

# ¿CÓMO DESBLOQUEAR ELEMENTOS EMERGENTES?

GUÍA DE USO

## INCONVENIENTE:

- 1 Completaste el Auto registro.
- 2 Introdujiste tu usuario.
- 3 Y luego la pantalla se queda en blanco o te aparece el mensaje  
“Por favor espere / Estamos procesando tu solicitud”


ES PROBABLE QUE TENGAS DESHABILITADAS LAS VENTANAS EMERGENTES O POP-UP.  
ESTO NO PERMITE QUE CONTINÚES EL PROCESO DE LOGIN.

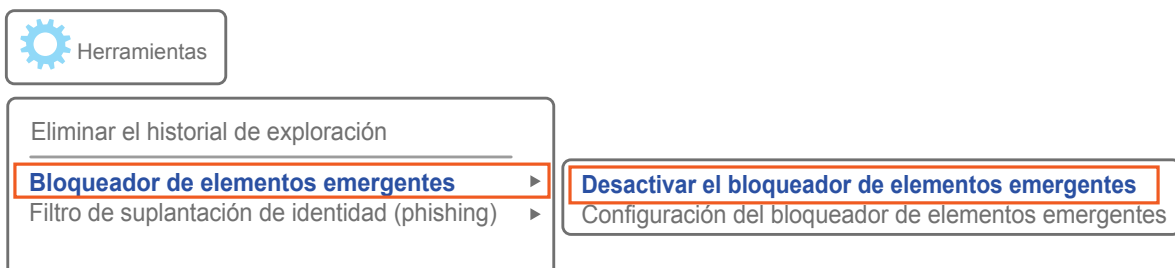
## SOLUCIÓN:

Debes habilitar los elementos emergentes o pop up. El procedimiento es muy sencillo y depende del tipo de navegador.

PARA DESHABILITAR LOS ELEMENTOS EMERGENTES EN:



- 1  Elemento emergente bloqueado. Para ver este elemento emergente o consultar opciones adicionales, haga clic aquí.. X
- 2 Herramientas > Bloqueador de elementos emergentes > Desactivar el bloqueador de elementos emergentes



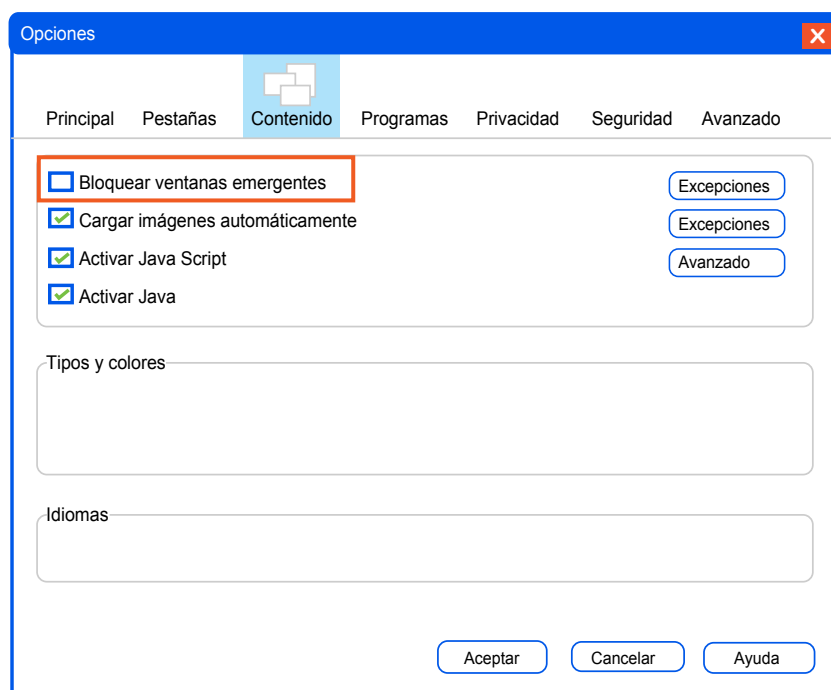
# ¿CÓMO DESBLOQUEAR ELEMENTOS EMERGENTES?

