANZADO** para con **EL BANCO**, con ocasión del uso de la **TARJETA DE CREDITO**.

**COMPRAS FRACCIONADAS:** Es el conjunto de transacciones, mediante las cuales el **ESTABLECIMIENTO**, con autorización del **TARJETAHABIENTE**, divide el monto total de una compra de bienes y/o servicios, en varias transacciones u operaciones efectuadas con una misma **TARJETA DE CREDITO**.

**FRANQUICIA O FRANQUICIAS:** Se refiere a las marcas de Tarjeta de Crédito Visa, MasterCard o cualquier otra marca del ramo, que se comercialice válidamente en la República Bolivariana de Venezuela.

**TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN, EMISION Y USO DE LAS TARJETAS DE CREDITO DE BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL O TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES:** Corresponde a las condiciones generales que rigen y forman parte de toda solicitud de **TARJETA DE CREDITO** emitida por **EL BANCO**, del Contrato de Afiliación al Servicio de Tarjetas de Crédito de **EL BANCO**, e igualmente rigen las relaciones y condiciones para la emisión, aceptación, uso, tenencia y pago de las **TARJETAS DE CREDITO** emitidas por el Banco Exterior C.A. Banco Universal, contenidas en el presente documento.

**CONTRATO DE AFILIACION AL SERVICIO DE TARJETAS DE CREDITO DE BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL O CONTRATO DE AFILIACIÓN:** Es el Contrato suscrito entre las partes **TARJETAHABIENTE** y **EL BANCO**, en virtud del cual el **TARJETAHABIENTE**, se afilia al Servicio de Tarjetas de Crédito de **EL BANCO** y acepta y se adhiere a los **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION, EMISION Y USO DE LAS TARJETAS DE CREDITO DE BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL**, contenidos en el presente documento.

**ESTABLECIMIENTO:** Se refiere a los comercios, negocios y en general a cualquier persona natural o jurídica, nacional o extranjera, expendedores de bienes o prestadores de servicios, en los cuales se acepta como medio de pago la utilización de la **TARJETA DE CREDITO** o la información contenida en esta, o que presten el servicio de adelanto de efectivo con cargo a la **TARJETA DE CREDITO**, a través de cualquier medio permitido para ello.

**LINEA DE CREDITO o LINEA DE CREDITO PRINCIPAL:** Es el **crédito rotativo** en moneda nacional que otorga **EL BANCO** al **TARJETAHABIENTE**, asociado a la **TARJETA DE CREDITO**, el cual es fijado por **EL BANCO**, siendo potestad de **EL BANCO** modificar, limitar, aumentar, disminuir suspender o cancelar el monto de la **LINEA DE CREDITO** otorgada, así como revocar o negar su aprobación, de conformidad con lo establecido en el presente documento. **EL BANCO** podrá establecer restricciones a la utilización de la **LINEA DE CRÉDITO** para consumos en el extranjero de conformidad con las disposiciones legales vigentes.

**LIMITE o LIMITE DE CREDITO:** Monto máximo en moneda nacional, que **EL BANCO** determine para otorgar al **TARJETAHABIENTE** mediante la **LINEA DE CREDITO**, en las condiciones estipuladas en el presente documento y en el **CONTRATO DE AFILIACION AL SERVICIO DE TARJETAS DE CREDITO DE BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL**.

**CAJERO ELECTRONICO:** Son los dispositivos electrónicos o máquinas electrónicas de la red de **EL BANCO** y de cualquier otro operador mercantil y financiero, a la cual se afilie **EL BANCO** a nivel nacional o internacional, en los cuales el **TARJETAHABIENTE** puede realizar personalmente operaciones asociadas a los productos y/o servicios que le ofrece **EL BANCO**, autorizadas en este documento.

**TERMINAL ELECTRONICO:** Son los dispositivos electrónicos o equipos electrónicos que permiten el registro de las operaciones realizadas, mediante la lectura del medio magnético o electrónico que contiene la **TARJETA DE CREDITO**.

**CORREO ELECTRONICO:** Es el medio de comunicación entre el **TARJETAHABIENTE** y **EL BANCO** a través de Internet, Intranet o cualquier otro sistema de comunicación electrónica.

**SISTEMA DE MENSAJES (SMS):** Es el servicio que presta **EL BANCO** y que consiste en el envío de mensajes de texto al número de teléfono celular del **TARJETAHABIENTE**, que contienen alertas y notificaciones relacionadas con el uso de la **TARJETA DE CREDITO**, así como cualquiera otra operación que se incorpore a ese sistema, incluyendo publicidad y promociones sobre los productos y servicios que ofrece **EL BANCO**.

**TRANSACCION o TRANSACCIONES:** Significa cualquier operación de compra y/o pago de bienes y/o servicios, solicitud de avance efectivo, consulta de saldos deudores o cualquier operación efectuada por el **TARJETAHABIENTE**, mediante el uso de la **TARJETA DE CREDITO** o de la información contenida en ella.

**CLAVE DE ACCESO:** Es el número de identificación confidencial e intransferible que le permite al **TARJETAHABIENTE** hacer uso de los servicios que **EL BANCO** le brinda a través de Internet, la red de Cajeros Automáticos autorizados, el Centro de Atención Telefónica y cualquier otro medio que ofrezca **EL BANCO** en el futuro, mediante el uso de la **TARJETA DE CREDITO**.

**COMPROBANTE DE CONSUMO:** Es el documento emitido por un **ESTABLECIMIENTO, CAJERO ELECTRONICO, TERMINAL ELECTRONICO, EL BANCO o cualquier otro Banco** o por cualquier otro medio que **EL BANCO** establezca como canal de servicio, firmado o no por el **TARJETAHABIENTE**, en el cual se deja constancia que se ha realizado cualquiera de las operaciones, transacciones o servicios autorizados por **EL BANCO** y a cuyo pago se obliga el **TARJETAHABIENTE**.

**FECHA DE CORTE O FECHA DE CORTE DE CUENTA:** Es la fecha o día programada o utilizada por **EL BANCO**, para el cierre de la relación de los consumos, operaciones y transacciones realizadas por el **TARJETAHABIENTE** con la **TARJETA DE CREDITO**, durante un periodo de tiempo determinado, de acuerdo a lo establecido en el presente documento, a los fines de proceder con la emisión de los correspondientes **ESTADOS DE CUENTA y el cálculo de intereses**.

**ESTADO DE CUENTA:** Es el documento elaborado y emitido por **EL BANCO**, que contiene: la descripción de las distintas operaciones y/o transacciones realizadas por el **TARJETAHABIENTE** con la **TARJETA DE CREDITO**, débitos y/o créditos realizados, los intereses causados por dichas operaciones o transacciones, las comisiones cargadas, el saldo total adeudado, los pagos o abonos efectuados por el **TARJETAHABIENTE**, así como cualquier otra información relacionada con la **TARJETA DE CREDITO** y exigida por la Ley.

**CARGOS:** Serán considerados como tales:

- a) El valor reflejado en moneda de curso legal generado por cada una de las **TRANSACCIONES**, consumos u operaciones realizadas por el **TARJETAHABIENTE con la TARJETA**, para la adquisición y/o pago de bienes y servicios en los **ESTABLECIMIENTOS**.
- b) Los montos correspondientes a domiciliaciones de pago convenidas por el **TARJETAHABIENTE**, que **EL BANCO** contrata u obtiene para el **TARJETAHABIENTE** con la autorización de este (cargos automáticos), tales como: pagos por servicios de consumo de energía eléctrica, agua, gas doméstico, telefonía móvil y fija, televisión por cable, seguros, entre otros.
- c) Los montos relativos a retiros y/o avances de efectivo.
- d) Los montos correspondientes a las **TRANSACCIONES u operaciones** efectuadas en el exterior en cualquier tipo de divisas, las cuales se reflejan tanto en la divisa respectiva como su contravalor en la moneda de curso legal en la Republica Bolivariana de Venezuela.
- e) Los montos correspondientes a intereses y comisiones que correspondan.

f) Las operaciones derivadas y vinculadas a **TRANSACCIONES** autorizadas por el **TARJETAHABIENTE**, originadas con posterioridad a estas últimas, con ocasión de una obligación asumida por el **TARJETAHABIENTE**.

**TASA DE INTERES**: Es la tasa de interés activa, que aplicada sobre un monto de capital, establece su rendimiento o su costo por período, generalmente anual y variable, la cual es regulada por el Banco Central de Venezuela. En caso de no existir regulación, esta será variable y establecida por **EL BANCO** de acuerdo a las condiciones del mercado financiero.

**TASA DE INTERES DE MORA**: Es la tasa de interés, que se aplica en los casos en los que el **TARJETAHABIENTE** incurra en retraso de los pagos de las obligaciones generadas por el uso de la **TARJETA DE CREDITO**, la cual corresponde a la **TASA DE INTERES** activa máxima más el recargo del máximo porcentaje o el máximo de puntos porcentuales, que por encima de esa tasa, permita cobrar el Banco Central de Venezuela o la autoridad competente, igualmente corresponderá a la Tasa de Interés de mora establecida por el Banco Central de Venezuela. En caso de no existir regulación, ésta tasa será variable y establecida por **EL BANCO** de acuerdo a las condiciones del mercado financiero.

**INTERESES POR CARGOS DEL MES**: Es el monto de intereses resultante de aplicar la tasa de interés activa respectiva, a cada uno de los cargos, desde la fecha del consumo hasta la **FECHA DE CORTE** del **ESTADO DE CUENTA** en el que se facture.

**INTERESES POR FINANCIAMIENTO**: Es el monto de intereses resultante de aplicar la tasa de interés activa correspondiente, sobre el saldo total adeudado de meses anteriores, excluyendo comisiones, intereses y cuotas de otros créditos, por lo que serán calculados solamente sobre el capital adeudado en meses anteriores.

**INTERESES MORATORIOS**: Es el monto de intereses generado en los casos en los que el **TARJETAHABIENTE** no efectuó pago alguno o cuando pague un monto inferior al requerido en el **PAGO MINIMO en la fecha en que corresponda hacer estos pagos**, los cuales serán calculados solamente sobre los montos correspondientes a capital de las cantidades o cuotas no pagadas en su oportunidad, a la tasa de interés de mora establecida por el Banco Central de Venezuela, los cuales comenzarán a generarse una vez vencida la **FECHA LIMITE DE PAGO** que aparece en el **ESTADO DE CUENTA**.

**SALDO TOTAL ADEUDADO**: Es el monto a pagar por el **TARJETAHABIENTE** a la fecha de su consulta, que incluye los cargos del mes, los intereses, las comisiones, el monto de la cuota de otros créditos, el saldo de meses anteriores, así como cualquier otro monto derivado de conceptos legalmente permitidos.

**FECHA EFECTIVA DE LOS CARGOS Y/O PAGOS NACIONALES E INTERNACIONALES**: Día en tiempo real cuando el **TARJETAHABIENTE** realizó el consumo y/o pago, sea o no un día hábil bancario.

**PLAZO DE PAGO**: Es el período de tiempo que transcurre desde la **FECHA DE CORTE** hasta el día o fecha límite para realizar el pago, establecido por **EL BANCO**, para que el **TARJETAHABIENTE** realice el pago total del monto adeudado o el **PAGO MÍNIMO** indicado en su estado de cuenta, so pena de incurrir en mora.

**FECHA LÍMITE DE PAGO**: Fecha antes de la cual, el **TARJETAHABIENTE**, debe pagar a **EL BANCO** la totalidad, parte o el saldo mínimo indicado por **EL BANCO**, para no incurrir en mora.

**SOBREGIRO**: Monto utilizado en exceso sobre el **LÍMITE DE CRÉDITO** autorizado por **EL BANCO** al **TARJETAHABIENTE**.

**PAGO MÍNIMO o CUOTA MINIMA**: Cantidad mensual mínima expresada en moneda nacional, que cubre la amortización del saldo de capital de la deuda según el plazo de financiamiento, los intereses

a la tasa de interés establecida y los otros cargos permitidos por la legislación vigente, que el **TARJETAHABIENTE** debe pagar a **EL BANCO** por el uso de la **TARJETA DE CREDITO**.

**LINEA DE CREDITO PARALELA:** es un crédito asociado a la **LINEA DE CREDITO PRINCIPAL**, que podrá ser otorgado por **EL BANCO** al **TARJETAHABIENTE**, cuyos montos y plazos de financiamiento serán determinados por **EL BANCO**, pudiendo ser utilizada únicamente para la adquisición de bienes o servicios determinados por **EL BANCO**. Su uso generará los intereses y comisiones correspondientes, permitidos por la Ley.

