

EXTERIOR INTERNET E24 COMPRA DE BONO

GUÍA DE USO

¿Cómo comprar un Bono?

Para poder comprar un **BONO** debes estar registrado en el servicio **EXTERIOR Internet e-24**. Si aún no estás registrado hazlo ya y comienza a disfrutar de las novedosas bondades que tiene para ti el servicio **EXTERIOR internet e-24**.

Paso a Paso

Siguiendo nuestros 6 pasos ¡ES MUY FÁCIL!



- 1 Coloca tus datos de acceso al servicio **EXTERIOR Internet e-24** (Usuario – Contraseña).



RIF: J-00002950-4

Bienvenido al nuevo **INTERNETe24** para gente sin igual

1. Es primera vez que ingreso al nuevo Internet e24

[Auto registro](#)

2. Ya completé el Auto Registro y tengo mi nuevo usuario y clave de acceso

usuario

[Ingresar](#)

[¿Olvidaste tu usuario?](#)

[¿Olvidaste tu Clave?](#)

[¿Tu usuario está suspendido?](#)

[Ver Demo](#)

Verifica que esta sea tu imagen Antishiping



Si la imagen desplegada no corresponde a la que elegiste en el proceso de auto registro, por favor no ingreses tus datos. Asegúrate de ingresar tu usuario correcto y en caso de persistir la incidencia, comunicate al Centro de contacto e24 por el 0212-508-5000

Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	2	4	5
A	S	D	F	G	H	J	K	L		3	6	8
Z	X	C	V	B	N	M				1	7	0
												9

[Limpiar Clave](#)

[Aceptar](#)

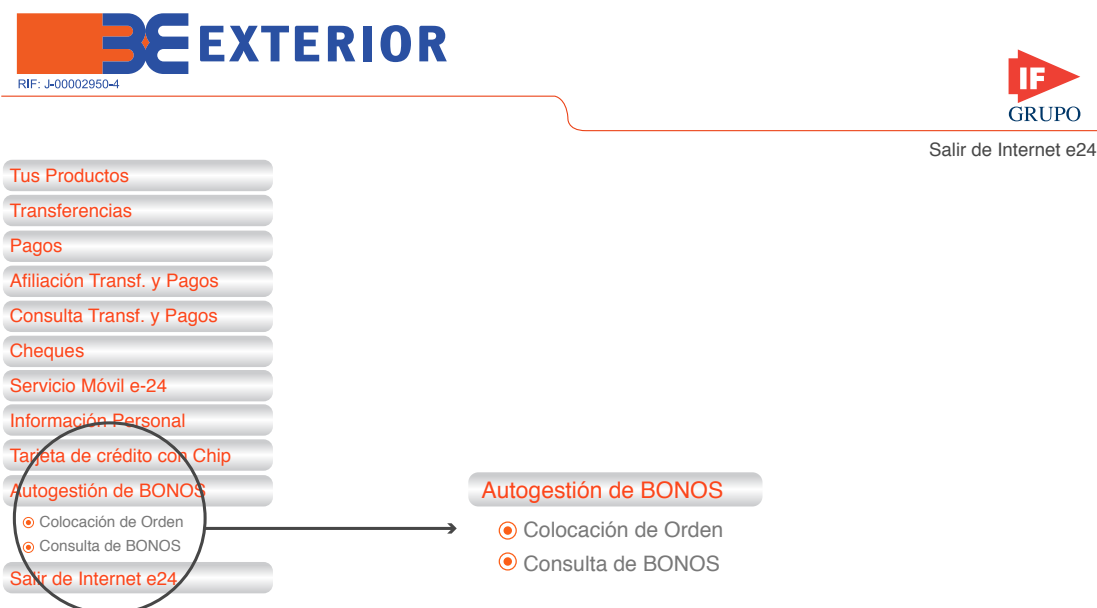
[Cerrar](#)

Inmediatamente el sistema te dará acceso a tus cuentas y ofrecerá las transacciones disponibles.