GUÍA DE USO



(PC)

Herramientas &gt; Opciones Editar &gt; Preferencias Firefox &gt; Preferencias &gt; Contenido



Desde ahí, puedes hacer lo siguiente:

**Bloquear ventanas emergentes:** **desmarca esta opción/preferencia para desactivar por completo el bloqueo de ventanas emergentes.**

**Excepciones:** es una lista de sitios a los que deseas permitir mostrar ventanas emergentes. El diálogo tiene las siguientes opciones:

- **Permitir:** púlsalo para permitir añadir un sitio web a la lista de excepciones.
- **Borrar sitio:** púlsalo para borrar un sitio web de la lista de excepciones.
- **Borrar todos los sitios:** púlsalo para borrar todos los sitios web de la lista de excepciones.

# ¿CÓMO DESBLOQUEAR ELEMENTOS EMERGENTES?

GUÍA DE USO

(Mac)

Firefox &gt; Preferencias &gt; Contenido

**1**  Firefox Archivo Editar Ver Historial Herramientas Ventana Ayuda

Acerca de Mozilla Firefox

Preferencias

**2****Desde ahí, puedes hacer lo siguiente:****Bloquear ventanas emergentes: desmarca esta opción/preferencia para desactivar por completo el bloqueo de ventanas emergentes.****Excepciones:** es una lista de sitios a los que deseas permitir mostrar ventanas emergentes. El diálogo tiene las siguientes opciones:

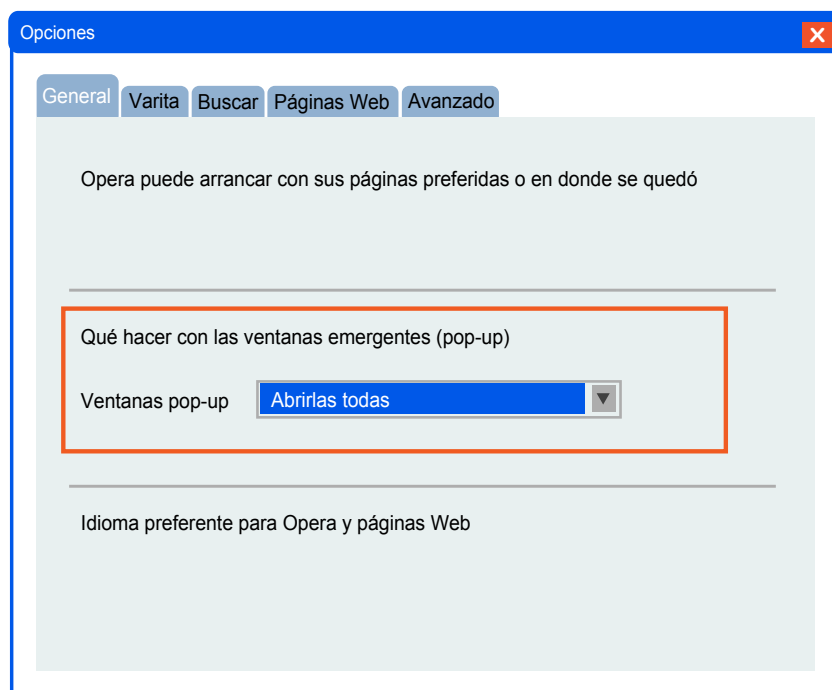
- **Permitir:** púlsalo para permitir añadir un sitio web a la lista de excepciones.
- **Borrar sitio:** púlsalo para borrar un sitio web de la lista de excepciones.
- **Borrar todos los sitios:** púlsalo para borrar todos los sitios web de la lista de excepciones.