**CUOTA DE LINEA CREDITO PARALELA:** Cantidad mensual mínima expresada en moneda nacional, que cubre la amortización del saldo de la **LINEA DE CREDITO PARALELA**, según el plazo de financiamiento, los intereses la tasa de interés establecida y otros cargos permitidos por la legislación vigente, que el **TARJETAHABIENTE** debe pagar a **EL BANCO**, la cual estará reflejada en el **PAGO MINIMO** o **CUOTA MINIMA** de la **TARJETA DE CREDITO** y en los respectivos **ESTADOS DE CUENTA**.

## **CLAUSULAS:**

### **PRIMERA: RELACIONES JURIDICAS.**

Las relaciones jurídicas que surjan entre **EL BANCO** y el **TARJETAHABIENTE**, y entre **EL BANCO** el **TARJETAHABIENTE** y cualquier otra persona por motivo o con ocasión de la solicitud, aprobación, contratación, emisión, aceptación, tenencia, uso y pago de la **TARJETA DE CREDITO**, otorgamiento de la **LINEA DE CREDITO**, así como las demás operaciones y/o servicios ofrecidos u otorgados por **EL BANCO** al **TARJETAHABIENTE**, se rigen por: **i) el presente documento contentivo de los TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN, EMISION Y USO DE LAS TARJETAS DE CREDITO DE BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL, así como sus adiciones, anexos, modificaciones, el cual rige y forma parte de toda solicitud de TARJETA DE CREDITO emitida por EL BANCO, del Contrato de Afiliación al Servicio de Tarjetas de Crédito de BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL; ii) la Solicitud de la TARJETA DE CREDITO; iii) el CONTRATO DE AFILIACION AL SERVICIO DE TARJETAS DE CREDITO DE BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL; iv) los estados de cuenta, recibos y notas de consumo por la compra y/o pago de bienes y/o servicios o avances de efectivo; v) los recibos de recepción de la TARJETA DE CREDITO; vi) las notificaciones y confirmaciones de transacciones efectuadas por cualquier medio, cualquier documentación relativa a la emisión y uso de la TARJETA DE CREDITO, cualquier documentación relativa a ofertas o planes especiales; vii) las disposiciones contenidas en la Ley de Tarjeta de Crédito, Debito, Prepagadas y demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, las Normas que regulan los Procesos Administrativos Relacionados a la Emisión y Uso de las Tarjetas de Crédito, Debito, Prepagadas y demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico y; viii) cualquier otra ley o normativa aplicable a las TARJETA DE CREDITO y operaciones contenidas en el presente documento.**

### **SEGUNDA: SOLICITUD, APROBACIÓN, EMISION Y USO DE LA TARJETA DE CREDITO.**

2.1. El **SOLICITANTE** de una **TARJETA DE CREDITO**, deberá llenar los formularios de solicitud de la **TARJETA DE CREDITO** correspondientes, dispuestos por **EL BANCO** para ello, suministrando todos los datos y la documentación requerida, los cuales deberá entregar a **EL BANCO**. Los datos, información y documentos suministrados por el **SOLICITANTE** deberán ser ciertos, veraces y podrán ser verificables y/o verificados por **EL BANCO**, por lo que una vez que el **SOLICITANTE** entregue a **EL BANCO** la solicitud de la **TARJETA DE CREDITO** debidamente llenada y firmada, **EL BANCO** podrá verificar la veracidad y autenticidad de la información suministrada por el **SOLICITANTE**, el cual autoriza expresamente a **EL BANCO** en la referida solicitud de la **TARJETA DE**

**CREDITO**, para verificar y comprobar la información suministrada por el **SOLICITANTE** y a requerir de cualquier institución o persona, la información personal y crediticia del **SOLICITANTE**, requerida para la consideración y evaluación del otorgamiento de la **TARJETA DE CREDITO** solicitada. Si el **SOLICITANTE** fuere una persona jurídica, la solicitud de la **TARJETA DE CREDITO** deberá ser suscrita por su representante legal suficientemente facultado para dicho acto o la persona legalmente facultada para tal fin, asimismo, la solicitud de la **TARJETA DE CREDITO** deberá estar acompañada de toda la documentación que **EL BANCO** le solicite al **SOLICITANTE** de la **TARJETA DE CREDITO**, dicha documentación debe cumplir todos los requisitos y condiciones exigidos por la Ley. **EL BANCO** tiene la potestad de aprobar o negar la solicitud de **TARJETA DE CREDITO** presentada por el **SOLICITANTE**, o de aprobar la solicitud con las condiciones que **EL BANCO** determine y establezca, de conformidad con el análisis y evaluación realizados.

2.2. En el caso que **EL BANCO** apruebe el otorgamiento de la **TARJETA DE CREDITO**, **EL BANCO** procederá a suscribir con el **SOLICITANTE** el **CONTRATO DE AFILIACION AL SERVICIO DE TARJETAS DE CREDITO DE EL BANCO**, mediante el cual el solicitante acepta y se adhiere a los **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION, EMISION Y USO DE TARJETAS DE CREDITO DE BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL**, oportunidad en la que **EL BANCO**: a) solicitará la emisión de la **TARJETA DE CREDITO**, debidamente numerada e identificada, la cual es personal e intransferible, y deberá contener además los requisitos establecidos en la legislación vigente, b) entregará al solicitante un (1) ejemplar del **CONTRATO DE AFILIACION AL SERVICIO DE TARJETAS DE CREDITO DE BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL** suscrito entre ambas partes; c) entregará al solicitante un (1) ejemplar del presente documento, que contiene los **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN, EMISION Y USO DE LAS TARJETAS DE CREDITO DEL BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL**; y d) entregará al solicitante un (1) folleto explicativo contentivo de: i) las características principales del producto financiero al cual el **TARJETAHABIENTE** se está afiliando; ii) del procedimiento establecido para el reporte de pérdida, clonación, robo, o hurto de la **TARJETA DE CRÉDITO**, y el número de teléfono disponible las veinticuatro (24) horas del día a nivel internacional; iii) los procedimientos de reclamos por cargos no autorizados y cobros indebidos, entre otros.

2.3. El **TARJETAHABIENTE** se obliga a notificar y presentar inmediatamente a **EL BANCO**, los documentos donde se evidencie cualquier modificación de la información suministrada a **EL BANCO**, en la oportunidad que efectuó la solicitud de la **TARJETA DE CREDITO**.

2.4. En caso de que el **TARJETAHABIENTE** hubiere solicitado a **EL BANCO** la emisión de **TARJETAS DE CREDITO** adicionales a nombre de terceros bajo su autorización y responsabilidad, sean **TARJETAHABIENTES SUPLEMENTARIOS, ASOCIADOS O AFIANZADOS**, el **TARJETAHABIENTE** y los terceros deberán cumplir con los requisitos establecidos por **EL BANCO**, constituyéndose el **TARJETAHABIENTE** en responsable directo, personal, solidario y principal pagador de todas y cada una de las obligaciones asumidas por los **TARJETAHABIENTES SUPLEMENTARIOS, ASOCIADOS O AFIANZADOS**. **EL BANCO** tendrá la potestad de aprobar o no la emisión de la **TARJETA DE CREDITO** a los **TARJETAHABIENTES** antes señalados.

2.5. La solicitud de la **TARJETA DE CREDITO** no genera responsabilidad alguna para las partes, hasta tanto no sea perfeccionada la firma del **CONTRATO DE AFILIACION**.

2.6. El **TARJETAHABIENTE**, al recibir la **TARJETA DE CREDITO**, dará constancia de acuse de recibo de la misma en el documento o formulario que **EL BANCO** le presente a tal efecto, y se obliga a firmar el referido documento o formulario en el sitio indicado, y asimismo se obliga a la verificación previa de la **TARJETA DE CREDITO**, a los fines de constatar que los datos señalados en la **TARJETA DE CREDITO** sean los correctos. Si al momento de recibir la **TARJETA DE CREDITO**, el

**TARJETAHABIENTE** decide no aceptarla, deberá proceder a cortarla por la mitad, esté o no firmada por él y a devolver las partes de la **TARJETA DE CREDITO** a **EL BANCO**. Para el caso en que el **TARJETAHABIENTE** no entregue la constancia de acuse de recibo de la **TARJETA DE CREDITO**, de conformidad con lo anteriormente señalado o la **TARJETA DE CREDITO** no se encuentre en poder de **EL BANCO**, por cualquier motivo, la activación de la **TARJETA DE CREDITO** o la utilización de la misma por parte del **TARJETAHABIENTE**, constituyen prueba de su entrega y recepción por parte del **TARJETAHABIENTE**. En caso de que alguno de los datos contenidos en la **TARJETA DE CREDITO** fuere incorrecto, el **TARJETAHABIENTE** deberá devolver la **TARJETA DE CREDITO** a **EL BANCO** debidamente cortada por la mitad.

2.7. **EL BANCO** podrá entregar la **TARJETA DE CREDITO**, a una persona debidamente autorizada por el **TARJETAHABIENTE**, siendo el **TARJETAHABIENTE** el único responsable del uso que se le da a la misma. En todo caso, la persona autorizada por el **TARJETAHABIENTE**, deberá identificarse plenamente a satisfacción de **EL BANCO** con su documento de identidad y presentar autorización debidamente firmada por el **TARJETAHABIENTE**, así como copia de la cédula de identidad del **TARJETAHABIENTE**.

2.8. El **TARJETAHABIENTE** acepta que la **CLAVE DE ACCESO** es confidencial e intransferible, por lo que se obliga a no suministrarla a otra persona, siendo el único responsable de los daños y perjuicios que pueda sufrir como consecuencia de haber informado directa o indirectamente su **CLAVE DE ACCESO** a un tercero.

2.9. El **TARJETAHABIENTE** podrá hacer uso de la **TARJETA DE CREDITO**, dentro del territorio de la República Bolivariana de Venezuela, sujeto a los Términos y Condiciones Generales contenidas en el presente documento, al **CONTRATO DE AFILIACION AL SERVICIO DE TARJETAS DE CREDITO DE BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL**, a los documentos que forman parte de la relación jurídica señalados en la Cláusula Primera del presente documento y a la Legislación Venezolana que rige la materia. **EL BANCO** podrá autorizar el uso de la **TARJETA DE CREDITO** fuera del territorio de la República Bolivariana de Venezuela a solicitud del **TARJETAHABIENTE**, dentro de las limitaciones y exigencias establecidas en la legislación vigente, previa autorización de las autoridades competentes, el cumplimiento de las condiciones establecidas por **EL BANCO** y el pago oportuno de las comisiones que fueren procedentes de acuerdo con el régimen legal vigente. En todo caso, **EL BANCO** podrá establecer parámetros para el procesamiento y aprobación de las transacciones que efectúen los **TARJETAHABIENTES**, de acuerdo a los niveles de riesgo de las diferentes **TARJETAS DE CREDITO**, así como de los **ESTABLECIMIENTOS** desde los cuales se estén solicitando las autorizaciones correspondientes.

2.10. El **TARJETAHABIENTE** acepta expresamente que el uso de la **TARJETA DE CREDITO** es única y exclusivamente para la adquisición y/o pago de bienes y servicios, y realizar operaciones o transacciones permitidas por **EL BANCO**, a través de **CAJEROS, TERMINALES ELECTRONICOS** o cualquier otro dispositivo electrónico autorizado para tal fin. De igual manera cualquier inconveniente o reclamo que pudiera surgir entre el **TARJETAHABIENTE** y el **ESTABLECIMIENTO**, será resuelto única y exclusivamente entre estos, sin que **EL BANCO** sea responsable y sin que deba intervenir. Asimismo, **EL BANCO** no será responsable ni asumirá ningún tipo de responsabilidad, por los actos y omisiones en las que pueda incurrir el **ESTABLECIMIENTO**, ni será responsable de la negativa del **ESTABLECIMIENTO** en aceptar la **TARJETA DE CREDITO**.

2.11. La **TARJETA DE CREDITO** no podrá ser utilizada para fines distintos a los previstos en este documento, salvo otros que expresamente autorice **EL BANCO**.

2.12. El **TARJETAHABIENTE** se obliga a custodiar la **TARJETA DE CREDITO**, la información que esta contiene y su **CLAVE DE ACCESO**, siendo el único responsable de los daños que sufra en caso de hurto, robo, destrucción, sustracción, entrega voluntaria a terceras personas

o pérdida de la misma. Todos aquellos cargos no reconocidos por el **TARJETAHABIENTE**, derivados del uso de la **TARJETA DE CREDITO** por personas distintas a este, serán reembolsados por **EL BANCO**, por ser considerados cargos indebidos, siempre que el **TARJETAHABIENTE** presente oportunamente ante **EL BANCO** el reclamo formal dentro del límite de tiempo establecido para tal fin, acompañado de la documentación requerida por **EL BANCO** para la revisión del mismo, salvo que se demuestre la negligencia o culpabilidad del **TARJETAHABIENTE**, en cuyo caso **EL BANCO** no tendrá la obligación de reembolsar alguna cantidad de dinero.

