

TRANSFERENCIAS, PAGOS DE TDC Y SERVICIOS

PREGUNTAS FRECUENTES

1 ¿Qué necesito para realizar Transferencias y Pagos a Terceros en EXTERIOR y Otros Bancos?

Para efectuar Transferencias y Pagos a Terceros en **EXTERIOR** y Otros Bancos, es necesario que asocies la cuenta de la persona a la cual deseas Transferir o Pagar. Para ello, debes ingresar a:

Afiliación Transferencias y Pagos → Agregar → Suministrar los datos solicitados por el sistema

Una vez realizado este paso, ingresa a la opción de la operación que deseas realizar y procesa de forma automática tu Transferencia o Pago.

2 ¿Debo esperar algún lapso de tiempo para realizar Transferencias, Pagos de Tarjeta de Crédito y de Servicios, luego de haber efectuado la afiliación correspondiente?

No, una vez realizada la afiliación, de forma automática, podrás realizar la Transferencia o Pago según corresponda.

3 ¿Cuánto tiempo tardan las Transferencias y Pagos a terceros EXTERIOR en hacerse efectivas?

Las transferencias realizadas a Cuentas de Terceros en **EXTERIOR** son procesadas de forma inmediata por lo que la disponibilidad de los fondos es automática.

4 ¿Cuánto tiempo tardan las Transferencias y Pagos a terceros de otros bancos en hacerse efectivas?

Las Transferencias realizadas a Terceros en Cuentas de Otros Bancos se abonarán el mismo día hábil si la misma es realizada antes de las 10:00 a.m. Si la transferencia es realizada luego de ese horario, el dinero se abonará en la cuenta destino, el día hábil siguiente en el transcurso del día.

5 ¿Puedo realizar Pagos de Servicios?

Si, en la opción Pagos, seleccione el servicio que desea cancelar y complete los datos solicitados por el sistema. Te recordamos que para poder realizar algún Pago de Servicio debes previamente afiliar el servicio que deseas pagar.

TRANSFERENCIAS, PAGOS DE TDC Y SERVICIOS

PREGUNTAS FRECUENTES

6) ¿Cuánto tiempo tardan en reflejarse los Pagos de Servicios y cuál es el horario para realizar esta operación?

La operación es en línea, abonos y cargos, se verán reflejados de inmediato en las respectivas Cuentas. Según parámetros estipulados por la empresa del servicio a cancelar, la consulta y el pago en línea estarán disponibles las 24 horas del día los 365 días del año.

7) ¿Cuántos Pagos de Servicios durante un mes puedo efectuar a través de Internet e-24?

Podrás pagar tus servicios la cantidad de veces que lo desees. Para ello, es indispensable que afilies en el sistema todos los servicios que desees pagar.

8) ¿Qué servicios puedo pagar a través de Internet e-24?

A través de Internet e-24 puedes pagar CANTV Post Pago .

10) ¿Hasta cuantas líneas CANTV Post Pago puedo afiliar al servicio EXTERIOR internet e-24?

Podrás afiliar la cantidad de líneas CANTV Post Pago que desees, sólo te recomendamos que verifiques que el número que intentas afiliar sea el correcto.

11) Sólo poseo Tarjetas de Crédito con EXTERIOR ¿Puedo realizar el pago a mis servicios asociados?

Para realizar Pagos de Servicios es indispensable que mantengas una cuenta en EXTERIOR, de la cual se le realizará el débito de las operaciones que realices.

12) ¿Puedo pagar parcialmente los servicios CANTV Post Pago que tengo afiliado a través del servicio EXTERIOR internet e-24?

Si, podrás pagar parcialmente tus facturas telefónicas. Lo que no puedes hacer es pagar un monto mayor al adeudado para el momento.