# ¿CÓMO DESBLOQUEAR ELEMENTOS EMERGENTES?

GUÍA DE USO



Herramientas > Opciones > General > Ventanas pop up > Abrirlas todas



# ¿CÓMO DESBLOQUEAR ELEMENTOS EMERGENTES?

GUÍA DE USO



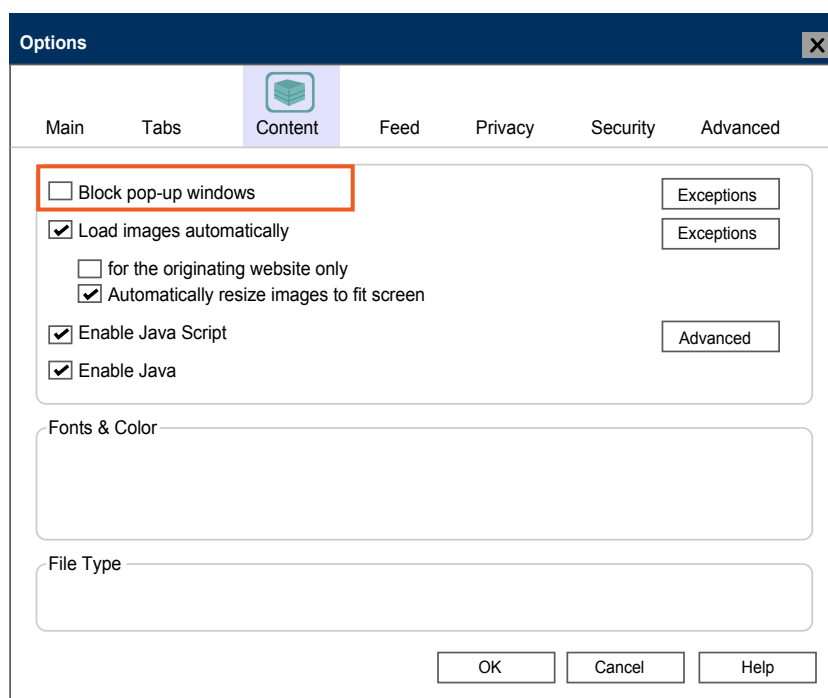
Herramientas > Opciones > Contenido > Desmarcar la opción > Bloqueo de ventanas emergentes

1

File Edit View History Bookmarks **Tools** Help

Web Search  
Downloads  
Add-ons  
Error Console  
Page Info  
Clear Private Data  
**Options**

2



The screenshot shows the 'Options' dialog box with the 'Content' tab selected. The 'Block pop-up windows' checkbox is unchecked and highlighted with a red box. Other options include 'Load images automatically' (checked), 'Enable Java Script' (checked), and 'Enable Java' (checked). There are 'Exceptions' and 'Advanced' buttons for several options. At the bottom, there are 'OK', 'Cancel', and 'Help' buttons.

# ¿CÓMO DESBLOQUEAR ELEMENTOS EMERGENTES?

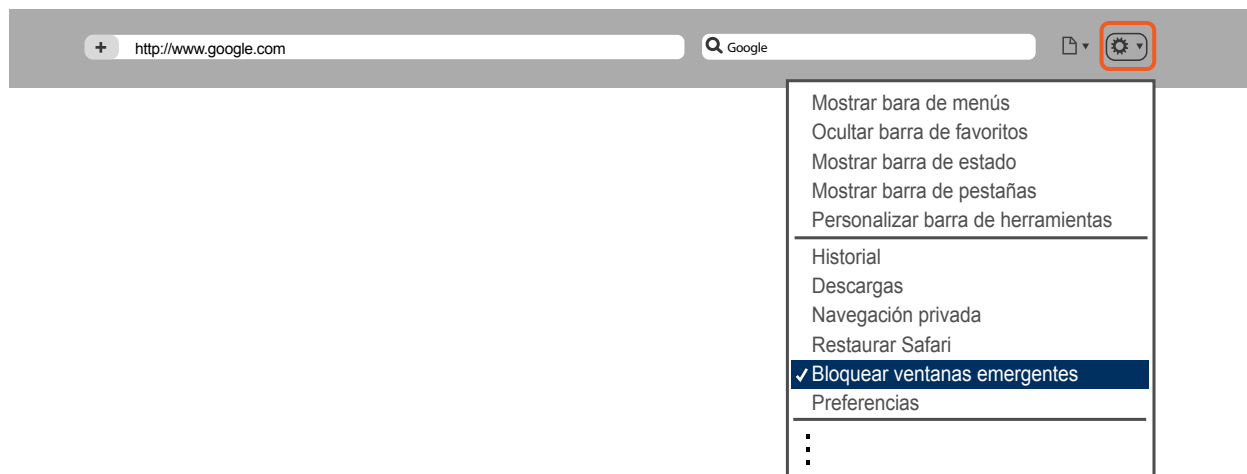
GUÍA DE USO



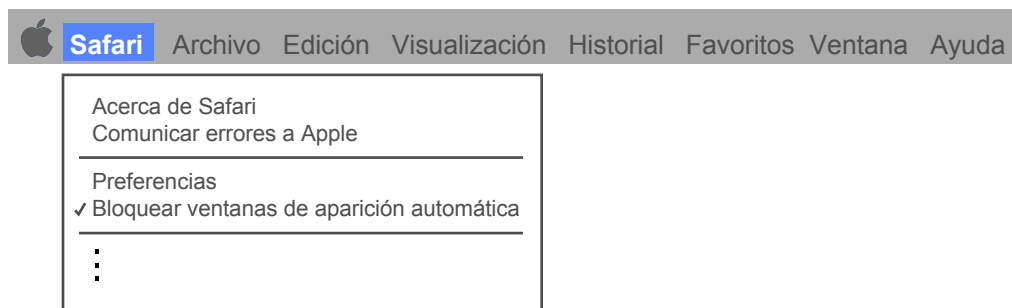
Safari

**(PC)**

Herramientas &gt; Desactivar “Bloquear ventanas Emergentes”