2.13. El **TARJETAHABIENTE** como custodio de su **TARJETA DE CREDITO**, es el único responsable de verificar que la **TARJETA DE CREDITO** que entregó para efectuar sus consumos o transacciones, ya sea en **ESTABLECIMIENTOS, CAJEROS AUTOMATICOS, TERMINALES ELECTRONICOS** o cualquier otro dispositivo electrónico, es la misma **TARJETA DE CREDITO** que recibió después de haber efectuado sus consumos o transacciones, por lo que será el único responsable de la verificación de los datos de identificación contenidos en la **TARJETA DE CREDITO**.

2.14. En el supuesto de que el **TARJETAHABIENTE**, en un periodo de un (1) año no utilice la **TARJETA DE CREDITO**, **EL BANCO** podrá exigirle dar por terminado el **CONTRATO DE AFILIACION AL SERVICIO DE TARJETAS DE CREDITO DE BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL**, debiendo el **TARJETAHABIENTE** proceder a entregar a **EL BANCO** la **TARJETA DE CREDITO** en la oportunidad y en las condiciones establecidas en el presente documento.

### **TERCERA: PROPIEDAD DE LA TARJETA DE CREDITO, VIGENCIA, DURACION, RENOVACION.**

3.1. El **TARJETAHABIENTE** declara conocer y aceptar que la **TARJETA DE CREDITO** es propiedad de **EL BANCO**, el cual la emite para el uso personal, exclusivo e intransferible del **TARJETAHABIENTE**, quien se obliga a hacer uso de ella de conformidad con los términos establecidos en el presente documento, en el **CONTRATO DE AFILIACION AL SERVICIO DE TARJETAS DE CREDITO DE BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL** y de conformidad con las leyes que rigen la materia. **EL BANCO** se reserva el derecho de requerir en cualquier momento, al **TARJETAHABIENTE** la devolución de la **TARJETA DE CREDITO**, o bien de retenerla, ya sea directamente o por intermedio de cualquiera de los **ESTABLECIMIENTOS** afiliados a las **FRANQUICIAS** MasterCard, Visa o a cualquier otra que exista en el mercado en los actuales momentos o en el futuro, o por intermedio de los **CAJEROS ELECTRONICOS** o a través de cualquier otro medio válidamente establecido. El **TARJETAHABIENTE** no podrá ceder el uso de la **TARJETA DE CREDITO**, ni podrá hacerse sustituir por terceras personas en el ejercicio de sus derechos o en el cumplimiento de las obligaciones derivadas del uso de la **TARJETA DE CREDITO**, haciéndose responsable de todas las consecuencias derivadas del incumplimiento de esta obligación.

3.2. La **TARJETA DE CREDITO** es emitida por el plazo de vigencia impreso en la misma, pudiendo ser renovada o sustituida por un periodo de tiempo que podrá ser determinado por **EL BANCO**, incluso con anterioridad a la fecha de vencimiento impresa en la **TARJETA DE CREDITO**, conforme a lo previsto en el presente documento. Si se hubiere pactado la renovación automática, el **TARJETAHABIENTE** podrá dejarla sin efecto comunicando su decisión a **EL BANCO**, con al menos treinta (30) días de antelación al vencimiento de la misma, para ello **EL BANCO** notificará al **TARJETAHABIENTE** en los tres (3) últimos **ESTADOS DE CUENTA** anteriores a dicho vencimiento, la fecha en la que opera la renovación automática. En su defecto, de no existir la notificación del **TARJETAHABIENTE** a **EL BANCO** comunicando su decisión de no renovar la **TARJETA DE CREDITO**, **EL BANCO** podrá emitir la renovación de la **TARJETA DE CREDITO** a su vencimiento, para un nuevo período, así como en el caso de la **TARJETA SUPLEMENTARIA**, la **TARJETA ASOCIADA** y la **TARJETA AFIANZADA** que haya autorizado, quedando dichas emisiones regidas por las estipulaciones contenidas en el presente documento, en el **CONTRATO DE**

**AFILIACION AL SERVICIO DE TARJETAS DE CREDITO DE BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL**, en los documentos que forman parte de la relación jurídica señalados en la Cláusula Primera del presente documento y en la Legislación Venezolana que rige la materia.

3.3. Al vencimiento del plazo de la **TARJETA DE CREDITO**, o en caso de sustitución o reemplazo de la misma, ya sea por robo, hurto, destrucción o deterioro, o cuando se presuma que la información de la **TARJETA DE CREDITO** o el número de identificación del **TARJETAHABIENTE** carece de confidencialidad, **EL BANCO** podrá entregar al **TARJETAHABIENTE** una nueva **TARJETA DE CREDITO** con igual o distinto plazo de vigencia al de la **TARJETA DE CREDITO** sustituida, pudiendo incluso cambiar el número de la misma, por lo que el **TARJETAHABIENTE** será el único responsable de notificar dichos cambios, incluido el cambio de número de la **TARJETA DE CREDITO**, a los terceros interesados con los cuales tenga suscrito convenios de pago, domiciliaciones de pago y a cualquier otra persona que corresponda.

3.4. **EL BANCO** podrá decidir no renovar el **CONTRATO DE AFILIACION AL SERVICIO DE TARJETAS DE CREDITO DE BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL**, suscrito con el **TARJETAHABIENTE**, previa notificación que hará de tal decisión al **TARJETAHABIENTE**, sin que esta decisión confiera derechos al **TARJETAHABIENTE** para efectuar cualquier tipo de reclamo en contra de **EL BANCO**. Queda entendido entre las partes, que la terminación del **CONTRATO DE AFILIACION**, no extingue las obligaciones pendientes del **TARJETAHABIENTE** con **EL BANCO**, por lo que el **TARJETAHABIENTE** se obliga a pagar en forma inmediata a **EL BANCO** el monto total adeudado, y a devolver la **TARJETA DE CREDITO** propiedad de **EL BANCO**, siendo responsable el **TARJETAHABIENTE** de cualquier uso indebido que se haga de la **TARJETA DE CREDITO**, mientras no sea devuelta a **EL BANCO**.

**CUARTA: DE LA LINEA DE CREDITO:**

4.1. **EL BANCO** conviene en otorgar al **TARJETAHABIENTE** una **LINEA DE CREDITO rotativa** en moneda de curso legal en la República Bolivariana de Venezuela, hasta por el monto que aparece indicado en el **CONTRATO DE AFILIACION**, para ser utilizada por medio de la **TARJETA DE CREDITO**, en el entendido de que **EL BANCO** podrá aumentar o disminuir dicho monto en cualquier momento, de lo cual notificará al **TARJETAHABIENTE**, por cualquiera de los medios previstos en el presente documento o en la legislación vigente, aun cuando dicho aumento o disminución de la **LINEA DE CREDITO**, implique un cambio del tipo de **TARJETA DE CREDITO**, en cuyo caso **EL TARJETAHABIENTE** acepta el nuevo tipo de **TARJETA DE CREDITO**, con los beneficios, características y bondades que ofrece, y bajo los términos y condiciones que la rigen.

4.2. El **TARJETAHABIENTE** se obliga a utilizar la **TARJETA DE CREDITO**, hasta la concurrencia del monto del **LÍMITE** de la **LINEA DE CREDITO** aprobada o disponible. Toda transacción deberá estar destinada para el pago del valor de los bienes y/o servicios que adquiera el **TARJETAHABIENTE** en los **ESTABLECIMIENTOS**, y para obtener avances de efectivo por los montos y bajo las modalidades que determine **EL BANCO**. El uso de la **TARJETA DE CREDITO por parte del TARJETAHABIENTE** estará sujeto a: i) la verificación de la identidad del **TARJETAHABIENTE**; ii) a sistemas de controles y a límites máximos de uso diario determinados por **EL BANCO** y; iii) a otras restricciones que imponga **EL BANCO**, sobre el monto y tipo de transacción. A tal efecto, el **TARJETAHABIENTE**, al momento de efectuar una transacción, **deberá presentar al ESTABLECIMIENTO** conjuntamente con la **TARJETA DE CREDITO** debidamente firmada, su cédula de identidad laminada o pasaporte y adicionalmente, cualquier otro documento que **EL BANCO** pueda requerir, esto a los fines de efectuar la confrontación y verificación de la identidad y los datos personales del **TARJETAHABIENTE**. Una vez efectuada dicha verificación, el **ESTABLECIMIENTO** procederá a solicitar la autorización del consumo y de ser otorgada, efectuará el cargo de la transacción. El **TARJETAHABIENTE** queda obligado con **EL BANCO** por los

cargos, aún cuando éstos no tengan su firma o ésta sea diferente a la de su cédula de identidad o pasaporte, siempre y cuando posean la impresión o escritura de los datos y números grabados en la **TARJETA DE CREDITO**, o simplemente provengan de un cargo autorizado por el **TARJETAHABIENTE**, mediante el suministro de dichos datos, entendiéndose que los mismos han sido proporcionados por el **TARJETAHABIENTE** cuando: **4.2.1.)** Utilice la **TARJETA** en puntos de venta para el registro de las operaciones, mediante la lectura de banda magnética; **4.2.2.)** El **ESTABLECIMIENTO** haya realizado una operación que haya sido autorizada telefónicamente por el **TARJETAHABIENTE**, cumpliendo las normas requeridas por **EL BANCO** para tales operaciones; **4.2.3.)** Al utilizar Internet, el **TARJETAHABIENTE** haya efectuado una operación de compra electrónica, cumpliendo con las normas requeridas para tales operaciones por **EL BANCO**; **4.2.4.)** El **TARJETAHABIENTE** domicilie pagos a la **TARJETA DE CREDITO**, bien a través de **EL BANCO** o el **ESTABLECIMIENTO**, mediante los mecanismos y normas establecidos al efecto; **4.2.5)** Disponga de dinero en efectivo a través de cualquier medio existente o cualquier otro canal que **EL BANCO** habilite en el futuro para ello. **En todo caso EL BANCO se reserva el derecho de negar la autorización del consumo, operación o de la transacción que el TARJETAHABIENTE realice con la TARJETA DE CREDITO, sin que esto genere ningún tipo de responsabilidad para EL BANCO frente al TARJETAHABIENTE.**

**4.3.** Queda entendido que el otorgamiento de la **LINEA DE CREDITO** rotativa asignada, no constituye en modo alguno compromiso u obligación por parte de **EL BANCO** de facilitar al **TARJETAHABIENTE** en su totalidad o parcialmente los fondos hasta el monto indicado, ya que es potestad de **EL BANCO**: el otorgamiento de la **LINEA DE CREDITO**, la determinación de la cuantía de los desembolsos de la **LINEA DE CREDITO**, la tasa de interés establecida y la tasa de interés de mora (fijadas dentro de los límites establecidos por los organismos competentes). Queda igualmente en potestad de **EL BANCO**, el modificar, aumentar, limitar, disminuir, suspender o cancelar el monto de la **LINEA DE CREDITO** otorgada, cuando medie alguna de las circunstancias previstas en el presente documento que justifiquen el cambio en las condiciones, de lo cual dará aviso al **TARJETAHABIENTE**, de acuerdo a lo establecido en la **Cláusula Decima Octava del presente documento.**

**4.4.** **EL BANCO** se reserva el derecho de aprobar previamente cualquier operación de crédito solicitada por el **TARJETAHABIENTE** dentro de la **LINEA DE CREDITO** de la **TARJETA DE CREDITO** otorgada, por lo que la no aprobación o negativa de **EL BANCO**, de cualquier operación solicitada por el **TARJETAHABIENTE**, o la modificación, suspensión o disminución o cancelación del monto de la **LINEA DE CREDITO** con ocasión del **CONTRATO DE AFILIACION**, no dará derecho al **TARJETAHABIENTE** a reclamo alguno por concepto de daños y perjuicios ni por cualquier otro concepto. **EL TARJETAHABIENTE** se obliga a mantenerse informado mediante consulta que hará a **EL BANCO** sobre el monto de la **LINEA DE CREDITO** y a no intentar hacer uso de ella, en caso de suspensión, cancelación o disminución del monto de la misma, sino únicamente dentro del **LÍMITE** de la cantidad que haya sido ajustada. Por tal razón, **EL BANCO**, no asumirá ningún tipo de responsabilidad derivada de la negativa del pago de cualquier cargo originado con posterioridad a la disminución, suspensión o cancelación del monto de la **LINEA DE CREDITO**, asignada y notificada al **TARJETAHABIENTE**, en los términos aquí expuestos.

**4.5.** El **TARJETAHABIENTE**, responderá igualmente por aquellos cargos realizados con su **TARJETA DE CREDITO**, cuyas notas sean ilegibles, o no se haya indicado en ellas la fecha o nombre del **ESTABLECIMIENTO**, en cuyos casos se tendrá como fecha de la nota, la fecha efectiva de los cargos y como **ESTABLECIMIENTO**, a aquel que lo remitió a **EL BANCO**.