EXTERIOR INTERNET E24 COMPRA DE BONO

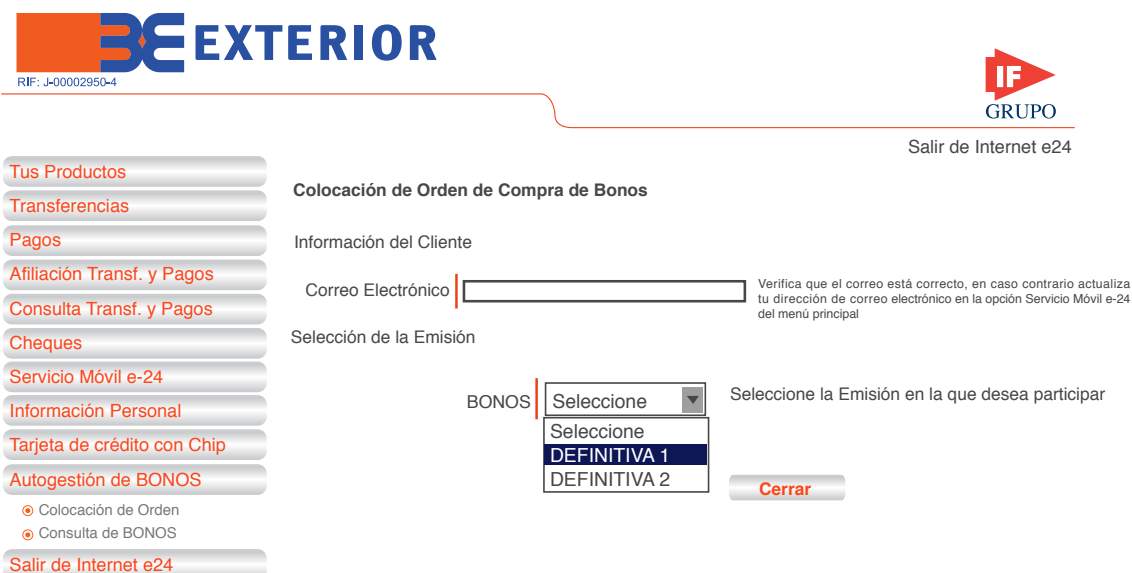
GUÍA DE USO

- 2 Selecciona la opción de servicio **Autogestión de BONOS** y haz click en **Colocación de Orden**



The screenshot shows the BANCO EXTERIOR website interface. On the left is a vertical menu with options: Tus Productos, Transferencias, Pagos, Afiliación Transf. y Pagos, Consulta Transf. y Pagos, Cheques, Servicio Móvil e-24, Información Personal, Tarjeta de crédito con Chip, Autogestión de BONOS, Colocación de Orden, Consulta de BONOS, and Salir de Internet e24. The 'Autogestión de BONOS' option is circled, and an arrow points to a secondary menu where 'Colocación de Orden' is selected. On the right, the IF GRUPO logo and 'Salir de Internet e24' link are visible.

- 3 Al seguir la secuencia anterior, el sistema te mostrará la siguiente pantalla en la que podrás seleccionar el **BONO** al cual deseas aplicar.



The screenshot shows the 'Colocación de Orden de Compra de Bonos' screen. It features the same left-hand menu as the previous step. The main content area includes: 'Información del Cliente' with a 'Correo Electrónico' input field and a note to verify the email; 'Selección de la Emisión' with a dropdown menu for 'BONOS' showing options 'DEFINITIVA 1' and 'DEFINITIVA 2'; and a 'Cerrar' button. The IF GRUPO logo and 'Salir de Internet e24' link are also present.

EXTERIOR INTERNET E24 COMPRA DE BONO

GUÍA DE USO

- 4 Al realizar la **selección del BONO** en el cual deseas participar para la adjudicación, el sistema te mostrará la siguiente pantalla.

IMPORTANTE: existen 2 tipos de Precio de la Emisión **Precio Fijo y Precio Variable**

Precio Fijo (DEFINITIVA 1)



RIF: J-00002950-4



Salir de Internet e24

Tus Productos

Transferencias

Pagos

Afiliación Transf. y Pagos

Consulta Transf. y Pagos

Cheques

Servicio Móvil e-24

Información Personal

Tarjeta de crédito con Chip

Autogestión de BONOS

Colocación de Orden

Consulta de BONOS

Salir de Internet e24

Colocación de Orden de Compra de Bonos

Información del Cliente

Correo Electrónico

Verifica que el correo está correcto, en caso contrario actualiza tu dirección de correo electrónico en la opción Servicio Móvil e-24 del menú principal

Selección de la Emisión

BONOS | DEFINITIVA 1

Seleccione la Emisión en la que desea participar

Colocación de Orden de Compra de Bonos

Precio de la Emisión (%)

Monto a Solicitar

El monto a solicitar debe ser expresado en la divisa contemplada en la emisión

Monto en Bs.