**(Mac)****Opción 1:**

Safari &gt; Desactivar “Bloquear ventanas de aparición automática”

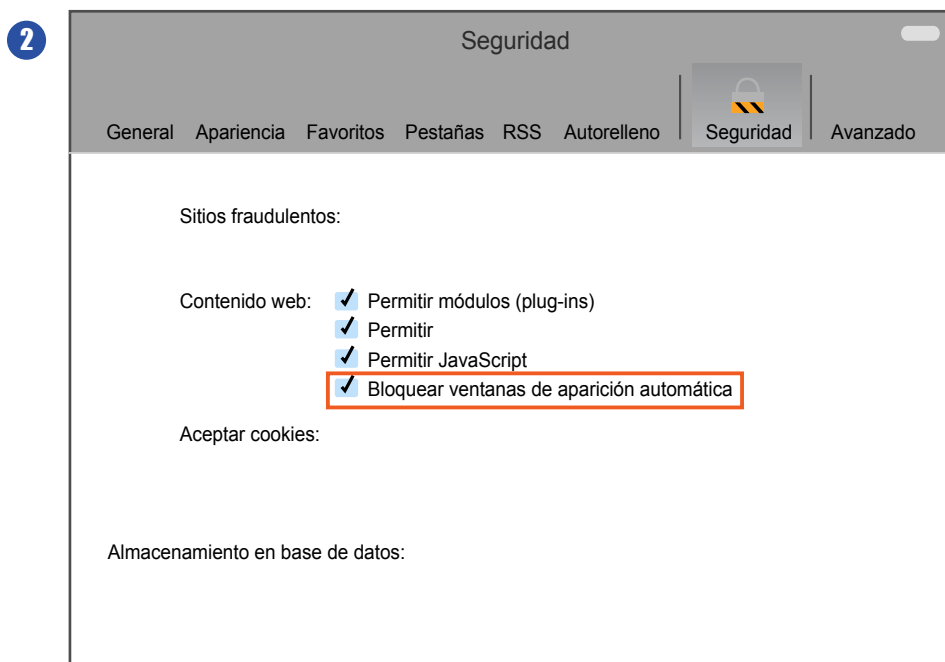
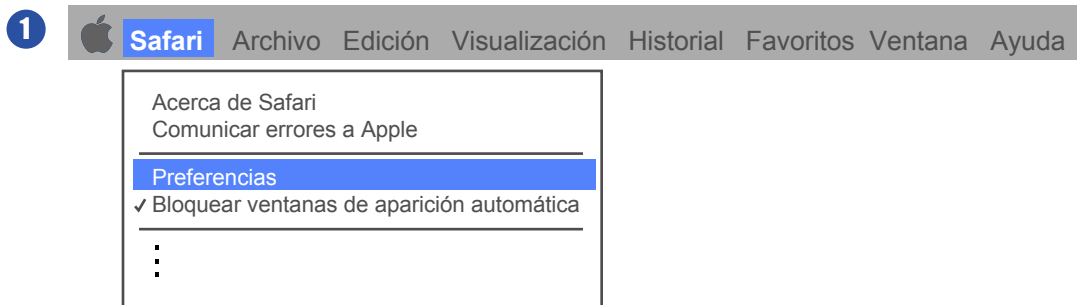


# ¿CÓMO DESBLOQUEAR ELEMENTOS EMERGENTES?

GUÍA DE USO

## Opción 2:

Safari > Preferencias > Desactivar la opción "Bloquear ventanas de aparición automática"



# ¿CÓMO DESBLOQUEAR ELEMENTOS EMERGENTES?

GUÍA DE USO



Google Chrome

**1**

Se bloquearon las ventanas emergentes en esta página

**2**

Seleccione “Siempre permitir ventanas emergentes de www2.bancoexterior.com”



Se bloquearon las siguientes ventanas emergentes es esta página:

 [Banco Exterior. Sistema de Banca por Internet](#) Siempre permitir ventanas emergentes de www2.bancoexterior.com Continuar con el bloqueo de ventanas emergentes[Administrar el bloqueo de ventanas emergentes](#)

Finalizado