**4.6.** **EL BANCO** se obliga a pagar al **ESTABLECIMIENTO** el precio de los bienes y servicios que hayan sido pagados al **ESTABLECIMIENTO** por el **TARJETAHABIENTE** utilizando su **TARJETA**

**DE CREDITO** con cargo a la **LINEA DE CREDITO**, sujeto al cumplimiento de los **Términos y Condiciones Generales** previstos en el presente documento.

4.7. **EL BANCO** podrá modificar o revocar el financiamiento otorgado a través de la **LINEA DE CREDITO** de la **TARJETA DE CREDITO**, dando aviso al **TARJETAHABIENTE** por cualquiera de los medios consagrados en el presente documento, o a través del **ESTADO DE CUENTA**. En caso de que **EL BANCO** revocare el financiamiento otorgado a través de la **LINEA DE CREDITO** de la **TARJETA DE CREDITO**, se consideraran todas las obligaciones y cantidades de dinero adeudadas por el **TARJETAHABIENTE** como vencidas, liquidas y exigibles de inmediato, por lo que el **TARJETAHABIENTE** deberá proceder al pago inmediato de la totalidad de las sumas adeudadas y al cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones derivadas del **CONTRATO DE AFILIACION**.

4.8. El **TARJETAHABIENTE** se obliga a no excederse del **LIMITE** de la **LINEA DE CREDITO** aprobada por **EL BANCO**, salvo en el caso excepcional de que **EL BANCO** otorgue la autorización. En todo caso, si el **TARJETAHABIENTE** por cualquier circunstancia excediere el **LIMITE** de la **LINEA DE CREDITO**, con o sin la autorización de **EL BANCO**, el **TARJETAHABIENTE** se obliga a pagar en forma inmediata a **EL BANCO** el monto correspondiente a dicho exceso, el cual no será objeto de financiamiento, por lo que el monto total correspondiente a dicho exceso, será incluido en el **PAGO MINIMO** de la próxima facturación.

**QUINTA: INTERESES:**

5.1. Las cantidades de dinero otorgadas por **EL BANCO** al **TARJETAHABIENTE** a través de la **LINEA DE CREDITO** y **TARJETA DE CREDITO**, causaran intereses a favor de **EL BANCO** calculados a la tasa de interés activa máxima establecida por el Banco Central de Venezuela para las operaciones de **TARJETA DE CREDITO**. En caso de no existir regulación, la tasa de interés activa aplicable, será variable y establecida por **EL BANCO** de acuerdo a las condiciones del mercado financiero. La **TASA DE INTERES** activa que cobrará **EL BANCO** será variable e igual a la Tasa máxima activa que periódicamente el Banco Central de Venezuela o el organismo competente al que corresponda, permita cobrar a los bancos y demás instituciones financieras por el financiamiento de **TARJETAS DE CREDITO**, salvo que **EL BANCO**, a su sola discreción, decidiere emplear para el cálculo de los intereses de un determinado periodo una tasa de interés inferior a la señalada tasa máxima activa, en cuyo caso el **TARJETAHABIENTE** acepta que la misma se considerará como la tasa de interés aplicable. Los intereses moratorios serán a la tasa de interés que permita cobrar por ese concepto el Banco Central de Venezuela o el organismo que corresponda, y comenzarán a causarse desde la fecha en que haya ocurrido el incumplimiento. Dichos intereses moratorios se calcularán sobre el capital de las cuotas no pagadas en su oportunidad; es decir, sobre el capital contenido en los pagos mínimos no satisfechos. Los diferentes tipos de interés permitidos por la normativa legal vigente, se calcularán y aplicarán por periodos mensuales, sobre saldos deudores de capital, excluido intereses y comisiones, utilizando al efecto las operaciones o fórmulas matemáticas de interés simple, sobre la base de 360 días.

5.2. En el supuesto que el **TARJETAHABIENTE** abone o pague a **EL BANCO**, cantidades de dinero en exceso del saldo total adeudado, por la utilización de la **TARJETA DE CREDITO** y sus líneas paralelas, de ser el caso, **EL BANCO** pagará al **TARJETAHABIENTE**, intereses calculados a la tasa anual que determine el Banco Central de Venezuela. Se excluyen de este supuesto los instrumentos de pago prepagados.

5.3. La formula de cálculo de los intereses para el financiamiento de los consumos realizados con la **TARJETA DE CREDITO**, será notificada al **TARJETAHABIENTE** en su **ESTADO DE CUENTA** mensual.

#### **SEXTA: COMISIONES:**

**EL BANCO** cargará en la cuenta asociada a la **TARJETA DE CREDITO**, todas aquellas comisiones permitidas y que a los efectos establezca y regule el Banco Central de Venezuela, o cualquier otro organismo competente. Los montos cargados correspondientes a las comisiones antes señaladas, serán notificados al **TARJETAHABIENTE** a través de los **ESTADOS DE CUENTA** y a través del Tarifario de Servicios de **EL BANCO**, el cual será publicado en las agencias de **EL BANCO**. Es expresamente entendido y así lo reconoce y acepta el **TARJETAHABIENTE**, que **EL BANCO** modificará las comisiones indicadas, de conformidad con la legislación vigente y/o en las oportunidades que lo autorice el Banco Central de Venezuela o el organismo competente.

#### **SEPTIMA: PUBLICACION DE TASAS DE INTERES Y COMISIONES, TARIFAS O CARGOS.**

Queda expresamente convenido entre las partes, que en cumplimiento de la normativa legal vigente, **EL BANCO** informará al **TARJETAHABIENTE**, en todas sus agencias y en un lugar visible al público, así como en la página Web de **EL BANCO** [www.bancoexterior.com](http://www.bancoexterior.com), las tasas de interés activa variable aplicable al financiamiento otorgado a través de la **TARJETA DE CREDITO y LINEA DE CREDITO** y sus modificaciones, las comisiones cobradas por los distintos servicios prestados y los cargos administrativos que generen o no comisión, vinculados a la **TARJETA DE CREDITO**, así como los cargos y comisiones que puedan establecer las **FRANQUICIAS**, por el uso de la **TARJETA DE CREDITO** en el extranjero, y en general, toda aquella información y términos contractuales de carácter variable de acuerdo a lo establecido en el presente documento y a la Ley.

#### **OCTAVA: ESTADO DE CUENTA, COMPROBANTES Y MENSAJES.**

8.1. **EL BANCO** informará al **TARJETAHABIENTE**, sobre las distintas operaciones en las que ha utilizado o empleado la **TARJETA DE CREDITO**, con ocasión de la **LINEA DE CREDITO PRINCIPAL** y otros créditos asociados a la **TARJETA DE CREDITO**, a cuyo efecto, enviará mensualmente al **TARJETAHABIENTE**, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de **CORTE DE CUENTA**, a la dirección física señalada por el **TARJETAHABIENTE** o a la dirección de correo electrónico que a tal efecto el **TARJETAHABIENTE** haya autorizado expresamente, el **ESTADO DE CUENTA** contentivo de toda la información exigida en la legislación vigente, y en especial la siguiente información: a) fecha de las transacciones realizadas para adquisición y/o pago de los bienes, servicios o avances de efectivo; o cualquier otro tipo de transacción que corresponda, b) relación detallada de las transacciones, cargos, comisiones y pagos efectuados; c) saldo de la deuda, cuota a pagar y fecha de pago; d) tasa de interés.

8.2. En los **ESTADOS DE CUENTA** se reflejará como fecha de transacción, aquella en la que fueron realizados efectivamente los consumos y/o pagos realizados por el **TARJETAHABIENTE**.

8.3. Cuando el **TARJETAHABIENTE** no hubiera recibido el respectivo **ESTADO DE CUENTA** dentro de los quince (15) días continuos al vencimiento del plazo establecido en el punto 8.1 de la presente Cláusula, el **TARJETAHABIENTE** podrá reclamar por escrito su respectivo **ESTADO DE CUENTA**, dentro de los quince (15) días continuos siguientes al vencimiento del plazo dentro del cual debió recibirlo, y **EL BANCO** estará obligado a entregárselo. Vencido este último plazo, sin que el **TARJETAHABIENTE** haya efectuado el reclamo por escrito o por cualquier otro medio que el **BANCO** disponga para ello, se entenderá que el **TARJETAHABIENTE** recibió en forma oportuna de **EL BANCO** el correspondiente **ESTADO DE CUENTA**, el cual se presumirá como cierto, salvo prueba en contrario.

8.4. El **TARJETAHABIENTE** podrá presentar observaciones o reclamos por los datos contenidos en el **ESTADO DE CUENTA**, tales como, consumos o retiros de efectivo no realizados, cargos no autorizados, cargos con errores en la fecha o en el monto, cargos por bienes o servicios que no fueron recibidos o aceptados, pagos y devoluciones no reflejados, entre otros, dentro de los seis (6) meses siguientes a la fecha de recepción del **ESTADO DE CUENTA**. Dichas observaciones o

reclamos deberán ser efectuados por el **TARJETAHABIENTE** y dirigidos a **EL BANCO**, mediante comunicación escrita, de manera concreta y razonada. Después de transcurrido el plazo de seis (6) meses sin que el **TARJETAHABIENTE** hubiere formulado a **EL BANCO** ningún tipo de reclamos u observaciones en la forma prevista a los **ESTADOS DE CUENTA**, estos se considerarán como reconocidos y aceptados por el **TARJETAHABIENTE** en la forma presentada por **EL BANCO**, en todas y cada una de sus partes, sus saldos deudores o acreedores serán definitivos y el saldo total adeudado se considerara aceptado por el **TARJETAHABIENTE**. La formulación de reclamos u observaciones al contenido del **ESTADO DE CUENTA** por parte del **TARJETAHABIENTE**, no lo excusará del pago puntual de sus obligaciones, del monto adeudado, ni de la aplicación de los intereses correspondientes mientras dure dicho reparo. En caso de que **EL BANCO** considere procedente el reclamo formulado por el **TARJETAHABIENTE**, este se compromete a efectuar los ajustes correspondientes en el próximo **ESTADO DE CUENTA**. En el supuesto de que **EL BANCO** requiera del **TARJETAHABIENTE**, la consignación de algún documento o recaudo para el procesamiento del reclamo formulado, el **TARJETAHABIENTE** deberá presentarlo, en su defecto, **EL BANCO** no podrá procesarlo hasta tanto el **TARJETAHABIENTE** consigne la documentación que le fue requerida. En este sentido, el plazo que tendrá **EL BANCO** para dar respuesta al respectivo reclamo, comenzara a correr a partir de la fecha en la que **EL BANCO** haya recibido la totalidad de los recaudos y documentación requeridas para tal fin y el **TARJETABABIENTE** así lo acepta

8.5. El **TARJETAHABIENTE** conviene expresamente, que en caso de que **EL BANCO** proceda judicialmente en su contra, por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones asumidas por el **TARJETAHABIENTE**, derivadas del presente documento, así como del **CONTRATO DE AFILIACION**, de los **ESTADOS DE CUENTA** conformes o aceptados expresa o tácitamente y de los comprobantes derivados de la utilización de la **TARJETA DE CREDITO** o las copias o certificaciones de los mismos, suministrados por **EL BANCO**, estos harán plena prueba de las obligaciones del **TARJETAHABIENTE**, sin perjuicio para **EL BANCO**, de poder hacer uso de otros medios probatorios que considere convenientes. De la misma forma harán plena prueba, los informes emitidos por **EL BANCO**, a solicitud de los tribunales, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 433 del Código de Procedimiento Civil vigente.

8.6. **EL BANCO** queda exento de responsabilidad por cualquier error en los cargos que aparezcan en el **ESTADO DE CUENTA**, cuando estos deriven de causas ajenas a **EL BANCO**, hechos fortuitos y/o de fuerza mayor, no imputables a **EL BANCO**.

8.8. **EL BANCO** podrá enviar al número telefónico del celular que el **TARJETAHABIENTE** le proporcione, mensajes de texto a través del **SISTEMA DE MENSAJES (SMS)** o cualquier otro sistema de comunicación existente, los cuales contendrán alertas, notificaciones de consumos, publicidad, y cualquier otra información relacionada con su **TARJETA DE CREDITO** o con los productos y servicios que ofrece **EL BANCO**. A tales efectos, el **TARJETAHABIENTE** autoriza expresamente a **EL BANCO**, para que este último le envíe a través de mensajes de texto a su número de teléfono celular, la información aquí referida en los términos expuestos. En los casos en los que el **TARJETAHABIENTE**, no desee recibir de **EL BANCO** dichos mensajes de texto, deberá notificarlo por escrito a **EL BANCO**, a los fines de que este proceda a suspender de forma inmediata dicho servicio.

8.7. El **TARJETAHABIENTE** acepta expresamente e incondicionalmente que los **ESTADOS DE CUENTA**, enviados por medios electrónicos, así como la información según lo previsto en el presente documento, serán válidos y suficientes a todos los efectos legales y contractuales.