El monto en Bs. incluye el monto solicitado más la comisión

Cuenta a Debitar

Solo verás las cuentas que cumplan con la antigüedad exigida en la emisión

Cerrar

Aceptar

Precio Variable (DEFINITIVA 2)

BONOS | DEFINITIVA 2

Seleccione la Emisión en la que desea participar

Colocación de Orden de Compra de Bonos

Precio de la Emisión (%)

Monto a Solicitar

El monto a solicitar debe ser expresado en la divisa contemplada en la emisión

Monto en Bs.

El monto en Bs. incluye el monto solicitado más la comisión

Cuenta a Debitar

Solo verás las cuentas que cumplan con la antigüedad exigida en la emisión

EXTERIOR INTERNET E24 COMPRA DE BONO

GUÍA DE USO

- 5 Al completar todos los campos de la emisión seleccionada y presionar el botón **ACEPTAR**, se mostrará una ventana de validación para que confirmes que los datos que se visualizan corresponden a la operación que deseas realizar.

EXTERIOR
RIF: J-00002950-4

Tus Productos
Transferencias
Pagos
Afiliación Transf. y Pagos
Consulta Transf. y Pagos
Cheques
Servicio Móvil e-24
Información Personal
Tarjeta de crédito con Chip
Autogestión de BONOS
Colocación de Orden
Consulta de BONOS
Salir de Internet e24

Colocación de Orden de Compra
Información del Cliente
Correo Electrónico Verifica que el correo está correcto, en caso contrario actualiza tu dirección de correo electrónico en la opción Servicio Móvil e-24 del menú principal

Selección de la Emisión
BONOS | DEFINITIVA 1 Seleccione la Emisión en la que desea participar

Colocación de Orden de Compra de Bonos
Precio de la Emisión (%)
Monto a Solicitar El monto a solicitar debe ser expresado en la divisa contemplada en la emisión

Monto en Bs. El monto en Bs. incluye el monto solicitado más la comisión
Cuenta a Debitar Solo verás las cuentas que cumplan con la antigüedad exigida en la emisión

Windows Internet Explorer
¿Estás seguro(a) que deseas realizar la solicitud de compra de BONOS con las siguientes características?
Descripción:
Precio de la Emisión:
Monto en Bs.:
Cuenta a debitar:

- 6 Al aceptar la operación, el sistema mostrará la **Carta Mandato** en la que se detallan las características de tu **Colocación de Orden de Compra de BONO**. Si los datos son correctos y estas de acuerdo con la operación, IMPRIME la carta mandato y luego presiona el botón **ACEPTAR**. Una vez aceptada la operación no podrás visualizar nuevamente la **Carta Mandato**. **No olvides firmar tu Carta Mandato** y consignarla en la agencia de tu preferencia junto con el Contrato de Custodia y la Carta de Autorización de Abono de Intereses”.

- Tus Productos
Transferencias
Pagos
Afiliación Transf. y Pagos
Consulta Transf. y Pagos
Cheques
Servicio Móvil e-24
Información Personal
Tarjeta de crédito con Chip
Autogestión de BONOS
Colocación de Orden
Consulta de BONOS
Salir de Internet e24

CARTA MANDATO IRREVOCABLE OFERTA PÚBLICA DENOMINADA "PRUEBA INTERNET 1 PRECIO FIJO"