#### **NOVENA: DEL PAGO**

9.1. El **TARJETAHABIENTE** se obliga a pagar a la orden de **EL BANCO** o de la persona que este le indique, en moneda de curso legal en la República Bolivariana de Venezuela, en las oficinas de **EL**

**BANCO**, o a través de los canales electrónicos dispuestos para ello o en los lugares que este determine, bien mediante dinero en efectivo, cheques u otros instrumentos de pago de aceptación general a criterio de **EL BANCO**, todas y cada una de las cantidades de dinero que, por cualquier concepto le adeude o pudiere adeudar el **TARJETAHABIENTE** a **EL BANCO**, con ocasión del uso de la **TARJETA DE CREDITO**, de la utilización de la **LINEA DE CREDITO** otorgada y por concepto de otros créditos otorgados por **EL BANCO** asociados a la **TARJETA DE CREDITO** o por concepto de cualquier otra operación o servicio recibido, dentro de los plazos indicados en el respectivo **ESTADO DE CUENTA**.

9.2. El **TARJETAHABIENTE** podrá realizar consumos en el exterior, siempre que lo permita la normativa legal vigente en materia cambiaria que rige en la República Bolivariana de Venezuela y pagará a **EL BANCO** en moneda de curso legal, las cantidades adeudadas, a la tasa de cambio vigente para la fecha de la recepción del consumo por parte de **EL BANCO**, el cual aparecerá reflejado en el correspondiente **ESTADO DE CUENTA**. A tales efectos, el **TARJETAHABIENTE** autoriza expresamente a **EL BANCO** a cargar una comisión sobre el monto de los consumos efectuados fuera de la República Bolivariana de Venezuela, cuyo límite máximo será el establecido por la Ley, y en caso de que esta no establezca límite, **EL BANCO** podrá fijar, aumentar o disminuir esta comisión, la cual será notificada al **TARJETAHABIENTE** en el **ESTADO DE CUENTA** correspondiente, así como en los tarifarios publicados por **EL BANCO**.

9.3. El **TARJETAHABIENTE** se obliga a pagar las cantidades de dinero adeudadas a **EL BANCO** señaladas en el **ESTADO DE CUENTA**, de cualquiera de las formas que se señalan a continuación: a) podrá pagar el monto total de la deuda en la fecha correspondiente indicada en el **ESTADO DE CUENTA para el pago**, en cuyo caso no habrá cargo alguno por concepto de intereses o; b) **EL BANCO** podrá brindar al **TARJETAHABIENTE** la posibilidad de pagar el saldo adeudado por este, a través de amortizaciones mensuales y consecutivas, con un plazo máximo y un monto mínimo a pagar, los cuales fijará **EL BANCO**, iniciando dicho plazo a partir de la fecha de corte del primer **ESTADO DE CUENTA** y culminando a la fecha de su vencimiento, esto en el expreso entendido que bajo esta forma de pago y de financiamiento, se generarán intereses a favor de **EL BANCO** calculados a la tasa activa variable máxima, que será igual a la tasa máxima activa de interés fijada por el Banco Central de Venezuela o por el ente competente, aplicables a los créditos otorgados bajo la modalidad de **TARJETAS DE CREDITO**. El **TARJETAHABIENTE** podrá realizar el primer pago hasta la fecha indicada para tal fin en el **ESTADO DE CUENTA**; y los pagos posteriores de los saldos restantes, en periodos mensuales contados a partir de la fecha del primer vencimiento. En todo caso, el **TARJETAHABIENTE** podrá pagar anticipadamente el total del saldo deudor de la **LINEA DE CREDITO** otorgada.

9.4. El **TARJETAHABIENTE** no podrá realizar abonos inferiores a la cantidad exigida como **PAGO MINIMO** establecido en el **ESTADO DE CUENTA** correspondiente, y en caso de que así lo hiciera, estará obligado a pagar intereses de mora calculados sobre los capitales de las cuotas no pagadas en su oportunidad, a la tasa máxima de interés de mora establecida por el Banco Central de Venezuela o la autoridad competente. En este caso, de incumplimiento en el pago de una (1) cuota o del **PAGO MINIMO** de las cantidades adeudadas, **EL BANCO** podrá en cualquier momento, previa notificación al **TARJETAHABIENTE**, dar por resuelto el **CONTRATO DE AFILIACIÓN** y considerar el importe del saldo deudor como vencido, líquido y exigible, pudiendo exigir el pago total de las cantidades adeudadas (capitales e intereses), así como los gastos de cobranza y demás cargos que puedan corresponder, los cuales el **TARJETAHABIENTE** está obligado a pagar de inmediato.

9.5. En caso de que **EL BANCO** no reciba el pago correspondiente de las cantidades de dinero expresadas en el **ESTADO DE CUENTA**, en la fecha límite o en la **FECHA LIMITE DE PAGO**, los saldos deudores insolutos, generarán intereses moratorios calculados a la tasa máxima establecida

por el Banco Central de Venezuela o la autoridad competente, sin perjuicio para **EL BANCO** de considerar el importe total de la deuda como de plazo vencido, líquida y totalmente exigible y de exigir el pago total de la misma a **EL TARJETAHABIENTE**.

9.6. El **TARJETAHABIENTE** se obliga a pagar a **EL BANCO**, todos los consumos efectuados mediante el uso de la **TARJETA DE CREDITO**, aun en el caso de que se evidencie que la transacción no tenga la firma del **TARJETAHABIENTE**, o que dicha firma que no corresponda a este, o aparezcan datos falsos o fechas ilegibles o haya ausencia de estos, siempre que la transacción haya sido efectuada utilizando la información contenida en la **TARJETA DE CREDITO**.

9.7. **Los pagos hechos por el TARJETAHABIENTE se considerarán efectuados válidamente, cuando el importe de los mismos se acredite en la respectiva cuenta de EL BANCO, como fondos líquidos y disponibles. De igual manera, si los pagos se efectúan a través de cheques, los mismos se considerarán realizados, una vez que el dinero sea efectivo y disponible para EL BANCO. En los casos en los que la normativa legal vigente lo permita, EL BANCO podrá cobrar una comisión por cada cheque que resultare devuelto, que haya sido emitido para el pago o abono de las cantidades de dinero adeudadas por la utilización de la TARJETA DE CREDITO, cuando el importe del mismo no pueda hacerse líquido y efectivo.**

9.8. **Orden de Prelación de Pagos:** Los pagos realizados por el **TARJETAHABIENTE** serán imputados al pago del saldo deudor de la **LINEA DE CREDITO** con ocasión del uso de la **TARJETA DE CREDITO**, en el siguiente orden: 1º) Primero: a los intereses por financiamiento; 2º) Segundo: a los intereses moratorios; 3º) Tercero: a las cuotas de otros créditos de ser el caso; 4º) Cuarto: a las comisiones permitidas por la legislación vigente; y 5º) Quinto: al capital adeudado.

9.9. Si el **TARJETAHABIENTE** paga la totalidad del saldo deudor antes de la **FECHA LIMITE DE PAGO**, estará exonerado del pago de los intereses de financiamiento correspondientes a ese ciclo de facturación.

9.10. **EL TARJETAHABIENTE** deberá notificar oportunamente a **EL BANCO**, de la resolución o terminación de los contratos de domiciliación de pagos que haya celebrado, a los fines de evitar los cargos correspondientes y el pago por parte de **EL BANCO**. En caso de no realizar dicha notificación en forma oportuna, el **TARJETAHABIENTE** será el único responsable de los cargos y del pago que **EL BANCO** pueda efectuar, derivado de dichos conceptos.

#### **DECIMA: AUTORIZACION DE DEBITO Y CARGO EN CUENTAS Y/O DEPOSITOS.**

Previa la autorización expresa otorgada por el **TARJETAHABIENTE** a **EL BANCO**, **EL BANCO**, podrá cargar o debitar o realizar débitos automáticos por concepto de cuotas o pagos de deudas crediticias, en cualesquiera cuentas corrientes, de ahorro, de depósitos o colocaciones, cuentas denominadas nómina y aquellas cuentas a través de las cuales se paguen pensiones y jubilaciones, que mantuviere el **TARJETAHABIENTE** en **EL BANCO**, o en sus sucursales, filiales o subsidiarias, afiliadas o relacionadas, las cantidades de dinero que adeudare el **TARJETAHABIENTE** a **EL BANCO**, por concepto de las obligaciones asumidas por el **TARJETAHABIENTE**, derivadas de: el uso de la **TARJETA DE CREDITO**, de la utilización de la **LINEA DE CREDITO**, de los Créditos otorgados por **EL BANCO** asociados a **LA TARJETA DE CREDITO**, de intereses de financiamiento, de intereses de mora, de comisiones, y cualesquiera otras acreencias relacionadas con el uso de la **TARJETA DE CREDITO** Y **LA LINEA DE CREDITO**, una vez que estas sean exigibles.

#### **DECIMA PRIMERA: USO DE LOS DISPOSITIVOS ELECTRONICOS (CAJEROS ELECTRONICOS, TERMINALES ELECTRONICOS Y OTROS DISPOSITIVOS):**

El **TARJETAHABIENTE** podrá utilizar los **CAJEROS ELECTRONICOS** y **TERMINALES ELECTRONICOS**, así como cualquier otro dispositivo similar, a los fines de efectuar retiro de dinero en efectivo y todas aquellas operaciones que **EL BANCO** permita realizar con la **TARJETA DE**

**CREDITO.** Para poder utilizar los **CAJEROS ELECTRONICOS**, el **TARJETAHABIENTE** recibirá una **CLAVE DE ACCESO**, la cual será para el uso único y exclusivo del **TARJETAHABIENTE**, siendo esta de carácter secreto e intransferible, obligándose el **TARJETAHABIENTE** a mantener en absoluta reserva, secreto y guarda la **CLAVE DE ACCESO** y la información electrónica contenida en la **TARJETA DE CREDITO**. Para la utilización de los dispositivos electrónicos será necesario el uso de la información contenida en la **TARJETA DE CREDITO**. En todo caso, el **TARJETAHABIENTE** se responsabiliza en forma personal e irrevocable por el uso de la **CLAVE DE ACCESO** y de la información contenida en la **TARJETA DE CREDITO**, independientemente de quien haga uso dicha información. Los cargos producto de la utilización de la **TARJETA DE CREDITO** por personas diferentes al **TARJETAHABIENTE** no se cobrarán a este. Asimismo, en caso de que la información contenida en la **TARJETA DE CREDITO**, así como la **CLAVE DE ACCESO**, sean utilizadas por personas diferentes al **TARJETAHABIENTE**, los cargos que se produzcan por la utilización de dicha información, serán responsabilidad exclusiva del **TARJETAHABIENTE**, cuando se compruebe su culpabilidad en el hecho.

**DECIMA SEGUNDA: TARJETAHABIENTE SUPLEMENTARIO y TARJETAHABIENTE ASOCIADO.**

12.1. El **BANCO** tiene la potestad, previo análisis y evaluación correspondiente, de emitir **TARJETAS SUPLEMENTARIAS** a la **TARJETA DE CREDITO** del **TARJETAHABIENTE TITULAR**, previa solicitud debidamente suscrita por el **TARJETAHABIENTE TITULAR**, siempre y cuando dichos **TARJETAHABIENTES SUPLEMENTARIOS** cumplan con los requisitos establecidos por **EL BANCO** y suscriban el respectivo **CONTRATO DE AFILIACION**. En este caso **EL BANCO**, realizará el análisis previo y la evaluación de la solicitud respectiva. En este sentido, **EL BANCO**, se reserva el derecho de aprobar o no aprobar la **TARJETA DE CREDITO** al **TARJETAHABIENTE SUPLEMENTARIO** y emitirla en caso de ser aprobada. El **TARJETAHABIENTE TITULAR** será el obligado principal y responsable del pago de todas las cantidades de dinero que se adeuden con ocasión de la utilización de la **TARJETA DE CREDITO** y de la **LINEA DE CREDITO** por parte del **TARJETAHABIENTE SUPLEMENTARIO**, esta obligación del **TARJETAHABIENTE TITULAR** incluye: el pago del capital adeudado, de los intereses de financiamiento, de los intereses de mora, de las comisiones, impuestos, y demás cantidades de dinero que se causen y se adeuden con ocasión de la utilización de la **TARJETA DE CREDITO** y de la **LINEA DE CREDITO** por parte del **TARJETAHABIENTE SUPLEMENTARIO**, así como de cualquier cantidad de dinero de la cual disponga el **TARJETAHABIENTE SUPLEMENTARIO**, en exceso del **LIMITE DE CREDITO** aprobado. Igualmente, esta obligación del **TARJETAHABIENTE TITULAR** incluye cualquier otro crédito asociado a la **TARJETA DE CREDITO**.

12.2. **EL BANCO** tiene la potestad, previo análisis y evaluación correspondiente, de otorgar al **CLIENTE ASOCIADO** una **LINEA DE CREDITO** para que la utilice a través de la **TARJETA DE CREDITO**, en el expreso entendido que la solicitud de **TARJETA DE CREDITO** del **CLIENTE ASOCIADO** y las personas que utilizarán la **TARJETA DE CREDITO**, estarán sujetas a la aprobación previa de **EL BANCO**. **EL CLIENTE ASOCIADO** propondrá a **EL BANCO** las personas naturales que actuarán como **TARJETAHABIENTES ASOCIADOS** a su **TARJETA DE CREDITO**, en cuyo caso el **CLIENTE ASOCIADO** cederá a estos, el derecho de utilizar la **LINEA DE CREDITO** concedida por **EL BANCO**. Para que **EL BANCO** provea al **TARJETAHABIENTE ASOCIADO** de la **TARJETA DE CREDITO**, el **CLIENTE ASOCIADO** deberá indicar en la solicitud, los datos personales de los **TARJETAHABIENTES ASOCIADOS** para quienes solicita la **TARJETA DE CREDITO** y asimismo deberá remitir a **EL BANCO**, los documentos de identificación correspondientes y cualquier otro documento que **EL BANCO** le requiera. Cada solicitud de **TARJETA DE CREDITO** para **TARJETAHABIENTES ASOCIADOS**, estará sujeta a la aprobación previa de **EL BANCO**. Para el caso que **EL BANCO** verifique la información suministrada y apruebe la solicitud, emitirá a nombre de

cada **TARJETAHABIENTE ASOCIADO**, la correspondiente **TARJETA DE CREDITO**, siguiendo el mismo procedimiento establecido en la Cláusula Segunda del presente documento.

12.3. El **CLIENTE ASOCIADO** y el **TARJETAHABIENTE TITULAR** en cualquier momento podrán solicitar a **EL BANCO** excluir a cualquiera de los **TARJETAHABIENTES ASOCIADOS** y **TARJETAHABIENTES SUPLEMENTARIOS**, respectivamente, del uso de la **TARJETA DE CREDITO**, en cuyo caso deberán enviar a **EL BANCO** una comunicación escrita contentiva de la solicitud de exclusión o cancelación de la **TARJETA DE CREDITO** a las personas antes referidas, acompañada de la **TARJETA DE CREDITO** debidamente cortada por la mitad. Los consumos que se originen desde la solicitud de exclusión o cancelación de la **TARJETA DE CREDITO**, hasta la recepción de la **TARJETA DE CREDITO** debidamente cortada por la mitad, por parte de **EL BANCO**, son de la total y entera responsabilidad del **CLIENTE ASOCIADO** y del **TARJETAHABIENTE TITULAR**, según sea el caso, siendo obligación de cada uno de ellos el devolver a **EL BANCO**, la **TARJETA DE CREDITO** que será cancelada, en la forma antes indicada.

12.4. **EL BANCO** no se hace responsable por los bienes o servicios adquiridos por el **TARJETAHABIENTE TITULAR**, el **TARJETAHABIENTE SUPLEMENTARIO**, el **CLIENTE ASOCIADO** o por el **TARJETAHABIENTE ASOCIADO** a través del uso de la **TARJETA DE CREDITO**, por lo que cualquier inconveniente, reclamo, discrepancia, posición o querrela que pudiera surgir, será resuelta única y exclusivamente entre el **ESTABLECIMIENTO** y el **TARJETAHABIENTE TITULAR**, el **TARJETAHABIENTE SUPLEMENTARIO**, el **CLIENTE ASOCIADO** o el **TARJETAHABIENTE ASOCIADO**, según el caso, sin que **EL BANCO** sea responsable y sin que deba intervenir. Asimismo, **EL BANCO** no será responsable ni asumirá ningún tipo de responsabilidad, por los actos y omisiones en las que pueda incurrir el **ESTABLECIMIENTO**, ni en la negativa del **ESTABLECIMIENTO** en aceptar la **TARJETA DE CREDITO**.

12.5. El **TARJETAHABIENTE SUPLEMENTARIO** y el **TARJETAHABIENTE ASOCIADO** quedarán sujetos al presente documento, contentivo de los **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES** y al **CONTRATO DE AFILIACION**, el cual deberán suscribir y dar estricto cumplimiento a las condiciones y estipulaciones contenidas en el.

12.6. El **TARJETAHABIENTE ASOCIADO** y el **TARJETAHABIENTE SUPLEMENTARIO** quedan obligados solidariamente con el **CLIENTE ASOCIADO** y con el **TARJETAHABIENTE TITULAR**, respectivamente, frente a **EL BANCO**, en razón de las obligaciones asumidas derivadas de los consumos efectuados con la **TARJETA DE CREDITO**, cargos, intereses, intereses moratorios, comisiones y cualquier otra deuda asociada o que se origine con ocasión del uso de la **TARJETA DE CREDITO** y de la utilización de la **LINEA DE CREDITO**.

12.7. El **TARJETAHABIENTE TITULAR** y el **CLIENTE ASOCIADO**, serán responsables frente a **EL BANCO** por la falsedad u omisión de la información suministrada, por el uso indebido de la **TARJETA DE CREDITO**, así como de la información contenida en esta, del pago del monto total de lo adeudado, así como de la notificación que debe hacer a **EL BANCO**, en caso de cancelación de la **TARJETA DE CREDITO**, de conformidad con lo establecido en el presente documento, sea por decisión propia, por robo, extravío, hurto o culminación de la relación laboral.

**DECIMA TERCERA: NOTIFICACION POR PÉRDIDA, ROBO, HURTO, PRESUNCION O EVIDENCIA DE CLONACIÓN, USO INDEBIDO, RIESGO O PÉRDIDA DE CONFINEALIDAD DE LA INFORMACION CONTENIDA EN LA TARJETA:**

13.1. Es responsabilidad del **TARJETAHABIENTE** la custodia y conservación a buen resguardo de la **TARJETA DE CREDITO**, por consiguiente, en caso de que la **TARJETA DE CREDITO** sea sustraída, extraviada, destruida, hurtada, robada o cuando se sospeche o exista evidencia de su utilización por terceras personas distintas al **TARJETAHABIENTE**, o cuando la información

contenida en la TARJETA DE CREDITO, así como el número de identificación personal del TARJETAHABIENTE se encuentren en riesgo o hayan perdido la confidencialidad, de conformidad con lo establecido en el presente documento, el TARJETAHABIENTE deberá notificarlo de inmediato a EL BANCO, el cual procederá a suspender la TARJETA DE CREDITO. En caso de que dicha notificación no haya sido efectuada por escrito, el TARJETAHABIENTE se obliga a confirmarla mediante comunicación escrita que enviará a EL BANCO, dentro de los dos (2) días hábiles bancarios siguientes a la referida notificación, esto a los fines de que EL BANCO pueda constatar los datos de identificación del TARJETAHABIENTE y proceda a la emisión de una nueva TARJETA DE CREDITO. El TARJETAHABIENTE será responsable de todas las transacciones realizadas con la TARJETA DE CREDITO, efectuadas con anterioridad a la notificación que este haga a EL BANCO, con ocasión de los hechos antes señalados. En todo caso, una vez reportada la TARJETA DE CREDITO a EL BANCO, por los hechos antes señalados, esta no podrá volver a ser usada por el TARJETAHABIENTE, quien se obliga a entregarla a EL BANCO cortada por la mitad. En el supuesto que la TARJETA DE CREDITO sea recuperada por el TARJETAHABIENTE, este deberá cortarla por la mitad y devolverla a EL BANCO.

**DECIMA CUARTA: TERMINACION DEL CONTRATO DE AFILIACION Y DE EXIGIBILIDAD DE LAS OBLIGACIONES:**

14.1. Se consideraran causas de terminación de la relación contractual entre El BANCO y el TARJETAHABIENTE, y por lo tanto se considerarán líquidas y exigibles las obligaciones contraídas por EL TARJETAHABIENTE con EL BANCO en virtud del presente documento y del CONTRATO DE AFILIACION, además de las previstas en el derecho común y en las leyes que rigen la materia, las siguientes:

- a) La voluntad de cualquiera de las partes de terminar la relación contractual, notificada de conformidad con lo establecido en el presente documento y en el **CONTRATO DE AFILIACION**.
- b) Cuando el **TARJETAHABIENTE** incumpla cualquier obligación que haya contraído con **EL BANCO**, sus subsidiarias, filiales, afiliadas o relacionadas, o incumpla cualquier obligación derivada del **presente documento y del CONTRATO DE AFILIACION**, así como en cualquier otro documento suscrito por el **TARJETAHABIENTE** con ocasión del otorgamiento de la **TARJETA DE CREDITO** y la **LINEA DE CREDITO**.
- c) La falta de pago oportuno total o parcial por parte del **TARJETAHABIENTE**, de una (1) cualquiera de las cuotas o cargos en la oportunidad contractual convenida, conforme a las disposiciones contenidas en el presente documento contentivo de los **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES**, en el **CONTRATO DE AFILIACION** y en cualesquiera de los documentos suscritos con **EL BANCO** con ocasión del otorgamiento de la **TARJETA DE CREDITO** y de la **LINEA DE CREDITO**.
- d) Si a juicio de **EL BANCO** la información suministrada por el **TARJETAHABIENTE**, el **TARJETAHABIENTE SUPLEMENTARIO**, el **TARJETAHABIENTE AFIANZADO**, el **CLIENTE ASOCIADO** y los **TARJETAHABIENTES ASOCIADOS**, para la correspondiente evaluación y análisis por parte de **EL BANCO** y posterior celebración del **CONTRATO DE AFILIACION**, así como la información que presente o se le solicite durante toda la relación contractual, resultare en todo o en parte, contradictoria, falsa, insuficiente, incorrecta o contradictoria, en cualquier momento que esto ocurra.
- e) Cuando ocurra o se decretare judicialmente la disolución, insolvencia, quiebra, suspensión, atraso o cesación de pagos, así como la inhabilitación para el ejercicio del comercio del **TARJETAHABIENTE y/o EL CLIENTE ASOCIADO**. En este supuesto también se extinguirán las **TARJETAS DE CREDITO** emitidas por **EL BANCO** a: los **TARJETAHABIENTES**

**SUPLEMENTARIOS y/o TARJETAHABIENTES AFIANZADOS del TARJETAHABIENTE y los TARJETAHABIENTES ASOCIADOS de dicho CLIENTE ASOCIADO.**

- f) Por el retiro del **TARJETAHABIENTE ASOCIADO** de la nómina del **CLIENTE ASOCIADO**.
- g) Cuando el **TARJETAHABIENTE** realice **COMPRAS FRACCIONADAS** con una misma **TARJETA DE CREDITO**.
- h) Cuando ocurra **la muerte del TARJETAHABIENTE** y/o de cualquiera de sus fiadores y/o garantes, en este supuesto también se extinguirán las **TARJETAS DE CREDITO** emitidas por **EL BANCO** a los **TARJETAHABIENTES SUPLEMENTARIOS y/o TARJETAHABIENTES AFIANZADOS** del **TARJETAHABIENTE**.
- i) **En el caso que el TARJETAHABIENTE cayera en situación de insolvencia o incapacidad**, en este supuesto también se extinguirán las **TARJETAS DE CREDITO** emitidas por **EL BANCO** a los **TARJETAHABIENTES SUPLEMENTARIOS y/o TARJETAHABIENTES AFIANZADOS** del **TARJETAHABIENTE**
- j) **Si se llegaren a decretar judicialmente medidas preventivas o ejecutivas, de cualquier naturaleza, sobre bienes propiedad del TARJETAHABIENTE y/o del CLIENTE ASOCIADO, y las mismas no logren ser suspendidas en el plazo de treinta días continuos (30) siguientes a la fecha en que fueron dictadas.**
- k) **Si el TARJETAHABIENTE, el TARJETAHABIENTE SUPLEMENTARIO, el TARJETAHABIENTE AFIANZADO, el CLIENTE ASOCIADO y los TARJETAHABIENTES ASOCIADOS, utilizaren o hicieren uso de la TARJETA DE CREDITO en actividades ilícitas y/o para obtener sumas de dinero no autorizadas por EL BANCO.**

**Ante la ocurrencia de cualquiera de los supuestos antes expresados, EL BANCO suspenderá de inmediato el uso de la TARJETA DE CREDITO y de la LINEA DE CREDITO, y tendrá la potestad de abstenerse de expedir cualquier otra TARJETA DE CREDITO a favor del TARJETAHABIENTE.**

14.2. **EL BANCO** podrá informar al **TARJETAHABIENTE** de la terminación de la relación contractual derivada del **CONTRATO DE AFILIACION** y del presente documento, y por lo tanto de la extinción de la **LINEA DE CREDITO** y de la **TARJETA DE CREDITO**, a través de los **ESTADOS DE CUENTA** o por cualquier medio de información a nivel nacional o internacional, impreso o electrónico que disponga a tal efecto **EL BANCO**, sin que el **TARJETAHABIENTE** pueda reclamar a **EL BANCO** eventuales daños, perjuicios o indemnización alguna derivada de tal hecho.