Yo, _____ mayor de edad, titular de la cédula de identidad N°: _____ actuando en mi propio nombre, por medio del presente documento DECLARO: Que confiero, poder especial e irrevocable, amplio y suficiente en cuanto a derecho se refiere al BANCO EXTERIOR C.A., BANCO UNIVERSAL (en lo adelante EL BANCO), para que en mi nombre y representación, presente ante el Banco Central de Venezuela, Ordenes de Compra para la adquisición de Títulos Públicos denominados "PRUEBA INTERNET 1 PRECIO FIJO", de conformidad con la convocatoria denominada Oferta "PRUEBA INTERNET 1 PRECIO FIJO" emitida por el Banco Central de Venezuela, el _____, por un Valor Nominal de US\$ _____, a un precio de _____ % En el ejercicio del presente mandato, EL BANCO queda plenamente facultado para disponer y cargar en cualquiera de las cuentas o depósitos que nuestra representada mantenga en dicha institución bancaria, en particular en la cuenta N° _____, el monto en dinero necesario para el pago de la operación aquí encomendada y/o monto de dinero que sea necesaria para el pago de la correspondiente comisión a ser cobrada por EL BANCO. Asimismo, por medio del presente documento me comprometo para con EL BANCO, a mantener esta institución bancaria, desde la presente fecha y hasta el momento de la ejecución definitiva de la operación aquí encomendada, fondos suficientes y en la cuenta antes señalada, para cubrir totalmente el pago de la operación aquí planteada y la comisión respectiva, según se indica a continuación.

EXTERIOR INTERNET E24 COMPRA DE BONO

GUÍA DE USO



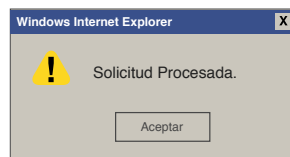
RIF: J-00002950-4



GRUPO

Salir de Internet e24

- Tus Productos
- Transferencias
- Pagos
- Afiliación Transf. y Pagos
- Consulta Transf. y Pagos
- Cheques
- Servicio Móvil e-24
- Información Personal
- Tarjeta de crédito con Chip
- Autogestión de BONOS
 - Colocación de Orden
 - Consulta de BONOS
- Salir de Internet e24



Si eres **cliente Natural** podrás visualizar a través de **Consulta de Saldos Diferidos y Bloqueados** la retención realizada a tu cuenta para procesar la operación.

¿Cómo puedo eliminar o modificar una orden de compra de BONO realizada a través de Internet e-24?

Puedes eliminar o modificar una orden de compra de Bono a través de cualquiera de las oficinas de nuestra **Red de Agencias y Sucursales**.

Recuerda: deberás consignar en cualquier oficina el Contrato de Custodia debidamente llenado y firmado junto con la **Carta Mandato**.

EXTERIOR INTERNET E24 COMPRA DE BONO

GUÍA DE USO

¿Cómo consultar una orden de compra de Bono?

A través del servicio **EXTERIOR internet e-24** deberás seleccionar **Autogestión de BONOS** y hacer **click en Consulta de BONOS**. Inmediatamente el sistema te mostrará las solicitudes que hayas realizado.



RIF: J-00002950-4



Salir de Internet e24

Tus Productos

Transferencias

Pagos

Afiliación Transf. y Pagos

Consulta Transf. y Pagos

Cheques

Servicio Móvil e-24

Información Personal

Tarjeta de crédito con Chip

Autogestión de BONOS

Colocación de Orden

Consulta de BONOS

Salir de Internet e24

Colocación de Orden de Compra de Bonos

Información del Cliente

Correo Electrónico

Verifica que el correo está correcto, en caso contrario actualiza tu dirección de correo electrónico en la opción Servicio Móvil e-24 del menú principal

Selección de la Emisión

BONOS

Seleccione

- Seleccione
- DEFINITIVA 1
- DEFINITIVA 2

Selecciona el BONO que deseas consultar

Cerrar

Al seleccionar el **BONO** solicitado, podrás consultar el detalle del mismo.



RIF: J-00002950-4



Salir de Internet e24

Tus Productos

Transferencias

Pagos

Afiliación Transf. y Pagos

Consulta Transf. y Pagos

Cheques

Servicio Móvil e-24

Información Personal

Tarjeta de crédito con Chip

Autogestión de BONOS

Colocación de Orden

Consulta de BONOS

Salir de Internet e24

Consulta de BONOS

Selección de la Emisión

BONOS

Seleccione

- Seleccione
- DEFINITIVA 1
- DEFINITIVA 2

Selecciona el BONO que deseas consultar

Cuenta	Precio de la Emisión	Monto Solicitado	Monto Adjudicado	Estatus
--------	----------------------	------------------	------------------	---------

Cerrar

Imprimir