14.3. En caso de terminación de la relación contractual derivada del **CONTRATO DE AFILIACION**, el **TARJETAHABIENTE** se obliga a: **a) Abstenerse de utilizar la TARJETA DE CREDITO; b) Pagar a EL BANCO en forma inmediata la totalidad de las cantidades de dinero adeudadas por el uso de la TARJETA DE CREDITO; c) Notificar de la extinción de la relación contractual derivada del CONTRATO DE AFILIACION, a los negocios o establecimientos con los que haya suscrito convenio de domiciliación de pagos de servicios; d) Cortar la TARJETA DE CREDITO por la mitad y entregarla a EL BANCO dentro de los (05) cinco días hábiles bancarios siguientes a la fecha en que se de por terminado el CONTRATO DE AFILIACION, sin que pueda reclamar a EL BANCO, el resarcimiento de daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza, derivados de la ejecución del derecho de EL BANCO de dar por terminado el CONTRATO DE AFILIACION y el presente documento. EL BANCO por su parte se abstendrá de autorizar cargos por el uso de la TARJETA DE CREDITO, sin perjuicio de la obligación del TARJETAHABIENTE de rembolsar y/o pagar a EL BANCO cualquier monto o cantidad de dinero que adeude con ocasión del cargo derivado del uso de la TARJETA DE CREDITO con posterioridad a la fecha de terminación del CONTRATO DE AFILIACION y del presente documento.**

14.4. Queda expresamente convenido que serán por cuenta del **TARJETAHABIENTE**, todos los gastos, costas y costos judiciales y extrajudiciales y demás erogaciones pecuniarias, incluidos honorarios de abogados, que se generen con ocasión de la cobranza tanto judicial como extrajudicial, de cualquiera de las sumas de dinero adeudadas a **EL BANCO** por el **TARJETAHABIENTE** y/o el **CLIENTE ASOCIADO**, con motivo del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contractuales asumidas por el **TARJETAHABIENTE** y/o **CLIENTE ASOCIADO** mediante el **CONTRATO DE AFILIACION**, el presente documento y cualquier otro contrato o documento suscrito por el **TARJETAHABIENTE**, siendo obligación del **TARJETAHABIENTE** y/o **CLIENTE ASOCIADO**, el pago de los honorarios profesionales de Abogados y todos los gastos y costas de cobranza judicial y extrajudicial que correspondan.

El **TARJETAHABIENTE** y/o **CLIENTE ASOCIADO**, se obliga a pagar los honorarios y demás gastos que se generen de la cobranza extrajudicial y judicial, así como los honorarios, costos, gastos y costas en caso de juicio, que se causen con ocasión a la cobranza judicial de las sumas de dinero adeudadas con motivo del incumplimiento de las obligaciones asumidas en el **CONTRATO DE AFILIACION**, en el presente documento y por el incumplimiento en el pago de las cantidades de dinero adeudadas con ocasión de la utilización de la **TARJETA DE CREDITO** y de **LA LINEA DE CREDITO**.

**DECIMA QUINTA: ACCIONES DE COBRO JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL:**

15.1. **EL BANCO** podrá contratar a terceras personas naturales o jurídicas, abogados, agencias y gestores de cobranzas y servicios automatizados sean o no de cobranza, para efectuar en nombre de **EL BANCO**, las gestiones de cobro de las obligaciones vencidas de los **TARJETAHABIENTES**, así como suministrar a las mismas la información necesaria para prestar tales servicios o realizar labores de cobranzas, esto de conformidad con la ley y la normativa legal que rige la materia, en cuyo caso, estas personas se comprometerán en mantener la confidencialidad de dicha información. En este sentido, **EL BANCO** queda autorizado para suministrar a estas personas, la información necesaria para prestar tales servicios, de conformidad con la ley y la normativa legal que rige la materia, en cuyo caso estas personas se comprometerán en mantener la confidencialidad de la información que se le suministre.

15.2. En caso de ser necesario intentar cualquier acción judicial, solicitud, demanda, juicio o procedimiento para hacer efectivo el cumplimiento de cualesquiera de las obligaciones asumidas por el **TARJETAHABIENTE**, con ocasión de la suscripción del **CONTRATO DE AFILIACION** y de lo establecido en el presente documento, en especial el cobro de las cantidades de dinero que adeudare el **TARJETAHABIENTE** al **BANCO** con ocasión de la utilización de la **TARJETA DE CREDITO** y de la utilización de la **LINEA DE CREDITO**, dicha acción podrá ser interpuesta directamente por **EL BANCO**, o por cualquier persona natural o jurídica que este designe a tales efectos.

15.3. El **TARJETAHABIENTE** expresamente acepta que en caso de que **EL BANCO** proceda judicialmente en su contra, para exigir el cumplimiento de alguna o de todas de las obligaciones derivadas del presente documento o del **CONTRATO DE AFILIACION**, y en especial el pago de las cantidades de dinero que le adeudare a **EL BANCO** por el uso de la **TARJETA DE CREDITO** y de la utilización de la **LINEA DE CREDITO**, constituirán documentos fundamentales de la acción y, en consecuencia se anexarán al respectivo libelo de demanda, los siguientes: a) Copia del **CONTRATO DE AFILIACION**, b) Copia del presente documento contentivo de los **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN, EMISION Y USO DE LAS TARJETAS DE CREDITO DE BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL**; c) Copia de los **ESTADOS DE CUENTA** donde conste el monto de la obligación demandada, elaborados, reconocidos y aceptados en forma tacita o expresa por el **TARJETAHABIENTE**, de acuerdo a lo establecido en el presente documento, y en el cual conste que la obligación del **TARJETAHABIENTE** cuyo cumplimiento se demanda, se encuentra

registrada como pendiente de pago en la contabilidad de **EL BANCO**, constituyendo los saldos contenidos en los **ESTADOS DE CUENTA** plena prueba de las obligaciones del **TARJETAHABIENTE** a favor de **EL BANCO**, mientras no se demuestre lo contrario.

15.4. También constituirán plena prueba de las obligaciones asumidas por el **TARJETAHABIENTE**:

a) Los registros contables o electrónicos de **EL BANCO**, en especial los referidos a la cuenta del **TARJETAHABIENTE**, aun cuando estos no efectúen actos de comercio, incluyendo igualmente aquellos actos propios de las sociedades civiles, fundaciones u otras formas de agrupamiento social productivo legal, constitucionalmente permitidos; b) Cualquier otro documento o instrumento, en donde se evidencie que el **TARJETAHABIENTE**, ha solicitado, recibido, aceptado o utilizado la **TARJETA DE CREDITO**, la **LINEA DE CREDITO**, ha suscrito el **CONTRATO DE AFILIACION** y a aceptado los **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES** contenidos en este instrumento contractual.

#### **DECIMA SEXTA: TRATAMIENTO DE LA INFORMACION:**

16.1. **EL BANCO** podrá contratar con proveedores de servicios, sean personas naturales o jurídicas, debidamente constituidas en la República Bolivariana de Venezuela o en el extranjero, los cuales podrán brindar a **EL BANCO** servicios relacionados con la operación de **TARJETA DE CREDITO**, para su utilización a nivel nacional o internacional, incluyendo las redes de cajeros automáticos, servicios computarizados y otros servicios de naturaleza similar, que sean puestos a la disposición del **TARJETAHABIENTE**. Dichos proveedores de servicios, deberán mantener la confidencialidad de la información manejada en la operación de **TARJETA DE CREDITO**.

16.2 La utilización de la **TARJETA DE CREDITO** por parte del **TARJETAHABIENTE** fuera del territorio nacional, es decir, a nivel internacional, constituye la aceptación del **TARJETAHABIENTE**, para que terceros, sean las **FRANQUICIAS** o empresas contratadas por estas, obtengan, procesen y transmitan la información necesaria para el cumplimiento de las operaciones solicitadas. En todo caso, estos terceros deberán mantener y cumplir con la obligación de confidencialidad de la información del **TARJETAHABIENTE**, con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables en la jurisdicción donde la información sea recolectada, transmitida y procesada.

16.3. **EL BANCO** podrá ofrecer al **TARJETAHABIENTE**, previa autorización por escrito dada por este, ofertas de compañías de reputación en el mercado, con las que **EL BANCO** haya celebrado convenios y/o alianzas, en cuyo caso **EL BANCO**, estaría facultado para proporcionar a dichas compañías información que le permita contactar al **TARJETAHABIENTE**, comprometiéndose estas a mantener la confidencialidad de la información y a no retener ninguna información del **TARJETAHABIENTE**, a menos que este manifieste su interés en los productos o servicios que ofrece.

16.4. **EL BANCO** podrá revelar información del **TARJETAHABIENTE** a entes u organismos oficiales, gubernamentales o autoridades públicas, debidamente facultadas por las disposiciones legales o judiciales para solicitarla, previo cumplimiento y verificación de los procedimientos legales para su requerimiento.

16.5. Previa la autorización expresa otorgada por escrito por el **TARJETAHABIENTE** a **EL BANCO** o a la persona que llegare a tener la condición de acreedor del **TARJETAHABIENTE** derivada del Crédito otorgado por **EL BANCO** a través de la **TARJETA DE CREDITO** y la **LINEA DE CREDITO**, en el **CONTRATO DE AFILIACION** o en cualquier otro documento que suscriba por separado, **EL BANCO** podrá: 1) consultar en cualquier central de información la capacidad de pago del **TARJETAHABIENTE**, su desempeño crediticio, para valorar el riesgo crediticio, 2) reportar a cualquier central de información crediticia datos tanto sobre el cumplimiento oportuno como sobre el incumplimiento, si lo hubiere, de las obligaciones crediticias del **TARJETAHABIENTE**, de sus solicitudes de crédito y en general aquellos datos

correspondientes a las relaciones comerciales y financieras adquiridas con EL BANCO, de tal forma que dichas centrales de información crediticia procesen estos datos y presenten una información veraz, pertinente, completa, actualizada y exacta de su desempeño como deudor, 3) conservar tanto en EL BANCO como en cualquier otra central de información crediticia con las debidas actualizaciones y durante el período necesario, la información indicada en el numeral 2). La antes expresada autorización, la otorgará EL TARJETAHABIENTE a EL BANCO, en el entendido que no le impedirá ejercer su derecho a verificar y corroborar que la información suministrada es veraz, completa y actualizada.

**DECIMA SEPTIMA: CESION:**

Queda entendido que EL BANCO en cualquier momento, podrá ceder, traspasar o en cualquier forma disponer en todo o en parte de los derechos, obligaciones y/o créditos a su favor derivados de la utilización de la TARJETA DE CREDITO, de la LINEA DE CREDITO, del CONTRATO DE AFILIACION, de los ESTADOS DE CUENTA, de las NOTAS DE CONSUMO y del presente documento. EL BANCO realizará dicha cesión cumpliendo todos los extremos de Ley y realizando la correspondiente notificación al TARJETAHABIENTE. El TARJETAHABIENTE no podrá delegar sus derechos y obligaciones que tiene de conformidad con el CONTRATO DE AFILIACION, el presente documento y los derivados del uso de la TARJETA DE CREDITO y de la LINEA DE CREDITO, salvo que cuente con la previa autorización expresa de EL BANCO, otorgada por escrito.

**DECIMA OCTAVA: MODIFICACIONES A LOS TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y AL CONTRATO DE AFILIACION:**

18.1. EL BANCO se reserva el derecho de modificar en cualquier momento, los TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES y el CONTRATO DE AFILIACION, cumpliendo con lo establecido en la Ley para la Defensa de las Personas en el Acceso a los Bienes y Servicios, en la Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, y en las Normas que Regulan los Procesos Administrativos Relacionados a la Emisión y Uso de las Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico vigentes, así como en cualquier otra Ley o normativa legal aplicable que se dicten al efecto, previa notificación al TARJETAHABIENTE con por lo menos treinta (30) días continuos de anticipación, contados a partir de la fecha de corte de la TARJETA DE CREDITO, bien sea por escrito, a través de vía electrónica, a través de la página Web de EL BANCO ([www.bancoexterior.com](http://www.bancoexterior.com)), incluso mediante aviso publicado en las agencias y sucursales de EL BANCO, o aviso en prensa, o por correo enviado a la dirección del TARJETAHABIENTE, o a través de cualquier medio que EL BANCO considere adecuado y legalmente permitido para ello, lo cual es aceptado expresamente por el TARJETAHABIENTE. Si el TARJETAHABIENTE desea continuar su relación con EL BANCO, podrá hacerlo bajo las nuevas condiciones del documento modificatorio. En este sentido, se entenderá que el TARJETAHABIENTE desea continuar su relación con EL BANCO bajo los nuevos TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES, si transcurrido el antes señalado plazo, realiza cualquier operación o transacción con LA TARJETA DE CREDITO. En caso de que el TARJETAHABIENTE no acepte las modificaciones propuestas, deberá manifestarlo a EL BANCO, dentro del mencionado periodo de treinta (30) días continuos, a la dirección, número de fax o correo electrónico que EL BANCO le indique, así como su decisión de terminar el CONTRATO DE AFILIACION, debiendo entregar a EL BANCO la TARJETA DE CREDITO cortada a la mitad y proceder al pago de la totalidad de las cantidades adeudadas, siendo responsable de cualquier uso posterior que se haga de la TARJETA DE CREDITO, mientras esta no sea entregada a EL BANCO en las condiciones antes indicadas.

18.2 Las partes acuerdan que toda modificación que efectúe **EL BANCO** en el **CONTRATO DE AFILIACION** y en el presente documento, que se encuentre relacionada con el aumento de la **LINEA DE CREDITO**, no requerirá para **EL BANCO**, el cumplimiento de las formalidades señaladas en el punto anterior, aun cuando dicho aumento en la **LINEA DE CREDITO** conlleve un cambio en el tipo de **TARJETA DE CREDITO** que posee el **TARJETAHABIENTE**.

18.3. Las partes acuerdan que si con posterioridad a la firma del **CONTRATO DE AFILIACION**, fueren dictados por las autoridades competentes, Decretos, Resoluciones, o cualquier normativa o disposición legal, dirigida a modificar alguno de los plazos, términos y/o condiciones del presente documento así como los del **CONTRATO DE AFILIACION**, las partes aceptarán y darán cumplimiento a las mismas, sin necesidad de modificar el texto del **CONTRATO DE AFILIACION** ni el texto del presente documento.

#### **DECIMA NOVENA: DECLARATORIA DE NULIDAD.**

Si alguna de las cláusulas del presente documento, fueren declaradas nulas o no ejecutables por cualquier Tribunal o Autoridad Pública competente, se considerarán como no escritas y el resto del texto del presente documento mantendrá plena validez y efectos jurídicos, debiendo ser interpretado y aplicado como si aquellas no hubieran sido incluidas en el mismo.

#### **VIGESIMA: AUTORIZACIONES Y DECLARACIONES:**

20.1. El **TARJETAHABIENTE** autoriza **EL BANCO** a comprobar en cualquier momento, la veracidad de la información suministrada por el **TARJETAHABIENTE**. En este sentido, **EL BANCO** se reserva el derecho de no procesar la solicitud de la **TARJETA DE CREDITO**, así como la activación de la misma, en caso de que, a juicio de **EL BANCO**, el **TARJETAHABIENTE** haya suministrado información y/o documentación falsa, incorrecta o contradictoria, quedando a salvo lo establecido en la Ley, en lo referente a la negación de solicitudes de **TARJETAS DE CREDITO**.

20.2. **El TARJETAHABIENTE declara bajo fe de juramento, que todas las operaciones que realice utilizando la TARJETA DE CREDITO y la LINEA DE CREDITO, serán destinadas para actividades legales y lícitas, y que los fondos que utilice para el pago de la deuda derivada del uso de la TARJETA DE CREDITO y la LINEA DE CREDITO, provienen de origen, fuentes y actividades legales y lícitas, realizadas con estricto apego a la Ley, en cumplimiento de las normativas de Prevención Control y Fiscalización de las Operaciones de Legitimación de Capitales y financiamiento al terrorismo y a las demás leyes vigentes, y no están relacionadas directa o indirectamente con las actividades ilícitas referidas en la Ley Orgánica de Drogas, la Ley Orgánica Contra la Delincuencia Organizada, el Código Penal, o en cualquier otra Ley aplicable o que las sustituya o modifique.**

20.3. El **TARJETAHABIENTE** expresamente autoriza a **EL BANCO** para que realice y practique todas las averiguaciones e investigaciones en todo lo relativo a usos presuntamente indebidos o fraudulentos de la **TARJETA DE CREDITO**, y se compromete a prestar a **EL BANCO** toda la colaboración que este le requiera a tales fines.

#### **VIGESIMA PRIMERA: CASO FORTUITO Y/O FUERZA MAYOR.**

Ninguna de las partes será responsable ante la otra, por pérdidas o daños sufridos como consecuencia de huelgas, motines, paros, incendios, terremotos, inundaciones, suspensión del servicio eléctrico, actos de gobierno o por cualquier otra causa de fuerza mayor o casos fortuito, que esté fuera del control razonable de la parte y que afecte el cumplimiento de sus obligaciones. En este caso, el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente documento y del **CONTRATO DE AFILIACIÓN**, se suspenderá durante la existencia de tal causa. Una vez que cese la situación que dio origen al caso fortuito o fuerza mayor, se reanudarán de inmediato las obligaciones en suspenso. Asimismo, el **TARJETAHABIENTE** expresamente acuerda liberar a **EL BANCO** de toda pérdida o daño causado directa o indirectamente, incluyendo sin limitación alguna, la nacionalización, la

expropiación, restricción a la libre convertibilidad y transferibilidad de la moneda, usurpación de atribuciones o poder por autoridades militares o por cualquier otra autoridad civil o por cualquier otra causa fuera de control de **EL BANCO**, que afecte, restrinja, limite o retrase la capacidad de **EL BANCO** de cumplir con sus obligaciones.

#### **VIGESIMA SEGUNDA: SERVICIOS, VENTAJAS Y BENEFICIOS OTORGADOS SIN COSTO ADICIONAL.**

El **TARJETAHABIENTE** disfrutará de los servicios, ventajas y beneficios que ofrece **EL BANCO** sin costo adicional, indicados en el Folleto de Productos Financieros, que entregará **EL BANCO** al **TARJETAHABIENTE** al momento de la firma del **CONTRATO DE AFILIACION**.

#### **VIGESIMA TERCERA: NOTIFICACIONES**

24.1. Toda la información, notificaciones y comunicaciones que deban hacer las partes relacionadas con el **CONTRATO DE AFILIACION** y su respectiva **TARJETA DE CREDITO**, inclusive las notificaciones derivadas de cesiones de créditos, serán efectuadas de la siguiente forma: las comunicaciones del **EL BANCO** al **TARJETAHABIENTE**, mediante aviso publicado por **EL BANCO** en un diario de mayor circulación nacional, aviso publicado en las agencias u oficinas, a través de su **página Web (www.bancoexterior.com)**, en los **ESTADOS DE CUENTA**, mediante correo, telegrama, telefax o correo electrónico dirigidas a la dirección indicada por el **TARJETAHABIENTE**; y las comunicaciones del **TARJETAHABIENTE** a **EL BANCO**, mediante comunicación escrita entregada en las oficinas de **EL BANCO**.

24.2. El **TARJETAHABIENTE** se obliga a notificar a **EL BANCO** en forma escrita, o por cualquiera de los medios que **EL BANCO** ponga a disposición del **TARJETAHABIENTE**, cualquier cambio relacionado con sus datos personales, números telefónicos, dirección de correo electrónico, dirección de correspondencia, así como cualquier otra información requerida por **EL BANCO**.

24.3. El **TARJETAHABIENTE**, releva expresamente a **EL BANCO** de cualquier responsabilidad derivada directa o indirectamente, de cualquier **ESTADO DE CUENTA**, notificación o comunicación relativa a su suministro, remitido a una dirección que no se corresponda con la vigente, cuando ello sea debido a la falta del aviso a **EL BANCO** por parte del **TARJETAHABIENTE**, del cambio de dirección que pudiera hacer el **TARJETAHABIENTE** en el futuro.

#### **VIGESIMA CUARTA: LEGISLACION APLICABLE Y DOMICILIO:**

Las presentes **CONDICIONES GENERALES**, y el **CONTRATO DE AFILIACIÓN**, se regirán por la normativa legal vigente que rige en la República Bolivariana de Venezuela, en lo que se refiere al uso de la **TARJETA DE CREDITO** en el país. Sin embargo, el **TARJETAHABIENTE (TITULAR, SUPLEMENTARIO, ASOCIADO y AFIANZADO)** y el **CLIENTE ASOCIADO**, aceptan que el uso de la **TARJETA DE CREDITO** fuera de la República Bolivariana de Venezuela, puede estar sujeta a las leyes del país correspondiente, por lo que se comprometen a cumplirlas y a aceptar sus efectos. Cualquier controversia, diferencia o divergencia que se presente entre **EL BANCO** y el **TARJETAHABIENTE (TITULAR, SUPLEMENTARIO, ASOCIADO y/o AFIANZADO)** y el **CLIENTE ASOCIADO**, en relación a la aplicación, interpretación y alcance de este documento y del **CONTRATO DE AFILIACION** será dirimida ante los tribunales competentes de la ciudad correspondiente al domicilio del **TARJETAHABIENTE**, sin perjuicio para **EL BANCO** de poder acudir a otra jurisdicción que le permita la Ley.

#### **VIGESIMA QUINTA: DISPOSICIONES FINALES:**

Los términos y condiciones del presente documento fueron aprobadas en su totalidad por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), y modifican y sustituyen, dejando sin efecto jurídico alguno en su totalidad, el Contrato que contiene los Términos y Condiciones Generales que rigen toda Solicitud, Emisión, Aceptación y Uso de las Tarjetas de Crédito Visa Banco Exterior y MasterCard Banco Exterior, el cual fue autenticado por ante la Notaria Pública

Vigésima Quinta del Municipio Libertador del Distrito Capital, en fecha 04 de septiembre de de 2001, anotado bajo el N° 81, tomo 62 de los Libros de Autenticaciones llevado por dicha Notaria, y protocolizado por ante la Oficina Subalterna del Cuarto Circuito de Registro del Municipio Libertador del Distrito Capital, el 03 de octubre de 2001, bajo el N° 5, Tomo 1, Protocolo Primero. El presente documento contentivo de **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN, EMISION Y USO DE LAS TARJETAS DE CREDITO DE BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL**, será publicado en un (1) diario de mayor circulación nacional, así como en la **Página Web de EL BANCO**, y entrará en vigencia, respecto a cualquier nuevo **SOLICITANTE** a partir del día siguiente en el que se produzca su publicación; y para **LOS TARJETAHABIENTES** cuya relación se encuentre regulada conforme al Contrato que contiene los Términos y Condiciones Generales que rigen toda Solicitud, Emisión, Aceptación y Uso de las Tarjetas de Crédito Visa Banco Exterior y MasterCard Banco Exterior, antes citado, una vez transcurridos treinta (30) días continuos contados a partir del día siguiente a su publicación tanto en un diario de los de mayor circulación nacional, como en la pagina web de **EL BANCO**. **EL TARJETAHABIENTE** que desee continuar su relación con **EL BANCO**, podrá hacerlo bajo los términos y condiciones previstos en el presente documento y en el **CONTRATO DE AFILIACION** al Servicio de Tarjetas de Crédito de **BANCO EXTERIOR C.A. BANCO UNIVERSAL**. En este sentido, se entenderá que **EL TAJETAHABIENTE** desea continuar su relación con **EL BANCO** bajo los nuevos **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES**, si transcurrido el antes señalado plazo, realiza cualquier operación o transacción con **LA TARJETA DE CREDITO**. Si **EL TARJETAHABIENTE** no desea continuar con su relación con **EL BANCO** bajo los nuevos **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES** previstas en las clausulas anteriores, deberá manifestarlo a **EL BANCO** dentro del señalado plazo de treinta (30) días continuos, a la dirección, número de fax o correo electrónico que **EL BANCO** le indique, así como su decisión de terminar el **CONTRATO DE AFILIACION**, debiendo entregar a **EL BANCO** la **TARJETA DE CREDITO** cortada a la mitad y proceder al pago de la totalidad de las cantidades adeudadas, siendo responsable de cualquier uso posterior que se haga de la **TARJETA DE CREDITO**, mientras esta no sea entregada a **EL BANCO** en las condiciones establecidas en el presente documento.

(Fdo.)

**Cesar Enrique Delgado Gonzalez**

El documento que antecede fue autenticado por ante la Notaria Pública Séptima del Municipio Libertador del Distrito Capital, en fecha diez (10) de octubre de dos mil once (2.011), anotado bajo el N° 06, Tomo 147, de los Libros de Autenticaciones respectivos, registrado en el Registro Público del Cuarto Circuito del Municipio Libertador del Distrito Capital, el primero (01) de noviembre de dos mil once (2.011), quedando inscrito bajo el N° 21, folio 119 del Tomo 36 del Protocolo de Transcripción del año 2011, y publicado en el Diario El Nacional en fecha 15 de diciembre de 2011.